

WZÓR UMOWY

Na Część V Zamówienia

zawarta w dniu 2015 r., w Warszawie,
zwana dalej „**Umową**”

pomiędzy:

Centrum Nauki Kopernik z siedzibą w Warszawie (00-390) przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20, Instytucją Kultury wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta m. st. Warszawa pod numerem 2/06, NIP: 701-002-51-69, REGON: 140603313, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej także łącznie „**Stronami**”, a każde z osobna „**Stroną**”.

Wykonawca został wybrany zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego (nr procedury: PO/ZP/45/2015/CNK/AMI) na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) i została z nim zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:

- a) sprzedaż i dostawa przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego dwóch serwerów, które wejdą w skład wyposażenia serwerowni Zamawiającego (dalej: „Urządzenia”),
- b) dostarczenie przez Wykonawcę aktualizacji oprogramowania CISCO Call Manager i Contact Center (dalej jako „Oprogramowanie”) do najnowszych wersji zgodnie z wymaganiami opisanymi w formularzu technicznym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy wraz z dokumentacją techniczną zawierającą instrukcję instalacji oraz konfiguracji Urządzeń z Oprogramowaniem,
- c) wykonanie usługi wdrożenia Urządzeń i Oprogramowania (dalej „Wdrożenie”) poprzez ich instalację, a następnie skonfigurowanie zainstalowanych Urządzeń i Oprogramowania w

sposób szczegółowo opisany w Specyfikacji Technicznej, stanowiącej załączniku nr 1 do Umowy,

d) zapewnienie serwisu gwarancyjnego producenta Urządzeń,

e) udzielenie licencji do Oprogramowania,,

zgodnie ze złożoną Ofertą **Wykonawcy** z dnia r., która stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.

2. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego własność Urządzeń, a w zakresie oprogramowania zapewnić licencję zgodnie z liczbą stanowisk wskazaną w załączniku nr 1 do Umowy i wydać mu je na zasadach określonych w § 2, a Zamawiający zobowiązuje się Urządzenia odebrać i zapłacić Wykonawcy umówione wynagrodzenie. Licencja do Oprogramowania udzielana jest na czas nieokreślony.
3. Na przedmiot Umowy określony w ust. 1 składają się następujące czynności:
 - 1) sprzedaż i dostawa Urządzeń, a w przypadku oprogramowania zapewnienie licencji, zgodnie ze szczegółową Specyfikacją Techniczną, określoną w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) udzielenie gwarancji na Urządzenia;
 - 3) dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej, zawierającej co najmniej: instrukcję instalacji, instrukcję konfiguracji, opis konfiguracji wykonanych w ramach Wdrożenia oraz kartę gwarancyjną Urządzeń oraz dokumenty potwierdzające udzielenie licencji do Oprogramowania;
 - 4) wykonanie Wdrożenia, zgodnie z określonym przez Zamawiającego zapotrzebowaniem, opisanym w załączniku nr 2 do Umowy.
4. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy określony jest oraz w „**Formularzu Technicznym**” specyfikacji technicznej stanowiących **Załącznik Nr 1** do Umowy.
5. Prace wykonywane w ramach Wdrożenia nie mogą zakłócić działania infolinii Centrum Nauki Kopernik, która funkcjonuje w dni robocze (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce – dalej „**Dni robocze**”) w godzinach 8:00 – 17:00 i mogą być wykonywane jedynie w następujących godzinach: od poniedziałku do piątku w godzinach 18:00 – 7:00 – z zaznaczeniem, że infolinia w każdy z tych dni będzie funkcjonowała od godz. 8:00. W soboty i niedziele prace wykonywane w ramach Wdrożenia mogą być realizowane bez ograniczeń godzinowych.

§ 2

TERMIN, WARUNKI DOSTAWY ORAZ WYKONANIA USŁUGI WDROŻENIA I ODBIÓR

1. Wykonawca dostarczy Urządzenia do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko. Dostawa będzie zrealizowana w Dni robocze pomiędzy godziną 9:00 a 17:00. Dokumentacja, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt. 3 zostanie dostarczona po wykonaniu Wdrożenia, najpóźniej w dniu podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.
2. Dostawa **Urządzeń** oraz wykonanie Wdrożenia zostanie zrealizowana od dnia podpisania Umowy, do2015 r.

3. W terminie 1 Dnia roboczego od dnia dostarczenia przez Wykonawcę Urządzeń i dokonania Wdrożenia, Zamawiający dokona sprawdzenia kompletności, stanu i zgodności Urządzeń z Umową oraz poprawności dokonania Wdrożenia. W tym czasie CNK może również zgłosić na piśmie uwagi i zastrzeżenia do Urządzeń oraz poprawności Wdrożenia.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności Urządzeń z Umową, ich niekompletności lub innych wad lub w przypadku gdy Wdrożenie zostanie wykonany w sposób wadliwy, o ile Strony nie ustalą innego terminu, Wykonawca zobowiązuje się w terminie do dnia 31 grudnia 2015 roku do poprawienia, uzupełnienia lub dostarczenia brakujących elementów Urządzeń do siedziby Zamawiającego lub do uwzględnienia uwag CNK dotyczących Wdrożenia.
5. Prawidłowa dostawa Urządzeń i wykonanie Wdrożenia zostaną potwierdzone poprzez podpisanie protokołu odbioru przez osoby wyznaczone przez Wykonawcę i Zamawiającego, odpowiedzialne za realizację Umowy. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 3 do Umowy. Z chwilą podpisania protokołu odbioru na Zamawiającego przechodzi ryzyko utraty lub uszkodzenia Urządzeń.
6. W przypadku niedostarczenia Urządzeń w terminie określonym w ust. 2 powyżej lub odpowiednio w przypadku gdy ponownie przedstawione do odbioru zgodnie z ust. 4 Urządzenia bądź Wdrożenie nie będą spełniać warunków opisanych w Umowie, Zamawiający może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego opakowania i załadowania Urządzeń oraz zabezpieczenia na czas przewozu, aby wydać je Zamawiającemu w należytym stanie.
8. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Urządzenia będą spełniać wymogi bezpieczeństwa wynikające z obowiązujących przepisów w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Wykonawca przedstawi w terminie dni od podpisania Umowy harmonogram prac związanych z Wdrożeniem, który nie będzie utrudniał pracy użytkownikom eksploatowanego aktualnie przez Zamawiającego systemu komunikacji, przy czym prace te mogą być prowadzone jedynie poza godzinami pracy Zamawiającego tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 7:00. W soboty i niedziele prace wykonywane w ramach Wdrożenia mogą być realizowane bez ograniczeń godzinowych. Harmonogram wykonania Wdrożenia zostanie ustalony w trybie roboczym wraz z Zamawiającym oraz zostanie przez niego zaakceptowany.

§ 3

PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy w zakresie zostanie zrealizowany przez podwykonawcę:
2. Wykonawca odpowiada za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, jak gdyby były one działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy.

§ 4

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłowe wykonanie Umowy, zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia ... r., stanowiącą integralną część Umowy, wynosi ... zł brutto (słownie: ... złotych .../100) zł, co stanowi ... zł netto. W wynagrodzeniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim zawiera się wynagrodzenie za udzielenie licencji do Oprogramowania w wysokości zł netto (słownie:) tj. zł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje całość kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy wraz z kosztami transportu i rozładunku Urządzeń, a także wszelkie inne wydatki niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru.
4. Faktura VAT zostanie wystawiona na Centrum Nauki Kopernik, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20, 00 - 390 Warszawa.
5. Na fakturze Wykonawca umieści symbol i numer Umowy.
6. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Dla potrzeb wzajemnych rozliczeń Strony oświadczają, co następuje:
 - 1) Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT, NIP 7010025169 i jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT,
 - 2) Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT, NIP ... i jest uprawniony do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
8. Wykonawcy od niezapłaconego w terminie Wynagrodzenia przysługują odsetki ustawowe, przy czym za dzień zapłaty uznaje się dzień złożenia w banku Zamawiającego polecenia przelewu.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania z należnego Wykonawcy wynagrodzenia kar umownych, o których mowa w § 6.

§ 5

Rękojmia i Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że Urządzenia będą:
 - a) zgodne z Umową,
 - b) kompletne, wolne od wad fizycznych oraz wad prawnych i roszczeń osób trzecich,
 - c) zgodne z obowiązującym prawem polskim.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Urządzenia na okres 12 miesięcy (słownie: dwanaście miesięcy), liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy oraz zapewnia serwisu producenta Urządzeń Ponadto Zamawiający uzyskuje dostęp do wsparcia technicznego producenta Urządzeń oferowany w trybie 24 godziny, 7 dni w tygodniu. Udostępnione wsparcie techniczne zapewnia co najmniej przeglądanie baz wiedzy producenta Urządzeń. Ponadto Wykonawca zapewnia Zamawiającemu

przynajmniej 12-miesięczny dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz firmware Urządzeń. Wsparcie techniczne oraz dostęp do aktualizacji Oprogramowania będą realizowane poprzez konto w serwisie producenta Urządzeń.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Urządzeń na zasadach określonych w kodeksie cywilnym przez okres 36 (słownie: trzydziestu sześciu) miesięcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wszelkie nieprawidłowości w pracy Urządzeń w terminie nie dłuższym niż 10 (słownie: dziesięć) Dni roboczych, liczonych od momentu zgłoszenia.
5. W przypadku braku możliwości usunięcia wady w czasie określonym powyżej, Wykonawca zobowiązany jest, nie później niż następnego Dnia roboczego od momentu zgłoszenia wady, dostarczyć na czas naprawy urządzenia zastępcze o parametrach nie gorszych niż Urządzenia posiadające wadę. Przed dostarczeniem urządzeń zastępczych Wykonawca zobowiązany jest podać ich parametry Zamawiającemu w celu uzyskania jego akceptacji na dostarczenie urządzeń zastępczych. Dostarczenie urządzeń zastępczych następuje po ich jego akceptacji przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się przyjmować Zgłoszenia wad Urządzeń w godzinach od 8.00 do 16.00 w Dni robocze.
7. Zgłoszenia wad będą dokonywane przez Zamawiającego pod numerem telefonu Wykonawcy: ..., fax ... lub przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy: ..@... w Dni robocze, przy czym zgłoszenia Wady otrzymane po godzinie 16:00 będą traktowane, jako zgłoszenia Wady otrzymane o godzinie 8:00 następnego Dnia roboczego z uwzględnieniem ust. 4 powyżej. Ponadto Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość bezpośredniego zgłaszanie nieprawidłowości w działaniu Urządzeń do producenta Urządzeń przez cały okres trwania gwarancji.
8. Zgłoszenie wady będzie zawierało rodzaj i typ wadliwego Urządzenia.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przesłania potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia niezwłocznie na adres e – mail wskazany w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy.
10. Wykonawca poinformuje przedstawiciela Zamawiającego o terminie usunięcia Wady, na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy.
11. Wykonawca usunie wadę w siedzibie Zamawiającego, jeżeli nie będzie to możliwe, Wykonawca ponosi wszelkie koszty opakowania i transportu wadliwych Urządzeń do miejsca naprawy i z powrotem.
12. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązków opisanych powyżej, Zamawiający zastrzega prawo do naprawy Urządzeń lub ich elementów lub wymiany elementu Urządzeń na koszt i ryzyko Wykonawcy. Koszty naprawy Urządzeń lub ich elementów lub wymiany elementów Urządzeń zostaną zwrócone Zamawiającemu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia doręczenia wezwania Wykonawcy do ich zwrotu przez Zamawiającego.
13. Prawidłowe usunięcie wady zostanie potwierdzone protokołem naprawy podpisanym przez Zamawiającego. Wzór protokołu naprawy stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

14. Wykonywanie przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji nie wyłącza uprawnień wynikających z rękojmi.

§ 6

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 15% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - 2) w przypadku opóźnienia względem terminu oznaczonego w § 2 ust. 2 lub ust. 4, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% wartości wynagrodzenia netto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku innego niż określone w pkt 1) i 2) nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia netto wskazanego w § 4 ust. 1 Umowy, odrębnie za każde naruszenie postanowienia Umowy.
 - 4) kary umowne podlegają kumulacji.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Kara umowna zostanie uiszczona przez Wykonawcę w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania żądania zapłaty od Zamawiającego lub może zostać potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 7

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku i terminie, o którym mowa w art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Umowy dłuższego niż do dnia 31 grudnia 2015 r.
3. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, na podstawie ust. 2, nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 6 Umowy.
4. Zamawiający zobowiązany jest złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia zaistnienia okoliczności uprawniających do odstąpienia od Umowy.

§ 8

KORESPONDENCJA

1. Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za współpracę w realizacji Umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
Pan Adam Więckowski, tel.: 519 051 349, e-mail: adam.wieckowski@kopernik.org.pl,
 - 2) ze strony Wykonawcy:
..., tel.: ..., e-mail: ...@....

2. Osoby wymienione w ust. 1 powyżej, zobowiązane są do bieżącej współpracy przy realizacji Umowy.
3. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, korespondencja Stron związana z wykonywaniem Umowy będzie kierowana na adresy:
 - 1) dla Zamawiającego:
Centrum Nauki Kopernik,
ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20, 00-390 Warszawa,
e-mail: sekretariat@kopernik.org.pl,
 - 2) dla Wykonawcy:
...
ul. ...,
e-mail: ...@...,
chyba, że Strony wskażą inne adresy.
4. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, wszelka korespondencja Stron związana z wykonywaniem Umowy będzie wysyłana:
 - 1) osobiście, za potwierdzeniem odbioru, albo
 - 2) listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, albo
 - 3) przesyłką kurierską za potwierdzeniem odbioru
 - 4) w sprawach bieżących, nie wymagających składania oświadczeń woli – za pomocą poczty elektronicznej.
5. Każda ze Stron ma prawo zmienić dane, o których mowa w niniejszym paragrafie, niezwłocznie powiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, bez potrzeby sporządzania aneksu do Umowy. Zmiana staje się skuteczna z chwilą powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony

§ 9

Rozstrzygnięcie sporów

Strony dołożą wszelkich starań, aby ewentualne spory mogące wynikać z tytułu Umowy rozstrzygnąć w drodze negocjacji. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia zgłoszenia sporu przez jedną ze Stron, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Następujące Załączniki stanowią integralną część Umowy:

- 1) Załącznik nr 1 do Umowy - Formularz techniczny i specyfikacja techniczna;
- 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Formularz Oferty Wykonawcy z dnia ... r.
- 3) Załącznik nr 3 do Umowy – Protokół Odbioru;
- 4) Załącznik nr 4 do Umowy – Protokół Naprawy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

PROTOKÓŁ ODBIORU

**POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA PRZEDMIOTU UMOWY
zwany dalej „Protokołem”**

1. Niniejszym Zamawiający potwierdza dostarczenie przez przedmiotu Umowy nr w postaci:
 - a. sprzedaży i dostarczenia Zamawiającemu Sprzętu wraz udzieleniem lub zapewnieniem udzielenia gwarancji na Sprzęt, na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie
2. Przedmiot Umowy został przekazany zgodnie/niezgodnie* z terminem przekazania wynikającym z Umowy, tj. dnia
3. Przekazany przedmiot Umowy został przyjęty przez osobę odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego, Panią/Pana

.....
Data i podpis Wykonawcy

.....
Data i podpis Zamawiającego

UWAGI

1. Zamawiający potwierdza, iż przedmiot Umowy został wykonany zgodnie/niezgodnie* z zawartą Umową.
2. Zamawiający zgłasza następujące wady/usterki/niezgodności z przedmiotem Umowy/braki:
 - a.
 - b.
 - c.
3. Zamawiający wyznacza następujący termin na ich usunięcie i dostarczenie przedmiotu zgodnego z Umową

.....
Data i podpis Wykonawcy

.....
Data i podpis Zamawiającego

DECYZJA Zamawiającego

1. Zamawiający potwierdza, iż przedmiot Umowy został wykonany zgodnie/niezgodnie* z zawartą Umową.

2. Niniejszy Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

Data i podpis Wykonawcy

.....

Data i podpis Zamawiającego

* niepotrzebne skreślić

PROTOKÓŁ NAPRAWY

1. Niniejszym Zamawiający potwierdza wykonanie przez naprawy zgodnie z Umową nr
2. Zamawiający potwierdza, iż naprawa została wykonana zgodnie/niezgodnie* z zawartą Umową i z terminem wynikającym z Umowy, tj. dnia
3. Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Data i podpis Wykonawcy

.....
Data i podpis Zamawiającego