

**FORMULARZ OFERTY****PRZEPROWADZENIE JAKOŚCIOWEGO BADANIA CZŁONKÓW KLUBU KOPERNIKA ORAZ BADANIA JAKOŚCI OBSŁUGI TYPU TAJEMNICZY KLIENT (CZĘŚCI NR 1 I 2)**

....., dnia .....

**DANE WYKONAWCY<sup>1</sup>:**

Nazwa: .....

Adres: .....

Adres e-mail: .....

NIP/PESEL<sup>2</sup>: ..... REGON: .....

Ja/My niżej podpisany/-i .....  
 jako uprawniony/-eni do działania w imieniu i na rzecz Wykonawcy/-ów wskazanego/-ych wyżej, w odpowiedzi na ogłoszenie o prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Przeprowadzenie jakościowego badania członków Klubu Kopernika oraz badania jakości obsługi typu tajemniczy klient (części nr 1 i 2)”, składam/-y przedmiotową ofertę.

**1. OFERTA:**

1.1. Oferuję/-emy wykonanie przedmiotu zamówienia **dla części nr 1**, zgodnie z wymogami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określonych we wzorze umowy (część 1) za cenę całkowitą:

brutto: ..... słownie: .....

netto: ..... słownie: .....

VAT: .....%

1.2. Oferuję/-emy wykonanie przedmiotu zamówienia **dla części nr 2**, zgodnie z wymogami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określonych we wzorze umowy (część 2) za cenę całkowitą:

brutto: ..... słownie: .....

netto: ..... słownie: .....

VAT: .....%

<sup>1</sup> W przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy podać dane wszystkich Wykonawców.

<sup>2</sup> Wykonawca, będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej podaje nr PESEL.

## 1.3. Informuję/emy, iż:

przedmiot **1 części** zamówienia będzie realizowany przez<sup>3</sup> .....  
(zakres realizacji: moderator oraz autor raportu).

Informuję/emy, iż w/w osoba legitymuje się posiadaniem doświadczeniem w realizacji **co najmniej trzech** badań jakościowych wykonanych dla instytucji kultury o charakterze wystawienniczym (w szczególności centra nauki, muzea, galerie sztuki) działających w dużej skali (powyżej 250 000 wizyt rocznie) - łącznie nad ..... badaniami<sup>4</sup>.

**2. OŚWIADCZAMY, ŻE:**

- 2.1. zaoferowane w pkt. 1.1. ceny ofert uwzględniają wszystkie elementy jakie są niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia,
- 2.2. zapoznaliśmy się z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń,
- 2.3. uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
- 2.4. zawarte w treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz wzorze umowy zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty jako najkorzystniejszej do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**3. PODWYKONAWSTWO**

Czy Wykonawca zamierza zlecić Podwykonawstwo jakiegokolwiek części zamówienia?

\*)**NIE**,

\*)**TAK**,

\*) – należy zaznaczyć właściwy kwadrat lub kwadraty

Jeżeli **TAK**:

1) Proszę wskazać części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcom:

2) Proszę podać firmy Podwykonawców wraz z częścią zamówienia jaką zamierza im powierzyć Wykonawca [pełna nazwa/firma i adres, NIP/PESEL, KRS/CEiDG oraz część zamówienia]

a) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
[pełna nazwa/firma i adres, NIP/PESEL, KRS/CEiDG][część zamówienia]

b) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
[pełna nazwa/firma i adres, NIP/PESEL, KRS/CEiDG][część zamówienia]

**4. INFORMUJEMY, ŻE:**

4.1. wybór naszej oferty<sup>5</sup>:

[..] nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego,

[..] będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w odniesieniu do następujących towarów: .....

.....

<sup>3</sup> Należy wskazać dane osobę, którą Wykonawca zamierza skierować do realizacji przedmiotu zamówienia.

<sup>5</sup> Zaznaczyć właściwe „x”

Wartość towaru powodującego obowiązek podatkowy u Zamawiającego to ..... netto.

4.2. wskazany wyżej Wykonawca jest<sup>6</sup>:

[..] mikro<sup>7</sup>

[..] małym<sup>8</sup>

[..] średnim<sup>9</sup>

przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. 2016.1829 ze zm.).

4.3. informacje i dokumenty składające się na Ofertę, zawarte na stronach ..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co wykazaliśmy w załączniku nr ... do Oferty, i jako takie nie mogą być ogólnie udostępnione<sup>10</sup>.

4.4. Oferta została złożona na ..... kolejno ponumerowanych stronach.

4.5. Wszelką korespondencję sprawie niniejszego postępowania należy kierować na adres:

.....

e-mail: .....

4.6. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

<sup>1)</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

4.7. Przetwarzanie danych osobowych

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przekazanych w ofercie oraz w później składanych dokumentach, oświadczeniach i wyjaśnieniach dla potrzeb związanych z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) oraz w związku z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (czyli po 25 maja 2018 r.). – w pełnym zakresie związanym z udzieleniem zamówienia publicznego”

<sup>6</sup> Zaznaczyć właściwe „X”

<sup>7</sup> Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

<sup>8</sup> Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

<sup>9</sup> Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

<sup>10</sup> Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty pisemne uzasadnienie odnośnie charakteru zastrzeżonych informacji lub dokumentów. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych.

4.8. Integralną część Oferty stanowią<sup>11</sup>:

- ✓ oświadczenia Wykonawcy, o których mowa w pkt. 5.1. Specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- ✓ wykaz osób, o których mowa w pkt. 1.3. Formularza oferty,
- ✓ opis proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań stanowiących podstawę oceny ofert w świetle kryteriów zawartych w SIWZ (dot. części 2 zamówienia),
- ✓ pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile prawo to nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą,
- ✓ .....

.....  
*data i podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Wykonawcy*

---

<sup>11</sup> Niepotrzebne skreślić

**OPIS PROPONOWANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ ROZWIĄZAŃ STANOWIĄCYCH PODSTAWĘ OCENY OFERT  
W ŚWIETLE KRYTERIÓW ZAWARTYCH W SIWZ**

„Przeprowadzenie jakościowego badania członków Klubu Kopernika oraz badania jakości obsługi typu tajemniczy klient (części nr 1 i 2)”

**dotyczy części 2**

**Metodologia:**

1. propozycja wstępnego scenariusza wizyty oraz kwestionariusza

.....  
.....  
.....  
.....

Ocenię podlegać będzie adekwatność podejścia wynikająca ze znajomości specyfiki badania jakości obsługi w instytucjach kultury – waga 20

2. propozycja rozbudowania badania w zakresie diagnozy jakości obsługi

.....  
.....  
.....  
.....

Ocenię podlegać będzie zakres i adekwatność badania (np. ilość badanych aspektów obsługi, sposób ich weryfikacji, przydatność uzyskanych wyników) – waga 20

.....  
data i podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Wykonawcy

<sup>1</sup> W przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy podać dane dla wszystkich Wykonawców.

**WYKAZ OSÓB**  
**skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia**  
**dotyczy części 1 zamówienia**

**DANE WYKONAWCY<sup>1</sup>:**

Nazwa:

.....

Adres:

.....

Ja/My niżej podpisany/-i ..... jako uprawniony/-i do działania w imieniu i na rzecz Wykonawcy wskazanego wyżej, na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku *Prawo zamówień publicznych*, w odpowiedzi na ogłoszenie o prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego „Przeprowadzenie jakościowego badania członków Klubu Kopernika oraz badania jakości obsługi typu tajemniczy klient (części nr 1 i 2)”,

**OŚWIADCZAM, ŻE:**

wskazana w pkt. 1.3 Formularza oferty osoba, tj.

.....

posiada następujące doświadczenie:

**WYKAZ OSÓB**

L.p.	Imię i nazwisko	Doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia (zgodnie z wymaganiami w pkt 4.1.2.2. SIWZ)	Podstawa dysponowania
1.			

.....  
*data i podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Wykonawcy*

<sup>1</sup> W przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy podać dane dla wszystkich Wykonawców.