

Warszawa, dnia 18.07.2018 roku

Znak sprawy: PZP/ZP/31/2018/CNK/MK



**CENTRUM NAUKI
KOPERNIK**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(SIWZ)**

**PRZEPROWADZENIE JAKOŚCIOWEGO BADANIA CZŁONKÓW KLUBU KOPERNIKA ORAZ BADANIA
JAKOŚCI OBSŁUGI TYPU TAJEMNICZY KLIENT (CZĘŚCI NR 1 I 2)**

PRZETARG NIEOGRANICZONY
o wartości szacunkowej nieprzekraczającej 221 000 euro

Zatwierdzam:

Jolanta Brzywczy
Z-ca Dyrektora Administracyjnego, Główna Księgowa
Centrum Nauki Kopernik

Irena Cieślińska
Dyrektor Programowy
Centrum Nauki Kopernik

SPIS TREŚCI

1. ZAMAWIAJĄCY	- 3 -
2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA ORAZ OZNACZENIE POSTĘPOWANIA.....	- 3 -
3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.....	- 4 -
4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA	- 4 -
5. WYKAZ WYMAGANYCH OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW OD WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW	- 5 -
6. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW.....	- 6 -
7. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM	- 7 -
8. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.....	- 7 -
9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY	- 7 -
10. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT	- 8 -
11. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY	- 8 -
12. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT, UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.....	- 8 -
13. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY	- 10 -
14. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY	- 10 -
15. WZÓR UMOWY	- 10 -
16. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY	- 10 -
17. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW.....	- 10 -

1. ZAMAWIAJĄCY

Centrum Nauki Kopernik
00-390 Warszawa, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20
NIP: 701-002-51-69 REGON: 140603313

e-mail: przetargi@kopernik.org.pl

strony www: www.kopernik.org.pl

www.bip.kopernik.org.pl

2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA ORAZ OZNACZENIE POSTĘPOWANIA

- 2.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. 2017.1579 ze zm.).
- 2.2. Niniejsze postępowanie oznaczone jest znakiem sprawy: PZP/ZP/31/2018/CNK/MK. Wykonawcy zobowiązani są do powoływania się na wyżej wskazane oznaczenie we wszelkich kontaktach z Zamawiającym.
- 2.3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w języku obcym stosuje się przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 roku w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. 2016.1126 ze zm.).
- 2.4. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO do zastosowania przez zamawiających w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
 - 2.4.1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Nauki Kopernik 00-390 Warszawa, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20;
 - 2.4.2. inspektorem ochrony danych osobowych w Centrum Nauki Kopernik jest Pan Michał Stańczyk, kontakt można uzyskać pod adresem: przetargi@kopernik.org.pl;
 - 2.4.3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na *Przeprowadzenie jakościowego badania członków Klubu Kopernika oraz badania jakości obsługi typu tajemniczy klient (części nr 1 i 2)*, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
 - 2.4.4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
 - 2.4.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - 2.4.6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
 - 2.4.7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - 2.4.8. posiada Pani/Pan:
 - 2.4.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 2.4.8.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
 - 2.4.8.3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
 - 2.4.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 2.4.9. nie przysługuje Pani/Panu:
 - 2.4.9.1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- 2.4.9.2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- 2.4.9.3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o dzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie nie zgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie jakościowego badania członków Klubu Kopernika oraz badanie jakości obsługi typu Tajemniczy Klient (części nr 1 i 2).
- 3.2. Przedmiot zamówienia, o którym mowa w pkt. 3.1., Zamawiający podzielił na 2 części.
 - 3.2.1. część 1: przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie jakościowego badania członków Klubu Kopernika – opartego o zogniskowane wywiady grupowe,
 - 3.2.2. część 2: przeprowadzenie badania monitorującego jakość obsługi zwiedzających CNK w tym badania jakości obsługi typu tajemniczy klient, polegającego na przeprowadzaniu wizyt testowych przez przeszkolonych audytorów zgodnie z zadanym scenariuszem.
- 3.3. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę w odniesieniu do wszystkich części Zamówienia. Zamawiający będzie dokonywał oceny i wyboru oferty najkorzystniejszej odrębnie dla każdej z części zamówienia. Na każdą z części zamówienia Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę dwóch ofert na którąkolwiek z części zamówienia Zamawiający odrzuci wszystkie oferty Wykonawcy w zakresie danej części.
- 3.4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarto w:
 - 3.4.1. załącznik nr 1.1. – 1.2. opis przedmiotu zamówienia,
 - 3.4.2. załącznik nr 2.1. – 2.2. wzór umowy.
- 3.5. Oznaczenie CPV:
 - część 1: 79419000-4 Usługi konsultacyjne w zakresie ewaluacji
 - część 2: 79310000-0 Usługi badania rynku
- 3.6. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:
 - a) **w zakresie części 1 zamówienia:** Termin wykonania zamówienia, tj. dostarczenia raportu: 14 grudnia 2018r.
 - b) **w zakresie części 2 zamówienia:** Termin wykonania zamówienia, tj. dostarczenia raportu: 45 dni od daty zawarcia umowy, jednak nie później niż 1 października 2018 r.
- 3.7. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 ustawy *Prawo zamówień publicznych*.
- 3.8. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców przy realizacji przedmiotu zamówienia.

4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA

- 4.1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia ubiegać mogą się Wykonawcy, którzy:
 - 4.1.1. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 4.1.2. spełniają warunek dotyczący posiadania zdolności technicznej i zawodowej, tj.:
 - 4.1.2.1. **dla części nr 1:** posiadają doświadczenie polegające na wykonaniu w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie usług polegających na realizacji:
 - a) co najmniej trzech badań jakościowych wykonanych dla instytucji kultury o charakterze wystawienniczym (w szczególności centra nauki, muzea, galerie sztuki) działających w dużej skali (powyżej 250 000 wizyt rocznie) i
 - b) co najmniej sześciu badań jakościowych związanych z realizacją grupowych wywiadów pogłębionych.

dla części nr 2: posiadają doświadczenie polegające na wykonaniu w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie usług polegających na realizacji:

- a) co najmniej dwóch badań jakościowych wykonanych dla instytucji kultury o charakterze wystawienniczym (w szczególności centra nauki, muzea, galerie sztuki) działających w dużej skali (powyżej 250 000 wizyt rocznie),
- b) co najmniej jednego badania typu tajemniczy klient.

4.1.2.2. **dla części nr 1:** dysponują osobą, wyznaczoną do realizacji zamówienia jako moderator oraz autor raportu, posiadającą doświadczenie w realizacji co najmniej trzech badań jakościowych wykonanych dla instytucji kultury o charakterze wystawienniczym (w szczególności centra nauki, muzea, galerie sztuki) działających w dużej skali (powyżej 250 000 wizyt rocznie), posiadającą doświadczenie w samodzielnym moderowaniu wywiadów co najmniej sześciu pogłębionych wywiadów grupowych

dla części nr 2: dysponują osobą, wyznaczoną do realizacji zamówienia, posiadającą doświadczenie w realizacji co najmniej dwóch badań jakościowych wykonanych dla instytucji kultury o charakterze wystawienniczym (w szczególności centra nauki, muzea, galerie sztuki) działających w dużej skali (powyżej 250 000 wizyt rocznie) oraz posiadającą doświadczenie w realizacji badania typu tajemniczy klient

4.2. W przypadku składania Oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, warunki określone:

- 4.2.1. w pkt. 4.1.1. powinien spełnić każdy z Wykonawców samodzielnie,
- 4.2.2. w pkt. 4.1.2.1. co najmniej jeden z Wykonawców powinien spełnić samodzielnie,
- 4.2.3. w pkt. 4.1.2.2. Wykonawcy powinni spełnić łącznie.

5. WYKAZ WYMAGANYCH OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW OD WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW

- 5.1. Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt. 13 ÷ 22 oraz ust. 5 pkt. 1 ustawy *Prawo zamówień publicznych* oraz o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 4 do SIWZ.
- 5.2. Oświadczenie Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy *Prawo zamówień publicznych*.
Wykonawca wyżej wymienione oświadczenie składa w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy *Prawo zamówień publicznych*.
Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 5.3. Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu - w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku - zgodny z Załącznikiem numer 6 do SIWZ;
- 5.4. Wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami - w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku -

zgodny z Załącznikiem Nr 1 do Formularza Oferty (dla części 1 zamówienia) i Załącznikiem Nr 7 do SIWZ (dla części 2 zamówienia).

- 5.5. Na podstawie art. 26 ust. 2f ustawy *Prawo zamówień publicznych*, Zamawiający zastrzega sobie prawo, jeżeli będzie to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, do wezwania na każdym etapie postępowania Wykonawców do złożenia wszystkich dokumentów lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów
- 5.6. W przypadku Wykonawców, ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia dokumenty określone w pkt. 5.1. – 5.2. składa każdy z Wykonawców.
- 5.7. W przypadku, gdy Wykonawca w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, polega na zasobach innych podmiotów, Wykonawca zamieszcza informację o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w pkt. 5.1.
- 5.8. W przypadku, o którym mowa w pkt. 5.7., Wykonawca składa zobowiązanie innego podmiotu, z treści którego będzie wynikało, że podmiot ten zobowiązał się do udostępnienia Wykonawcy określonych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Wykonawca może skorzystać z druku przygotowanego przez Zamawiającego – Załącznik nr 5.
- 5.9. Zgodnie z art. 24aa ustawy *Prawo zamówień publicznych*, Zamawiający w pierwszej kolejności dokona oceny ofert, a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
- 5.10. Po dokonaniu czynności otwarcia ofert Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od stosowania procedury określonej w art. 24aa ustawy *Prawo zamówień publicznych*.
- 5.11. Na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 5.5., Wykonawca złoży niezbędne dokumenty, dotyczące innego podmiotu, w celu wykazania braku podstaw wykluczenia oraz spełnienia, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby, warunków udziału w postępowaniu – jeżeli Wykonawca polega na zasobach innego podmiotu.

6. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW

- 6.1. W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku *Prawo pocztowe* (Dz. U. 2016.1113 t.j.), osobiście, za pośrednictwem posłańca lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz. U. 2016.1030 t.j.), z uwzględnieniem form ustanowionych w pkt. 6.1.1. i 6.2.2.
 - 6.1.1. W formie pisemnej pod rygorem nieważności dla czynności:
 - 6.1.1.1. związanych z ofertą, tj. złożenie, zmiana, powiadomienie Zamawiającego o wycofaniu złożonej przez Wykonawcę oferty,
 - 6.1.1.2. związanych z uzupełnieniem oświadczeń i dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy *Prawo zamówień publicznych*, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2f i 3 ustawy,
 - 6.1.2. za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail dla innych czynności, tj. m.in.: przekazywania wniosków, wezwań, zawiadomień, informacji, pytań i odpowiedzi.
- 6.2. Wszelkie dokumenty i oświadczenia, o których mowa w pkt. 6.1.2., powinny być kierowane na adres poczty elektronicznej e-mail osoby uprawnionej przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami (pkt. 6.8.) z zastosowaniem pkt. 2.2.
- 6.3. W przypadku komunikowania się stron postępowania za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania wiadomości.
- 6.4. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę, Zamawiający domniemywa, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na adres poczty elektronicznej e-mail wskazany przez Wykonawcę, zostało mu doręczone w sposób umożliwiający Wykonawcy zapoznanie się z jego treścią.
- 6.5. Wykonawca może się zwrócić do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych

warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

- 6.6. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 6.4. lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 6.7. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 6.5.
- 6.8. Zamawiający do kontaktowania się z Wykonawcami upoważnia następującą osobę:
Mariola Karczmarz – e-mail: przetargi@kopernik.org.pl
- 6.9. Zamawiający oświadcza, iż będąc Administratorem danych oraz mając na względzie przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o *ochronie danych osobowych* wdrożył środki bezpieczeństwa adekwatne do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk oraz dające rękojmię należytego zabezpieczenia danych osobowych przekazywanych w ramach postępowania.

7. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga wniesienia przez Wykonawców wadium.

8. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 8.1. Termin związania ofertą wynosi: 30 (trzydzieści) dni.
- 8.2. Bieg terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt. 8.1. rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 8.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 (trzy) dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 (sześćdziesiąt) dni.

9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 9.1. Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia może złożyć tylko jedną ofertę.
- 9.2. Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 9.3. Zamawiający dopuszcza składanie przez Wykonawcę oferty na wszystkie części.
- 9.4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 9.5. Oferta, o której mowa w pkt. 9.1. powinna zawierać:
 - 9.5.1. Wypełniony Formularz oferty, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do SIWZ,
 - 9.5.2. Oświadczenie Wykonawcy, o którym mowa w pkt. 5.1. – załącznik nr 4 do SIWZ,
 - 9.5.3. Wykaz osób zgodny z załącznikiem Nr 1 do Formularza Oferty,
 - 9.5.4. Opis proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań stanowiących podstawę oceny ofert w świetle kryteriów zawartych w SIWZ (dotyczy części 2 zamówienia),
 - 9.5.5. Pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile prawo to nie wynika z innych dokumentów lub pełnomocnictw złożonych wraz z ofertą,
- 9.6. Oferta musi zostać sporządzona w formie pisemnej, czytelnie w języku polskim oraz podpisaną przez osobę (osoby) uprawnioną (uprawnione) do występowania i zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy.
- 9.7. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście Oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę lub osoby upoważnione do podpisania Oferty w imieniu Wykonawcy.
- 9.8. Do dokumentów sporządzonych w języku obcym, stosuje się odpowiednio przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju w *sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia*.
- 9.9. Zaleca się, aby wszystkie części Oferty były trwale spięte, ponumerowane oraz zaparafowane lub podpisane przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy.
- 9.10. Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert, może zastrzec w Ofercie, składając właściwe oświadczenie, iż Zamawiający nie będzie mógł ujawnić informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o *zwalczaniu nieuczciwej konkurencji* (Dz. U. 2003.153.1503 t.j.).

Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy *Prawo zamówień publicznych*.

- 9.11. Ofertę wraz z załącznikami, o których mowa w pkt. 9.5. należy umieścić w zapieczętowanej lub w inny trwały sposób zabezpieczonej kopercie, zaadresowanej w następujący sposób:

<p>CENTRUM NAUKI KOPERNIK 00-390 Warszawa, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20</p> <p>oraz opisane</p> <p>PRZEPROWADZENIE JAKOŚCIOWEGO BADANIA CZŁONKÓW KLUBU KOPERNIKA ORAZ BADANIA JAKOŚCI OBSŁUGI TYPU TAJEMNICZY KLIENT (CZĘŚCI NR 1 I 2)</p> <p>Numer postępowania: PZP/ZP/31/2018/CNK/MK</p> <p>Nie otwierać przed dniem 27.07.2018 roku, do godziny 10:15</p>
--

UWAGA: Na kopercie należy również podać Dane Wykonawcy (nazwę i adres).

10. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 10.1. Termin składania ofert upływa w dniu 27.07.2018 roku o godzinie 10:00.
- 10.2. Ofertę przygotowaną w formie określonej w pkt. 9 należy złożyć w Sekretariacie Centrum Nauki Kopernik, Warszawa (00-390), ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20.
- 10.3. Celem dokonania zmian bądź poprawek – Wykonawca może wycofać wcześniej złożoną ofertę i złożyć ją po modyfikacji ponownie, pod warunkiem zachowania określonego w pkt. 10.1. terminu składania ofert.
- 10.4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 27.07.2018 roku o godzinie 10:15, w sali konferencyjnej Centrum Nauki Kopernik, Warszawa (00-390), ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20.
- 10.5. Otwarcie ofert jest jawne.

11. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

- 11.1. Cenę za realizację przedmiotu zamówienia zamieszcza się w Formularzu oferty z podaniem ceny ofertowej brutto za daną część zamówienia.
- 11.2. Podstawą do określenia ceny jest zakres zamówienia oraz sposób spełniania świadczenia określone odpowiednio w załączniku nr 1.1. – 1.2. do SIWZ.
- 11.3. Oferta powinna zawierać cenę brutto (z podatkiem VAT), obejmującą wykonanie przedmiotu zamówienia na warunkach określonych we wzorze umowy (załączniku nr 2.1. – 2.2. do SIWZ).
- 11.4. Przy kalkulacji ceny oferty powinny zostać uwzględnione wszystkie należności publiczno-prawne, kwota podatku VAT obliczona według stawki zgodnej z przepisami obowiązującymi na dzień składania Ofert, zobowiązania, koszty, narzuty i składniki, które poniesie Wykonawca w związku z realizacją zamówienia, w szczególności gratyfikacja dla respondentów (część 1 i 2 zamówienia), koszty zakupu biletów do CNK przez osoby testujące (część 2 zamówienia), a także wszelkie ewentualne upusty, rabaty.
- 11.5. Cena pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania umowy, nie podlega waloryzacji przez okres realizacji zamówienia.
- 11.6. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 11.7. Jeżeli złożono Ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej Oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając Ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór Oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

12. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT, UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

12.1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria:

Dla części nr 1:

12.1.1. „Cena” – 60% (60 pkt) – będzie rozpatrywana na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę w Formularzu oferty.

Oferty będą badane według poniższego wzoru (w zakresie danej części):

$$\text{Liczba punktów zdobytych w kryterium "cena"} = \frac{\text{najniższa cena brutto z ocenianych ofert}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 60 \text{ pkt}$$

12.1.2. „Doświadczenie moderatora” – 40% (40 pkt) – będzie rozpatrywane na podstawie wskazanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty doświadczenia moderatora/autora raportu - osoby kierowanej przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca w Formularzu oferty wskaże osobę kierowaną do realizacji zamówienia wskazując posiadane doświadczenie, o którym mowa w pkt 4.1.2.2. SIWZ. W przedmiotowym kryterium ocenie podlegać będzie doświadczenie moderatora/autora raportu w realizacji **co najmniej trzech** badań jakościowych wykonanych dla instytucji kultury o charakterze wystawienniczym (w szczególności centra nauki, muzea, galerie sztuki) działających w dużej skali (powyżej 250 000 wizyt rocznie).

Ocena punktowa w kryterium nastąpi według poniższego przedziału:

Ilość badań moderowanych	otrzymane punkty
4	10
5	20
6	30
7 i powyżej	40

Oferty, które nie spełnią minimalnych wymagań określonych w pkt 4.1.2.2 SIWZ ulegną odrzuceniu.

12.1.3. **Ogólna liczba punktów** = liczba punktów uzyskanych w kryterium **cena** + liczba punktów uzyskanych w kryterium **doświadczenie moderatora**

Dla części nr 2:

12.1.4. „Cena” – 60% (60 pkt) – będzie rozpatrywana na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę w Formularzu oferty.

Oferty będą badane według poniższego wzoru (w zakresie danej części):

$$\text{Liczba punktów zdobytych w kryterium "cena"} = \frac{\text{najniższa cena brutto z ocenianych ofert}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 60 \text{ pkt}$$

12.1.5. „Metodologia”. Znaczenie tego kryterium w ocenie ofert wynosi 40% – tzn. w trakcie oceny ofert za sposób spełniania niniejszego kryterium oferta może uzyskać maksymalnie 40 punktów. W trakcie oceny ofert Zamawiający oceni:

12.1.6. propozycję wstępnego scenariusza wizyty oraz kwestionariusza (waga 20), a także

12.1.7. propozycję rozbudowania badania w zakresie diagnozy jakości obsługi (waga 20) w następujący sposób:

ad 12.1.6: Ocenie podlegać będzie adekwatność podejścia wynikająca ze znajomości specyfiki badania jakości obsługi w instytucjach kultury – waga 20;

ad 12.1.7: Ocenie podlegać będzie zakres i adekwatność badania (np. ilość badanych aspektów obsługi, sposób ich weryfikacji, przydatność uzyskanych wyników) – waga 20

12.1.8. **Ogólna liczba punktów** = liczba punktów uzyskanych w kryterium **cena** + liczba punktów uzyskanych w kryterium **metodologia**

