

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

ŚWIADCZENIE USŁUG KOMPLEKSOWEJ OPIEKI MEDYCZNEJ DLA PRACOWNIKÓW CENTRUM NAUKI KOPERNIK I CZŁONKÓW ICH RODZIN

§1

Definicje

1. **Członek Rodziny** – członek rodziny Pracownika tj. małżonek/partner Pracownika, dziecko własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie przez Pracownika i/lub partnera Pracownika, będące na jego utrzymaniu do ukończenia 18. roku życia lub do ukończenia 26. roku życia, uczące się lub studiujące, rodzice i teściowie pracownika, wskazani imiennie w Wykazie Osób Uprawnionych;
2. **Dane Osobowe** – dane osobowe Osób Uprawnionych, obejmujące imiona, nazwisko, numer PESEL, miejsce zatrudnienia, a w przypadku Członka Rodziny, stopień pokrewieństwa z Pracownikiem, które Zamawiający powierza do przetwarzania Wykonawcy;
3. **Osoby Uprawnione** – Pracownicy lub Członkowie Rodziny wskazani w Wykazie Osób Uprawnionych;
4. **Pakiet** – zakres Usługi dla określonej grupy Osób Uprawnionych;
5. **Placówki** – placówki medyczne w których Wykonawca wykonuje działalność leczniczą.
6. **Pracownicy** – pracownicy Zamawiającego wymienieni w dostarczonym przez Zamawiającego do Wykonawcy Wykazie Osób Uprawnionych,
7. **Umowa** – niniejsza umowa wraz z Załącznikami;
8. **Usługi** – usługi kompleksowej opieki medycznej świadczone na rzecz Osób Uprawnionych, których szczegółowy zakres wskazano w Załączniku nr 1 do Umowy;
9. **Ustawa** – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 poz. 922);
10. **Wykaz Osób Uprawnionych** – imienna lista zawierająca imiona, nazwiska i nr PESEL Osób Uprawnionych oraz rodzaj pakietu, a w przypadku Członków Rodziny, także stopień pokrewieństwa z Pracownikiem.

§2

Przedmiot Umowy

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Osób Uprawnionych.
2. Usługi będą świadczone w Placówkach będących w dyspozycji Wykonawcy – wykaz placówek dostępny na stronie internetowej Wykonawcy; Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania listy Placówek w okresie obowiązywania Umowy; Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Osobom Uprawnionym możliwości korzystania przez cały czas obowiązywania Umowy z Usług w Placówkach Wykonawcy na terenie całej Polski.
3. Ponadto, celem prawidłowej realizacji Usług, Wykonawca zapewni:
 - 1) całodobową infolinię, dostępną dla Osób Uprawnionych pod nr; infolinia dostępna będzie z każdego miejsca w Polsce,
 - 2) możliwość rezerwacji wizyty w Placówkach poprzez:
 - a) system elektroniczny dostępny pod adresem; Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Osobom Uprawnionym dostęp do systemu,
 - b) infolinię, o której mowa w pkt. 1) powyżej,
 - c) osobistą rejestrację w Placówce,
 - 3) możliwość wezwania, za pośrednictwem infolinii lub systemu elektronicznego, o których mowa powyżej, lekarza na wizytę domową, uzyskania informacji o najbliższej Placówce, zakresie Usług świadczonych w danej Placówce oraz o godzinach pracy danej Placówki.
4. Wykonywanie Usług odbywać się będzie bez ograniczeń dla Osób Uprawnionych, które zaszły w ciążę przed datą zawarcia Umowy, chorych na choroby przewlekłe i choroby, które rozpoczęły się przed dniem zawarcia Umowy.
5. Wykaz Osób Uprawnionych może podlegać zmianom w okresie obowiązywania Umowy. W przypadku zmiany Wykazu Osób Uprawnionych w okresie obowiązywania Umowy, Osoby Uprawnione zostaną objęte Usługami w miesiącu następującym po miesiącu, w którym dostarczono do Wykonawcy Wykaz Osób Uprawnionych, w którym zostali imiennie wskazani.
6. Strony ustalają, że Osoba Uprawniona, wpisana na listę nie może być z niej wykreślona, przez co najmniej 12 miesięcy od chwili wpisu na listę, chyba że:
 - 1) uległa rozwiązaniu umowa o pracę (co jest równoznaczne z wykreśleniem członka rodziny pracownika,) lub
 - 2) wykreślenie z jednej listy następuje jednocześnie z wpisaniem Osoby Uprawnionej na inną odpowiednią listę, czego skutkiem jest uzyskanie prawa do szerszego zakresu Świadczeń zdrowotnych, lub
 - 3) nastąpiła śmierć Osoby Uprawnionej, lub

- 4) członek rodziny uzyskał u podmiotu innego niż Zleceniodawca uprawnienie do korzystania ze Świadczeń zdrowotnych u Zleceniobiorcy na podobnych zasadach jak wynikające z Umowy;
7. Zleceniobiorca wyrazi pisemną zgodę na wykreślenie z listy Osoby Uprawnionej. Zamawiający dopuszcza powierzenie wykonywania Usług podwykonawcom, z zastrzeżeniem, że podwykonawcą może być jedynie podmiot wykonujący świadczenia lecznicze w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej (Dz. U. z 2016 poz. 1638).

§3

Badania z zakresu medycyny pracy

1. W przypadku realizowania przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego badań z zakresu medycyny pracy, badania te wykonywane będą na podstawie skierowania medycyny pracy prawidłowo wystawionego przez Zamawiającego.
2. Wstępnym badaniom lekarskim z zakresu medycyny pracy będą poddawane wszystkie osoby przyjmowane do pracy u Zamawiającego, z zastrzeżeniem zapisów ust. 1 powyżej.
3. Okresowe i kontrolne badania lekarskie Pracowników wpisanych do Wykazu Osób Uprawnionych, wykonywane są w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
4. Okresowe i kontrolne badania lekarskie, którym mają zostać poddani Pracownicy nie wpisani do Wykazu Osób Uprawnionych, mogą zostać wykonane na warunkach określonych w ust. 5 poniżej.
5. Za wstępne badania lekarskie wykonane na rzecz osób, które nie zostały następnie wpisane przez Wykonawcę do Wykazu Osób Uprawnionych, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktycznie wykonane świadczenia zdrowotne, uwzględniające wskazane w skierowaniu medycyny pracy stanowisko pracy, wynagrodzenie według cennika Placówki Wykonawcy aktualnego w dniu wykonania świadczenia zdrowotnego, z uwzględnieniem 10% rabatu. Strony ustalają, iż naliczenie wynagrodzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi po upływie trzech miesięcy od zakończenia miesiąca, w którym zostało wydane orzeczenie lekarskie.
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo wystawienia faktury w terminie późniejszym niż określony w ustępie 5 powyżej, nie później jednak niż w miesiącu następującym po dniu, w którym Wykonawca uzyskał informację o wykonaniu usługi.
7. W przypadku wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca dokona zbiorczego rozliczenia wszystkich wykonanych i nie ujętych w dotychczas wystawionych przez Wykonawcę fakturach badań lekarskich z zakresu medycyny pracy według stanu na dzień rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy i na tej podstawie wystawi Wykonawcy odpowiednią fakturę.

§4

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania Umowy oraz wszelkie uprawnienia do świadczenia Usług i zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności,
 - 2) posiada możliwości techniczne i organizacyjne niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy, a przede wszystkim:
 - a) przeszkolony i wykwalifikowany personel, a w szczególności lekarzy posiadających uprawnienia do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy, a także lekarzy posiadających uprawnienia do przeprowadzania wstępnych, okresowych i kontrolnych badań lekarskich z zakresu medycyny pracy oraz lekarzy uprawnionych, na podstawie stosownej umowy zawartej pomiędzy lekarzem a Narodowym Funduszem Zdrowia, do wystawiania recept refundowanych,
 - b) wyposażenie i aparaturę medyczną w pełni sprawną i dopuszczoną do użytkowania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
 - c) legitymuje się wpisem do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, w rozumieniu Ustawy na z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Wykonawca zapewni realizację Usług w terminach wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy. Dotrzymanie standardu dostępności rozumie się jako zapewnienie Osobom Uprawnionym możliwości dokonania rezerwacji na wykonanie Usługi (bez preferencji wyboru lekarza) na terenie Warszawy w terminach wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku oznaczonego w ust. 2 powyżej, Osoby Uprawnione będą miały prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszty realizacji usług, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić w terminie 14 dni od dnia dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Osobę Uprawnioną korzystającą z usługi.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, w jakich posiadanie wszedł w związku z realizacją Umowy.

§5

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy w zakresie udostępnienia posiadanych materiałów i informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy, a w szczególności:
 - 1) do dostarczenia do Wykonawcy, w terminie dni od podpisania Umowy, Wykazu Osób Uprawnionych,
 - 2) bieżącego aktualizowania Wykazu Osób Uprawnionych; zmiana Wykazu Osób Uprawnionych nie stanowi zmiany Umowy.
2. Zmiana Wykazu Osób Uprawnionych dokonywana będzie w formie elektronicznej, poprzez dostarczenie Wykonawcy do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego zaktualizowanego Wykazu Osób Uprawnionych ze skutkiem na pierwszy dzień następnego miesiąca kalendarzowego. Nieprzedłożenie zaktualizowanego Wykazu Uprawnionych oznacza, że ostatni przekazany przez Zamawiającego Wykaz Uprawnionych pozostaje aktualny.
3. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Osób Uprawnionych o zakresie i sposobie wykonywania Usług.

§6

Okres obowiązywania Umowy, rozwiązanie umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia do dnia
2. W przypadku uwag lub zastrzeżeń dotyczących realizacji Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zgłaszania takich uwag lub zastrzeżeń w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy Wykonawcy wskazane w § 10 Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest w terminie 14 dni od dnia otrzymania uwag, udzielić Zamawiającemu odpowiedzi.
3. Zamawiającemu przysługuje możliwość wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąc kalendarzowego w przypadku gdy z przeprowadzonej przez Zamawiającego, na podstawie ponoszonych wydatków związanych z realizacją niniejszej umowy analizy, wynika że kwota jaka pozostała na realizację przedmiotu zamówienia, nie wystarcza na sfinansowanie usług świadczonych przez Wykonawcę z uwzględnieniem regulacji, o których mowa w §7 ust. 2 Umowy
4. Niezależnie od zapisów ust. 3 powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zachowania zgodnego z Umową oraz niezastosowaniu się Wykonawcy do treści wezwania w wyznaczonym terminie, przy czym termin ten nie może być krótszy niż 14 dni.
5. Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia sięgającej nie mniej niż 21 dni, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty, w którym Wykonawca wyznaczy co najmniej 14-dniowy termin zapłaty, liczony od dnia dostarczenia wezwania do Zamawiającego.
6. Niezależnie od powyższych zapisów, Umowa wygasa z chwilą wyczerpania kwoty, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku rozwiązania Umowy zgodnie z powyższymi zapisami, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne mu za Usługi wykonane do dnia rozwiązania Umowy.

§7

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za prawidłową realizację Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej kwoty
2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie miesięcznie, a jego wysokość zostanie ustalona w oparciu o ilość Osób Uprawnionych korzystających z Usług zgodnie z cenami pakietów wskazanymi w ust. 4 poniżej oraz z uwzględnieniem świadczeń z zakresu medycyny pracy zrealizowanych przez Wykonawcę na rzecz osób niewymienionych w Wykazie Osób Uprawnionych.
3. W przypadku niewykorzystania pełnej kwoty, o której mowa w ust. 1, w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawcy nie będzie przysługiwało w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie z tego tytułu.
4. Strony ustalają następujące ceny jednostkowe:
 - 1) Pakiet I (Pracownicy Centrum Nauki Kopernik - PLN,
 - 2) Pakiet II (Rodzina Pracownika Zamawiającego) - PLN,
 - 3) Pakiet III (Małżonek/ka lub Partner/ka lub dziecko pracownika Zamawiającego) - PLN
 - 4) Pakiet IV (Rodzice lub teściowie pracownika Zamawiającego) - PLN

- 5) Sposób rozliczania świadczonych przez Wykonawcę usług z zakresu medycyny pracy został określony w §3 umowy.
5. Wysokość stawek wskazanym w ust. 4 pkt. 1 – 4 powyżej pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania Umowy.
 6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, stanowi całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest uiszczyć Wykonawcy z tytułu prawidłowej realizacji Umowy.
 7. Strony oświadczają, że świadczenie realizowane w ramach Usług, według stanu na dzień zawarcia Umowy, zwolnione są z podatku od towarów i usług.
 8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, zostanie skalkulowane proporcjonalnie do okresu (liczby dni) trwania Umowy w przypadku niepełnych miesięcy.
 9. Zapłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej do Zamawiającego faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury w formie papierowej do siedziby Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia. Niezależnie od zapisów zdania poprzedniego, Wykonawca w terminie 2 dni od dnia wystawienia faktury prześle ją w formie elektronicznej (format *PDF*) na adres e-mail: sekretariat@kopernik.org.pl.
 11. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w terminie 14 dni od dnia wystawiania faktury, z zastrzeżeniem dotrzymania przez Wykonawcę terminów wskazanych w ust. 10 powyżej.
 12. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 13. Zamawiający nie jest uprawniony, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, do cesji wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich.

§8

Odpowiedzialność, kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego następujące kary Umowne:
 - 1) przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w wysokości 1 % wynagrodzenia ustalonego zgodnie z zapisami § 7 ust. 2 Umowy (za miesiąc, w którym nastąpiło naruszenie), za każdy przypadek naruszenia; przez naruszenie należy rozumieć w szczególności ograniczenie dostępności do Usług czy też nienależyte wykonanie Usługi,
 - 2) w przypadku naruszenia zasady poufności określonej w § 4 ust. 4 Umowy, w wysokości 1% wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy taki przypadek,
 - 3) w przypadku naruszenia zasad ochrony Danych Osobowych, wskazanych w § 9 Umowy oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w wysokości 10 % kwoty wskazanej w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Niezależnie od odpowiedzialności Wykonawcy przewidzianej w ust. 1 powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącania należnych mu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy.

§9

Powierzenie Danych osobowych

1. Z uwagi na fakt, iż wykonanie Umowy wiązać się będzie z dostępem danych osobowych w rozumieniu Ustawy, których administratorem jest Zamawiający, Zamawiający działając na podstawie art. 31 Ustawy, niniejszym powierza Wykonawcy do przetwarzania Dane Osobowe.
2. Dane Osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę jedynie w celu realizacji Umowy. Wykonawca nie jest uprawniony do dalszego powierzenia Danych Osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania Danych Osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie, Ustawie i wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych oraz innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. W przypadku, gdy dostęp do Danych Osobowych odbywać się będzie za pośrednictwem systemu informatycznego, system ten spełniać będzie, na poziomie wysokim, wymagania wynikające z rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).
5. Wykonawca zobowiązuje się zastosować zgodnie z wymogami art. 36 – 39 Ustawy środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie Danych Osobowych, w szczególności zabezpieczyć Dane przed ich uszkodzeniem, zniszczeniem oraz udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
6. Na każde żądanie Zamawiającego, zgłoszone w formie pisemnej lub przy użyciu poczty elektronicznej, Wykonawca jest zobowiązany do zaprzestania przetwarzania bądź usunięcia Danych Osobowych w zakresie wskazanym w takim żądaniu. Zamawiającemu przysługuje prawo kontrolowania sposobu przetwarzania Danych osobowych przez Wykonawcę.

7. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje składające się na Dane Osobowe w trakcie realizacji Umowy, jak również bezterminowo po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy. Wykonawca zapewni zobowiązanie osób, które będą miały dostęp do Danych Osobowych, do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji w jakich posiadanie weszły w związku z dostępem do Danych osobowych.
8. W przypadku zaistnienia sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje zwrot wszelkich kosztów procesu, zastępstwa procesowego i ewentualnego odszkodowania zasądanego na rzecz osób, których danych dotyczyło naruszenie. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich naruszeniach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych.
9. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zniszczyć wszelkie kopie Danych Osobowych powstałe w czasie ich przetwarzania.

§10

Komunikacja w sprawie Umowy

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją Umowy i wskazują następujące adresy do kontaktu w sprawie Umowy:
 - 1) ze strony Wykonawcy:, e-mail:
 - 2) ze strony Zamawiającego: Pani Katarzyna Czarnecka, adres e-mail: katarzyna.czarnecka@kopernik.org.pl.
2. Zmiana wskazanych powyżej osób nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony.

§11

Postanowienia Końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Strony będą starały się rozwiązać w drodze negocjacji ewentualne spory związane z realizacją Umowy. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia sporu na piśmie przez którąkolwiek ze Stron, spory związane z Umową rozstrzygać będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
4. W przypadku niezgodności treści Załączników z treścią Umowy, zastosowanie mają zapisy Umowy.
5. Następujące Załączniki stanowią integralną część Umowy:
Załącznik nr 1 – szczegółowy opis Usług,
Załącznik nr 2 – formularz ofertowy Wykonawcy.