

Regulamin rocznego abonamentu Klubu Kopernika

§ 1

Definicje

Centrum – organizator Klubu Kopernika, tj. Centrum Nauki Kopernik z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-390) przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta m.st. Warszawy pod numerem 02/06.

Abonament Klubu Kopernika (zwana dalej „Abonamentem” lub „Klubem”) – dwuosobowy abonament roczny, umożliwiający Nielimitowany wstęp na Wystawy Centrum Nauki Kopernik osobie zarejestrowanej w Klubie i dowolnej osobie towarzyszącej.

Regulamin – niniejszy regulamin określający warunki i zasady korzystania z Abonamentu Klubu Kopernika.

Strona internetowa Centrum – witryna znajdująca się pod adresem kopernik.org.pl.

Klubowicz- osoba zarejestrowana w Klubie, do której przypisany jest Abonament.

Osoba towarzysząca- jedna wybrana osoba towarzysząca Klubowiczowi podczas zwiedzania, z zastrzeżeniem, że osoba ta nie może zostać zmieniona w trakcie jednego dnia zwiedzania.

§ 2

Abonament i zasady jego działania

1. Zakupu Abonamentu można dokonać na stronie bilety.kopernik.org.pl oraz w kasach Centrum.
2. Aktualne informacje o jego cenie dostępne są na stronie internetowej Centrum.
3. Osobom posiadającym ważną Kartę Warszawianka przysługuje zniżka na zakup Abonamentu zgodnie z cennikiem Centrum. Skorzystanie ze zniżki możliwe jest tylko przy zakupie Abonamentu w kasach Centrum.
4. Abonament jest ważny przez rok od dnia dokonania zakupu.
5. Klubowicz nie musi być osobą, która dokonała zakupu Abonamentu.
6. Podczas pierwszej wizyty w Centrum wymagane jest wypełnienie formularza rejestracyjnego w tym wyrażenie zgody na wykonanie zdjęcia osobie rejestrującej się w Klubie (Klubowiczowi). W trakcie rejestracji wypełniając formularz rejestracyjny należy podać następujące dane:
 - 6.1. w przypadku osoby dorosłej:
 - a) imię i nazwisko Klubowicza;
 - b) numer telefonu;
 - c) adres e-mail;
 - 6.2. w przypadku dziecka:
 - a) imię i nazwisko opiekuna prawnego;
 - b) numer telefonu i adres e-mail opiekuna prawnego, o ile dziecko nie posiada własnych.

Podanie przez Klubowicza w procesie wypełniania formularza rejestracyjnego danych, o których mowa w ust. 6 powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne dla wykonania Umowy

7. Po dokonaniu rejestracji nie ma możliwości zmiany danych Klubowicza, tj. przepisania Abonamentu na inną osobę.
8. Osoba, która przystąpiła do Klubu, ma prawo do:
 - a) wstępu na Wystawy z pominięciem kolejki głównej, w godzinach otwarcia Centrum;
 - b) jednokrotnego pobrania w ciągu dnia maksymalnie dwóch bezpłatnych wejściówek dla siebie oraz dla Osoby towarzyszącej do Centrum, z zastrzeżeniem że wstęp na teren Wystaw nie będzie możliwy w momencie osiągnięcia limitu osób w budynku Centrum;
 - c) trzykrotnego wejścia wraz z osobą towarzyszącą na teren Wystaw w ciągu jednego dnia, na podstawie wydanych wejściówek;
9. Posiadanie zarejestrowanego Abonamentu nie uprawnia do wstępu na wydarzenia specjalne organizowane przez Centrum, takie jak Wieczory dla dorosłych, wernisaże itp.
10. Każdorazowo, podczas wizyty w Centrum, wymagana jest rejestracja wizyty w kasach. W celu potwierdzenia tożsamości Klubowicz podaje w kasie numer telefonu przypisany do Abonamentu. Jeśli do danego numeru przypisanych jest kilka Abonamentów – również imię Klubowicza. Pracownik kas weryfikuje tożsamość na podstawie zdjęcia dostępnego w systemie. W przypadku wątpliwości pracownik ma prawo zażądać okazania dokumentu ze zdjęciem w celu potwierdzenia tożsamości (lub aktu urodzenia w przypadku dziecka nieposiadającego takiego dokumentu).
11. Po weryfikacji tożsamości Klubowicza, wydawane są wejściówki do Centrum.
12. W przypadku utraty lub zniszczenia wejściówki poza terenem Wystaw nie ma możliwości wydania duplikatu. Wejściówka traci wówczas ważność, co jest równoznaczne z brakiem możliwości ponownego wejścia na Wystawy w danym dniu.
13. Zasady zwiedzania Centrum regulują zapisy Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik.

§ 3

Dane osobowe

1. Korzystanie z rocznego abonamentu wymaga przetwarzania przez Centrum danych osobowych jego posiadacza – Klubowicza.
2. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym jest Centrum, którego pełna nazwa i siedziba zostały wskazane w § 1 Regulaminu.

Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., tj. na podstawie zgody Klubowicza, w tym zgody na przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku. W przypadku gdy jest to osoba poniżej 18. roku życia, zgoda powinna być wyrażona przez jej rodzica albo opiekuna prawnego, art. 6 ust. 1 lit. b Rodo tj. świadczenia usługi dostępu lub prowadzenia konta w naszym serwisie internetowym– ponieważ jest to niezbędne do realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną; na podstawie art. 6 ust 1 lit c Rodo tj. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na CNK tj. przetwarzanie danych jest niezbędne dla wypełnienia przez CNK jego obowiązków wynikających z przepisów prawa – w celu prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczenia podatków oraz w celach archiwizacyjnych; dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów praw, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów

realizowanych przez administratora lub przez osobę trzecią), w celu: kontaktu z Państwem w celu w jakim dane zostały udostępnione, przez okres niezbędny do realizacji tego celu, weryfikacji prawidłowości wykonania umowy sprzedaży Abonamentu i dochodzenia roszczeń oraz obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń - i będą przetwarzane przez okres obowiązywania i realizacji umowy sprzedaży Abonamentu, dochodzenia roszczeń związanych z umową lub upływu okresu przedawnienia; archiwizacji dokumentacji związanej z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży Abonamentu – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa mającymi zastosowanie do CNK. W przypadku utrwalenia wizerunku Klubowicza, o którym mowa w § 2 ust. 6 Regulaminu, dane te będą zbierane na zasadzie dobrowolności, jednakże zgoda na przetwarzanie danych w zakresie wizerunku Uczestnika jest warunkiem przystąpienia do Klubu Kopernika, podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., tj. zgoda osoby, której dane dotyczą.

3. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie w celach związanych z użytkowaniem Abonamentu, w szczególności w celu realizacji uprawnień wynikających z członkostwa i przesyłania informacji dotyczących Klubu, zmian w Regulaminie.
4. Dane przetwarzane są przez okres członkostwa w Klubie, następnie do czasu upływu terminów przedawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo przez czas wymagany przepisami prawa. Termin przechowywania danych może być każdorazowo wydłużony, jeżeli przetwarzanie będzie niezbędne dla celowego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami strony przeciwnej, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Dane przetwarzane na potrzeby księgowości i rozliczeń podatkowych są przetwarzane przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Dane osobowe pobrane na podstawie zgody - do momentu wycofania zgody; a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych do czasu zgłoszenia przez Klubowicza sprzeciwu.
5. Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Centrum oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Zapisy zdania poprzedniego nie oznaczają wykorzystywania danych w celach marketingowych.
6. Klubowicz ma zawsze prawo dostępu do swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do ich przeniesienia. Klubowiczowi nie przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, kiedy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
7. Klubowicz może w dowolnym momencie cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych, wysyłając wiadomość pisemną na adres siedziby Centrum lub wiadomość elektroniczną na adres e-mail klub@kopernik.org.pl, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.
8. Klubowicz ma prawo wnieść skargę na postępowanie Centrum do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest warunkiem niezbędnym do przystąpienia do Klubu oraz zachowania statusu Klubowicza. W przypadku niepodania danych, a

także w przypadku złożenia wniosku o ograniczenie bądź usunięcie danych czy też cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, niemożliwe jest dalsze świadczenie przez Centrum usług związanych z członkostwem w Klubie. Działania, o których mowa w zdaniu poprzednim, skutkują pozbawieniem Klubowicza członkostwa w Klubie.

10. Decyzje dotyczące podanych w formularzu rejestracyjnym danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
11. Klubowicz ma prawo skontaktować się z Centrum, w tym z osobą pełniącą w Centrum obowiązki inspektora ochrony danych, pisząc na adres siedziby Centrum lub wysyłając wiadomość elektroniczną na adres e-mail klub@kopernik.org.pl.

§ 4

Ustanie ważności Abonamentu

1. Po roku od zakupu Abonament traci swoją ważność i jest automatycznie dezaktywowany.
2. W okresie ważności Abonamentu Klubowiczowi może w dowolnym momencie go dezaktywować i tym samym zrezygnować z czerpania korzyści wynikających z jego posiadania. W tym celu należy wysłać wiadomość na adres klub@kopernik.org.pl albo przesłać pisemną rezygnację na adres siedziby Centrum.
3. Klubowiczowi dobrowolnie dezaktywującemu Abonament nie przysługuje zwrot środków za pozostały okres jego ważności.
4. W przypadku Klubowicza poniżej 18. roku życia oświadczenie o rezygnacji składa ten sam rodzic lub opiekun prawny Klubowicza, który wyraził zgodę na przystąpienie dziecka do Klubu. W przypadku kiedy z uzasadnionej przyczyny nie jest to możliwe, rezygnację składa drugi rodzic lub inny opiekun prawny
5. W przypadku gdy przez Klubowicza zostaną naruszone obowiązujące przepisy prawa bądź powszechnie przyjęte normy moralne lub obyczajowe albo gdy Klubowicz dopuści się rażącego naruszenia zasad obowiązujących na terenie Centrum, Centrum będzie uprawnione do dezaktywacji Abonamentu bez jakiegokolwiek rekompensaty z tego tytułu.
6. W przypadku dokonania zakupu abonamentu rocznego – tj. dołączenia do Klubu Kopernika – online kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, pod warunkiem, że do tego momentu Abonament nie został zarejestrowany

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Klubowicz nie jest uprawniony do sprzedawania osobom trzecim bezpłatnych wejściówek przysługujących mu w ramach członkostwa.
2. W przypadku uzasadnionego podejrzenia sprzedaży lub przekazania bezpłatnych wejściówek osobom trzecim Centrum ma prawo je unieważnić oraz dezaktywować Abonament Klubu Kopernika Klubowicza, który dopuścił się ich sprzedaży. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim Klubowiczowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niezrealizowane korzyści wynikające z posiadania Abonamentu.
3. Klubowiczowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku zaistnienia zdarzenia uniemożliwiającego mu skorzystanie z uprawnień wskazanych w Regulaminie, z wyłączeniem

przypadków, gdy sytuacja taka była wynikiem działania siły wyższej i z uwzględnieniem innych zapisów Regulaminu.

4. Reklamację należy zgłosić do Centrum w ciągu 7 dni od zaistnienia zdarzenia, drogą elektroniczną na adres e-mail klub@kopernik.org.pl, w kasie Centrum lub pisemnie na adres siedziby Centrum do Działu Obsługi Klienta. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. O decyzji Klubowicz zostanie poinformowany na piśmie lub mailowo.
5. Centrum ma prawo do zmiany Regulaminu po uprzednim powiadomieniu Klubowiczów. Zmieniony Regulamin zostanie przesłany na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym i opublikowany na stronie internetowej Centrum, a także udostępniony w kasach Centrum nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.
6. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu przed jego wejściem w życie Klubowicz może od Regulaminu odstąpić, co skutkuje automatyczną dezaktywacją Abonamentu. Odstąpienie powinno zostać dostarczone w formie pisemnej na adres siedziby Centrum lub mailowo na adres klub@kopernik.org.pl.
7. W przypadku odstąpienia od Regulaminu Klubowiczowi przysługuje częściowy zwrot kosztu zakupionego Abonamentu, proporcjonalny do pozostałego okresu jego ważności, tj. okresu liczonego od chwili przekazania Centrum informacji o odstąpieniu od Regulaminu, zaokrąglonego do pełnych miesięcy.
8. Uprawnienie wskazane w ust. 7 powyżej przysługuje jedynie wówczas, gdy zmiany w Regulaminie nie wynikają ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a mają wpływ na prawa i obowiązki Klubowicza.
9. W przypadku, gdy do Centrum chce wejść osoba, której jednoznaczne ustalenie tożsamości nie jest możliwe, Centrum zastrzega sobie prawo do odmowy wydania bezpłatnych wejściówek przysługujących w ramach Abonamentu.
10. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Centrum, a także w kasach Centrum.
11. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego oraz Regulamin Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik dostępny na stronie internetowej Centrum.
12. Wszelkie spory związane z Klubem i członkostwem w Klubie rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Centrum.

.....
(podpis Dyrektora Naczelnego Centrum Nauki Kopernik)