



**CENTRUM NAUKI  
KOPERNIK**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
(SIWZ)**

ŚWIADCZENIE USŁUG POLEGAJĄCYCH NA OBSŁUDZE STRON INTERNETOWYCH

PRZETARG NIEOGRANICZONY  
o wartości szacunkowej nieprzekraczającej 221 000 euro

Zatwierdzam:

**Ewa Kloc**  
DYREKTOR ADMINISTRACYJNY  
CENTRUM NAUKI KOPERNIK

**Jolanta Brzywczy**  
z-ca DYREKTORA ADMINISTRACYJNEGO  
GŁÓWNA KSIĘGOWA  
CENTRUM NAUKI KOPERNIK

## SPIS TREŚCI

1. ZAMAWIAJĄCY.....	- 3 -
2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA ORAZ OZNACZENIE POSTĘPOWANIA.....	- 3 -
3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA .....	- 3 -
4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA.....	- 3 -
5. WYKAZ WYMAGANYCH OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW OD WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW.....	- 4 -
6. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW .....	- 5 -
7. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM .....	- 5 -
8. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.....	- 5 -
9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY .....	- 5 -
10. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.....	- 6 -
11. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY .....	- 6 -
12. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT, UDZIELENIE ZAMÓWIENIA .....	- 7 -
13. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY.....	- 8 -
14. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.....	- 8 -
15. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY.....	- 8 -
16. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY.....	- 8 -
17. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (RODO) .....	- 8 -
18. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW .....	- 9 -

## 1. ZAMAWIAJĄCY

Centrum Nauki Kopernik  
00-390 Warszawa, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20  
NIP: 701-002-51-69 REGON: 140603313

e-mail: przetargi@kopernik.org.pl

strony www: www.kopernik.org.pl

www.bip.kopernik.org.pl

## 2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA ORAZ OZNACZENIE POSTĘPOWANIA

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. 2017.1579 ze zm.).
- 2.2. Niniejsze postępowanie oznaczone jest znakiem sprawy: PZP/ZP/27/2018/CNK/MSt. Wykonawcy zobowiązani są do powoływania się na wyżej wskazane oznaczenie we wszelkich kontaktach z Zamawiającym.
- 2.3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w języku obcym stosuje się przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 roku w *sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia* (Dz. U. 2016.1126 ze zm.).

## 3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na obsłudze stron internetowych.
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarto w istotnych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 1.
- 3.3. Oznaczenie CPV:

72000000-5	usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowanie oprogramowania, internetowe i wsparcia,
72200000-7	usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania,
72220000-3	usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne,
72230000-6	usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania,
72250000-2	usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów,
72260000-5	usługi w zakresie oprogramowania.
- 3.4. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a wymaga zatrudniania przez Wykonawcę wyłącznie na podstawie umowy o pracę, osobę/y wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia, tj. czynności polegające na:
  - programowaniu w technologiach i językach programistycznych,
  - testowaniu dostarczonych rozwiązań pod kątem zgodności z procesami biznesowymi, a także ze względu na poprawność działania programistycznego,
  - sprawdzania komunikacji między systemami oraz środowiska hostingowego,
  - aktualizacji treści, modyfikacji, rozwoju serwisów, analizy zgłoszeń serwisowych, diagnozą zgłaszanych błędów, usuwania błędów w działaniu systemu,
  - udzielanie informacji na temat zasad działania systemu,
  - analizie i wycenie modyfikacji,
  - monitoringu dostępności serwisów,
  - inne czynności biurowe.
- 3.5. Termin wykonania przedmiotu zamówienia: od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2019 roku.

## 4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA

- 4.1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia ubiegać mogą się Wykonawcy, którzy:
  - 4.1.1. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt. 1 ustawy *Prawo zamówień publicznych*,
  - 4.1.2. spełniają warunek dotyczący posiadania zdolności technicznej i zawodowej, tj.:
    - 4.1.2.1. posiadają doświadczenie polegające na wykonaniu nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia jest krótszy – w tym okresie lub świadczy usługi polegające na zrealizowaniu:

- co najmniej 5 usług polegających na wdrożeniu narzędzia CMS Typo3,
  - co najmniej 1 usługi polegającej na integracji systemu kasowego ze sprzedażą online,
  - co najmniej 5 usług polegających na zbudowaniu dedykowanych systemów w oparciu o Zend Framework 2.5,
  - co najmniej 5 usług polegających na utrzymywaniu systemów o architekturze rozproszonej, skalowanej horyzontalnie,
  - co najmniej 3 usług polegających na przygotowaniu testów automatycznych – testy funkcjonalne oraz obciążeniowe,
  - co najmniej 1 usługi polegającej na przygotowaniu monitoringu procesów biznesowych,
- 4.1.2.2. dysponują osobami, wyznaczonymi do realizacji zamówienia, posiadającą kwalifikacje zawodowe, tj. posiadającą:
- co najmniej 5 osób posiadających kwalifikacje zawodowe, tj. certyfikaty potwierdzające umiejętności PHP: Zend Certified PHP Engineer,
  - co najmniej 4 osób posiadających kwalifikacje zawodowe, tj. certyfikaty potwierdzające umiejętności – testerzy ISTQB – różne poziomy.
- 4.2. W przypadku składania Oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, określony:
- 4.3. w pkt. 4.1.1. warunek powinien spełnić każdy z Wykonawców samodzielnie,
- 4.4. w pkt. 4.1.2. warunki Wykonawcy powinni spełnić łącznie.

## **5. WYKAZ WYMAGANYCH OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW OD WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW**

- 5.1. Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt. 13 ÷ 22 oraz ust. 5 pkt. 1 ustawy *Prawo zamówień publicznych* – załącznik nr 4 do SIWZ.
- 5.2. Oświadczenie Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy *Prawo zamówień publicznych*.  
Wykonawca wyżej wymienione oświadczenie składa w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy *Prawo zamówień publicznych*.  
Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 5.3. Na podstawie art. 26 ust. 2f ustawy *Prawo zamówień publicznych*, Zamawiający zastrzega sobie prawo, jeżeli będzie to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, do wezwania na każdym etapie postępowania Wykonawców do złożenia wszystkich dokumentów lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
- 5.4. W przypadku Wykonawców, ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia dokumenty określone w pkt. 5.1. – 5.2. składa każdy z Wykonawców.
- 5.5. W przypadku, gdy Wykonawca w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, polega na zasobach innych podmiotów, Wykonawca zamieszcza informację o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt. 5.1.
- 5.6. W przypadku, o którym mowa w pkt. 5.5., Wykonawca składa zobowiązanie innego podmiotu, z treści którego będzie wynikało, że podmiot ten zobowiązał się do udostępnienia Wykonawcy określonych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.
- 5.7. Zgodnie z art. 24aa ustawy *Prawo zamówień publicznych*, Zamawiający w pierwszej kolejności dokona oceny ofert, a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- 5.8. Na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 5.3., Wykonawca złoży niezbędne dokumenty, dotyczące innego podmiotu, w celu wykazania braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby, warunków udziału w postępowaniu – jeżeli Wykonawca polega na zasobach innego podmiotu.

## **6. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW**

- 6.1. W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku *Prawo pocztowe* (Dz. U. 2016.1113 t.j.), osobiście, za pośrednictwem postańca lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz. U. 2016.1030 t.j.), z uwzględnieniem form ustanowionych w pkt. 6.1.1. i 6.2.2.
- 6.1.1. W formie pisemnej pod rygorem nieważności dla czynności:
- 6.1.1.1. związanych z ofertą, tj. złożenie, zmiana, powiadomienie Zamawiającego o wycofaniu złożonej przez Wykonawcę oferty,
- 6.1.1.2. związanych z uzupełnieniem oświadczeń i dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy *Prawo zamówień publicznych*, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2f i 3 ustawy,
- 6.1.2. za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail dla innych czynności, tj. m.in.: przekazywania wniosków, wezwań, zawiadomień, informacji, pytań i odpowiedzi.
- 6.2. Wszelkie dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt. 6.1.2., powinny być kierowane na adres poczty elektronicznej e-mail osoby uprawnionej przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami (pkt. 6.8.) z zastosowaniem pkt. 2.2.
- 6.3. W przypadku komunikowania się stron postępowania za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania wiadomości.
- 6.4. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę, Zamawiający domniemywa, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na adres poczty elektronicznej e-mail wskazany przez Wykonawcę, zostało mu doręczone w sposób umożliwiający Wykonawcy zapoznanie się z jego treścią.
- 6.5. Wykonawca może się zwrócić do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- 6.6. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 6.4. lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 6.7. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 6.5.
- 6.8. Zamawiający do kontaktowania się z Wykonawcami upoważnia:

Marcin Stańczak – St. Specjalista ds. zamówień publicznych  
e-mail: przetargi@kopernik.org.pl

## **7. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga wniesienia przez Wykonawców wadium.

## **8. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

- 8.1. Termin związania ofertą wynosi: 30 (trzydzieści) dni.
- 8.2. Bieg terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt. 8.1. rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 8.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 (trzy) dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 (sześćdziesiąt) dni.

## **9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

- 9.1. Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia może złożyć tylko jedną ofertę.
- 9.2. Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

- 9.3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 9.4. Oferta, o której mowa w pkt. 9.1. powinna zawierać:
  - 9.5.1. Wypełniony Formularz oferty, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do SIWZ,
  - 9.5.2. Oświadczenie Wykonawcy, o którym mowa w pkt. 5.1. – załącznik nr 4 do SIWZ,
  - 9.5.3. Zobowiązanie innego podmiotu, o którym mowa w pkt. 5.6.,
  - 9.5.4. pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile prawo to nie wynika z innych dokumentów lub pełnomocnictw złożonych wraz z ofertą,
- 9.5. Oferta musi zostać sporządzona w formie pisemnej, czytelnie w języku polskim oraz podpisaną przez osobę (osoby) uprawnioną (uprawnione) do występowania i zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy.
- 9.6. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście Oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę lub osoby upoważnione do podpisania Oferty w imieniu Wykonawcy.
- 9.7. Do dokumentów sporządzonych w języku obcym, stosuje się odpowiednio przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 9.8. Zaleca się, aby wszystkie części Oferty były trwale spięte, ponumerowane oraz zaparafowane lub podpisane przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy, z wyjątkiem dokumentu o którym mowa w pkt. 9.5.5.
- 9.9. Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert, może zastrzec w Ofercie, składając właściwe oświadczenie, iż Zamawiający nie będzie mógł ujawnić informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2003.153.1503 t.j.).  
Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy *Prawo zamówień publicznych*.
- 9.10. Ofertę wraz z załącznikami, o których mowa w pkt. 9.5. należy umieścić w zapieczętowanej lub w inny trwały sposób zabezpieczonej kopercie, zaadresowanej w następujący sposób:

CENTRUM NAUKI KOPERNIK  
00-390 Warszawa, ul. Wybrzeże Kościuszkowski 20

oraz opisane

OBSŁUGA STRON INTERNETOWYCH

Nie otwierać przed dniem 2 lipca 2018 roku, do godziny 10:15

UWAGA: Na kopercie należy również podać Dane Wykonawcy (nazwę i adres).

## 10. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 10.1. Termin składania ofert upływa w dniu 2 lipca 2018 roku o godzinie 10:00.
- 10.2. Ofertę przygotowaną w formie określonej w pkt. 9 należy złożyć w Sekretariacie Centrum Nauki Kopernik, Warszawa (00-390), ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20.
- 10.3. Celem dokonania zmian bądź poprawek – Wykonawca może wycofać wcześniej złożoną ofertę i złożyć ją po modyfikacji ponownie, pod warunkiem zachowanie określonego w pkt. 10.1. terminy składania ofert.
- 10.4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 2 lipca 2018 roku o godzinie 10:15, w sali konferencyjnej Centrum Nauki Kopernik, Warszawa (00-390), ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20.
- 10.5. Otwarcie ofert jest jawne.

## 11. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

- 11.1. Cenę za realizację przedmiotu zamówienia zamieszcza się w Formularzu oferty z podaniem ceny ofertowej brutto.

- 11.2. Przy kalkulacji ceny oferty powinny zostać uwzględnione wszystkie należności publiczno-prawne, kwotę podatku VAT obliczoną według stawki zgodnej z przepisami obowiązującymi na dzień składania Ofert, zobowiązania, koszty, narzuty i składniki, które poniesie Wykonawca w związku z realizacją zamówienia, a także wszelkie ewentualne upusty, rabaty.
- 11.3. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 11.4. Jeżeli złożono Ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej Oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając Ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór Oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

## **12. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT, UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

12.1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria:

- 12.1.1. „Cena” – 60% (60 pkt) – będzie rozpatrywana na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę w Formularzu oferty.  
Oferty będą badane według poniższego wzoru:

$$\text{Liczba punktów zdobytych w kryterium "cena"} = \frac{\text{najniższa cena brutto z ocenianych ofert}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 60 \text{ pkt}$$

- 12.1.2. „Czas reakcji 1” – 15% (15 pkt) – będzie rozpatrywana na podstawie wskazanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty oferowanego w zakresie od 15 do 60 minut czasu reakcji, tj. podjęcia przez Wykonawcę usług związanych ze zgłoszeniem przez Zamawiającego „awarii krytycznej”.  
Oferty będą badane według poniższego wzoru:

$$\text{Liczba punktów zdobytych w kryterium "czas reakcji 1"} = \frac{\text{najkrótszy czas z ocenianych ofert}}{\text{czas z badanej oferty}} \times 15 \text{ pkt}$$

- 12.1.3. „Czas reakcji 2” – 15% (15 pkt) – będzie rozpatrywana na podstawie wskazanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty oferowanego w zakresie od 30 do 120 minut czasu reakcji, tj. podjęcia przez Wykonawcę usług związanych ze zgłoszeniem przez Zamawiającego „błędu krytycznego”.  
Oferty będą badane według poniższego wzoru:

$$\text{Liczba punktów zdobytych w kryterium "czas reakcji 2"} = \frac{\text{najkrótszy czas z ocenianych ofert}}{\text{czas z badanej oferty}} \times 15 \text{ pkt}$$

- 12.1.4. „Czas reakcji 3” – 5% (5 pkt) – będzie rozpatrywana na podstawie wskazanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty oferowanego w zakresie od 30 do 120 minut czasu reakcji, tj. podjęcia przez Wykonawcę usług związanych ze zgłoszeniem przez Zamawiającego „usterki”.  
Oferty będą badane według poniższego wzoru:

$$\text{Liczba punktów zdobytych w kryterium "czas reakcji 3"} = \frac{\text{najkrótszy czas z ocenianych ofert}}{\text{czas z badanej oferty}} \times 5 \text{ pkt}$$

- 12.1.5. „Czas reakcji 4” – 5% (5 pkt) – będzie rozpatrywana na podstawie wskazanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty oferowanego w zakresie od 30 do 120 minut czasu reakcji, tj. podjęcia przez Wykonawcę usług związanych ze zgłoszeniem przez Zamawiającego „uwagi”.  
Oferty będą badane według poniższego wzoru:

$$\text{Liczba punktów zdobytych w kryterium "czas reakcji 4"} = \frac{\text{najkrótszy czas z ocenianych ofert}}{\text{czas z badanej oferty}} \times 5 \text{ pkt}$$

- 12.2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy, który spełni wszystkie postanowienia w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz uzyska największą liczbę punktów spośród złożonych ofert.
- 12.3. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

### **13. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY**

- 13.1. Osoba (osoby) reprezentująca (reprezentujące) wybranego Wykonawcę przy podpisaniu umowy powinna (powinny) przedłożyć następujące dokumenty:
  - 13.1.1. potwierdzający (potwierdzające) jej (ich) umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów przekazanych uprzednio w ramach postępowania,
  - 13.1.2. w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, których Oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, umowy regulujące ich współpracę.
- 13.2. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień art. 94 ust. 1 i 2 ustawy *Prawo zamówień publicznych*.
- 13.3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać Ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych Ofert, bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba, że zachodzą przesłanki powodujące unieważnienie postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy *Prawo zamówień publicznych*.

### **14. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

### **15. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

- 15.1. Istotne postanowienia umowy stanowi załącznik nr 2 do SIWZ.
- 15.2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, będzie zobowiązany do zawarcia umowy, uwzględniającej w swojej treści istotne postanowienia, o których mowa w pkt. 15.1.
- 15.3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy mogą być dokonywane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
- 15.4. Do zmian, o których mowa w pkt. 15.3. stosuje się odpowiednio przepisy art. 144 ust. 1, 1a ÷ 1e i 2 ustawy *Prawo zamówień publicznych*.

### **16. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY**

Podmiotom, które mają lub miały interes prawny w uzyskaniu niniejszego zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy *Prawo zamówień publicznych*.

### **17. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (RODO)**

- 17.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
  - 17.1.1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Nauki Kopernik,
  - 17.1.2. inspektorem ochrony danych osobowych w Centrum Nauki Kopernik jest:

Michał Stańczyk – Inspektor Danych Osobowych  
e-mail: [michal.stanczyk@kopernik.org.pl](mailto:michal.stanczyk@kopernik.org.pl)
  - 17.1.3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego objętego niniejszym postępowaniem,
  - 17.1.4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku *Prawo zamówień publicznych*,



- 17.1.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy *Prawo zamówień publicznych*, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy,
- 17.1.6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy *Prawo zamówień publicznych*, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
- 17.1.7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,
- 17.1.8. posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych<sup>1</sup>,
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO<sup>2</sup>,
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 17.1.9. nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## 18. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- 18.1. Załącznik nr 1            istotne postanowienia umowy,
- 18.2. Załącznik nr 2            formularz oferty.
- 18.3. Załącznik nr 3            oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia oraz o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.

---

<sup>1</sup> skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą *Prawo zamówień publicznych* oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

<sup>2</sup> prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.