



**CENTRUM NAUKI
KOPERNIK**

Centrum Nauki Kopernik
ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20
00-390 Warszawa

tel.: +48 22 596 41 10
faks: +48 22 596 41 13
www.kopernik.org.pl

PZP/ZP/23/2017/CNK/MSt/510

WYKONAWCY

strony internetowe Zamawiającego

Warszawa, 19 września 2017 r.

Działając w imieniu i na rzecz Centrum Nauki Kopernik informuję, iż w postępowaniu o udzielenia zamówienia prowadzonym na podstawie art. 138o ustawy *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. 2017.1579 t.j.) na *świadczenie usług kompleksowej opieki medycznej dla pracowników Centrum Nauki Kopernik oraz członków ich rodzin*, od Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia wpłynęło pytanie dotyczące treści Ogłoszenia.

Zgodnie z pkt. 6.7. w związku z pkt. 6.5. Ogłoszenia, Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1:

Dot. pkt. 5.1.8. oraz 12.1.1.5.

W powyższych punktach Zamawiający wymaga przedstawienia wykazu placówek będących w dyspozycji Wykonawcy na terenie m.st. Warszawy.

Czy Zamawiający ma tu na myśli konieczność posiadania przez Wykonawcę placówek Własnych Wykonawcy gdzie dostępny będzie zintegrowany elektroniczny system obsługi dokumentacji pacjenta (dostęp do: historii chorób pacjenta, wykaz wszystkich odbytych konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych leków, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych oraz inne ważne informacje o pacjencie)?

(....).

Odpowiedź:

Zamawiający w pkt. 5.1.8. błędnie wskazał wykaz placówek będących w dyspozycji Wykonawcy, a do dyspozycji Zamawiającego na terenie administracyjnym m.st. Warszawy oraz na terenie administracyjnym województwa mazowieckiego, jako dokumenty jakie Wykonawca powinien złożyć na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający warunki udziału w postępowaniu określił w pkt. 4 Ogłoszenia.

Wykaz placówek będących w dyspozycji Wykonawcy, a będących do dyspozycji Zamawiającego na terenie administracyjnym m.st. Warszawy oraz na terenie administracyjnym województwa mazowieckiego, Wykonawca składa jako załącznik

do formularza oferty, na potwierdzenie informacji wskazanych przez Wykonawcę w pkt. 1.2. i 1.3. formularza.

Brak w/w wykazu będzie skutkował nieprzyznaniem punktów Ofercie Wykonawcy w kryteriach, o których mowa w pkt. 12.1.1.5. i 12.1.1.6. Ogłoszenia (w zakresie objętym brakującym dokumentem).

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje zmiany treści Ogłoszenia poprzez wykreślenie treści pkt. 5.1.8. oraz poprzez dodanie wykreślonej treści w pkt. 9.3.6. Ogłoszenia.

Zamawiający nie stawiał wymogu w zakresie wykazania przez Wykonawcę w/w załącznikach placówek własnych Wykonawcy.

Pytanie 2:

Dot. Załącznik nr 2 (Istotne Postanowienia Umowy) §6 ust. 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu z:

W przypadku uwag lub zastrzeżeń dotyczących realizacji Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zgłaszania takich uwag lub zastrzeżeń w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy Wykonawcy wskazane w § 10 Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest w terminie 14 dni od dnia otrzymania uwag, udzielić Zamawiającemu odpowiedzi.

Na

W przypadku uwag lub zastrzeżeń dotyczących realizacji Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zgłaszania takich uwag lub zastrzeżeń w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy Wykonawcy wskazane w § 10 Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest w terminie 30 dni od dnia otrzymania uwag, udzielić Zamawiającemu odpowiedzi.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje §6 ust 2 Istotnych postanowień umowy (załącznik nr 2 do Ogłoszenia) w zakresie terminu, w jakim Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu odpowiedzi – z 14 na 30 dni.

Pytanie 3:

Dot. Załącznik nr 2 (Istotne Postanowienia Umowy) §4 ust. 2

Zamawiający we wskazanym ustępie wskazał czas w jakim mają zostać zwrócone koszty wynikające z refundacji (14 dni od daty otrzymania faktury lub rachunku). Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu dot. otrzymania zwrotu na 30 dni od daty otrzymania kompletu dokumentów. Może się okazać że 14 dni to za krótki okres czasu ponieważ, faktura musi spełnić wymagania min. co do informacji jakie usługi były wykonane oraz dodatkowo musi być do niej dołączony wypełniony wniosek z informacją że zwrot dotyczy braku dostępności.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje §4 ust 2 Istotnych postanowień umowy (załącznik nr 2 do Ogłoszenia) w zakresie terminu, w jakim mają zostać wrócone koszty wynikające z refundacji – z 14 na 30 dni.

Pytanie 4:

Czy zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór skierowania na badania profilaktyczne, wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), skierowanie na badania sanitarno - epidemiologiczne?

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.

Odpowiedź:

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia stanowi istotne postanowienia umowy, które muszą zostać uwzględnione w umowie, która zostanie przygotowana w uzgodnieniu z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

W związku z powyższym, Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do umowy dokumentów Wykonawcy, z zastrzeżeniem iż załączone dokumenty będą zgodne z treścią umowy.

Pytanie 5:

Dot. Załącznik nr 2 (Istotne Postanowienia Umowy) §7 ust. 13

Zamawiający nie jest uprawniony, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, do cesji wiarytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie kwestii co Zamawiający ma na myśli w powyższym zapisie.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści w §7 ust. 13 Istotnych postanowień umowy:

Wykonawca nie jest uprawniony, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, do cesji wiarytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich.

Pytanie 6:

Dot. Załącznik nr 2 (Istotne Postanowienia Umowy) §7 ust. 9, 10, 11

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu z:

9. Zapłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej do Zamawiającego faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.

10. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury w formie papierowej do siedziby Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia. Niezależnie od zapisów zdania poprzedniego, Wykonawca w terminie 2 dni od dnia wystawienia faktury prześle ją w formie elektronicznej (format PDF) na adres e-mail: sekretariat@kopernik.org.pl.

11. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w terminie 14 dni od dnia wystawiania faktury,

Na

9. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na podstawie poprawnie wystawionej faktury VAT. Płatność dokonana będzie w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, pod warunkiem doręczenia jej Zamawiającemu w ciągu 7 dni roboczych od daty wystawienia, z uwzględnieniem ust. 10 poniżej.

10. Zleceniobiorca w terminie do 2 dni od wystawienia faktury VAT prześle Zleceniodawcy fakturę w formacie PDF na adres e-mail: sekretariat@kopernik.org.pl . Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji §7 ust. 9, 10, 11 istotnych postanowień umowy (załącznik nr 2 do Ogłoszenia) w następujący sposób:

§7 ust. 9:

Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunek bankowy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT.

§7 ust. 10:

Wykonawca zobowiązany jest przesłać wystawioną fakturę VAT na adres poczty elektronicznej: sekretariat@kopernik.org.pl

§7 ust. 11:

Zmiana adresu poczty elektronicznej, o której mowa w ust. 10 nie stanowi zmiany umowy, jednak dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Wykonawcy z zachowaniem formy pisemnej.

Pytanie 7:

Dot. Załącznik nr 2 (Istotne Postanowienia Umowy) §2 ust. 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu z

3. Ponadto, celem prawidłowej realizacji Usług, Wykonawca zapewni:

- 1) całodobową infolinię, dostępną dla Osób Uprawnionych pod nr; infolinia dostępna będzie z każdego miejsca w Polsce,
- 2) możliwość rezerwacji wizyty w Placówkach poprzez:
 - a) system elektroniczny dostępny pod adresem; Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Osobom Uprawnionym dostęp do systemu,
 - b) infolinię, o której mowa w pkt. 1) powyżej,
 - c) osobistą rejestrację w Placówce,
- 3) możliwość wezwania, za pośrednictwem infolinii lub systemu elektronicznego, o których mowa powyżej, lekarza na wizytę domową, uzyskania informacji o najbliższej Placówce, zakresie Usług świadczonych w danej Placówce oraz o godzinach pracy danej Placówki.

Na

Ponadto, celem prawidłowej realizacji Usług, Wykonawca zapewni:

- 1) infolinię, dostępną dla Osób Uprawnionych pod nr gdzie rezerwacja wizyt planowych w placówkach własnych (nazwa Wykonawcy) możliwa jest od poniedziałku do piątku w godz. 6.00 – 22.00 oraz w soboty i niedzielę w godz. 7.00 – 21.00; rezerwacja wizyt pilnych oraz zamówienie wizyty domowej dostępna po rozmowie z Konsultantem Medycznym pod tym samym numerem 7 dni w tygodniu 24h. Infolinia dostępna będzie z każdego miejsca w Polsce,*
- 2) możliwość rezerwacji wizyty w Placówkach poprzez:*
 - a) system elektroniczny dostępny pod adresem.....; Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Osobom Uprawnionym dostęp do systemu,*
 - b) infolinię, o której mowa w pkt. 1) powyżej,*
 - c) osobistą rejestrację w Placówce,*
- 3) możliwość wezwania, za pośrednictwem infolinii o której mowa powyżej, lekarza na wizytę domową, uzyskania informacji o najbliższej Placówce, zakresie Usług świadczonych w danej Placówce oraz o godzinach pracy danej Placówki.*

(...)

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 8:

W załączniku nr 2 „Istotne postanowienia umowy” Paragraf 9 pkt 1 traktuje o „powierzeniu” danych osobowych.

W przypadku świadczenia usług medycznych mamy do czynienia z „udostępnieniem” danych osobowych Wykonawcy przez Zamawiającego. Nie może być mowy o powierzeniu.

W przypadku przekazywania danych osobowych przez pracodawcę podmiotowi leczniczemu w celu świadczenia usług medycznych, mamy do czynienia z „udostępnianiem” danych osobowych, a nie z „powierzeniem”.

Powierzenie danych osobowych następuje wówczas, gdy dane są przekazywane do przetwarzania w tym samym celu, w jakim są przetwarzane przez przekazującego administratora.

W omawianym przypadku, pracodawca przetwarza dane z tytułu i w związku z zatrudnieniem, a podmiot leczniczy w celu realizacji usług medycznych.

Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego zapisu w formie:

„Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe osób, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego do świadczenia im usług medycznych w ramach realizacji niniejszej umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści §9 pkt 1 istotnych postanowień umowy (załącznik nr 2 do Ogłoszenia).

Zamawiający informuje, iż dane są powierzane jedynie w celu potwierdzenia tożsamości pracownika Zamawiającego, jako osoby uprawnionej do skorzystania z usług na podstawie umowy pomiędzy zamawiającym, a podmiotem świadczącym usługi medyczne.

Wszelkie dane, niezbędne podmiotowi prowadzącemu działalność medyczną dla świadczenia usług medycznych, podmiot ten winien zebrać we własnym zakresie od osób, których dane dotyczą. Będą to z pewnością dane o znacznie szerszym zakresie niż wskazane w istotnych postanowieniach umowy. Podmiot świadczący usługi medyczne przetwarzać będzie dane dla własnych celów (związanych ze świadczeniem usług medycznych właśnie) oraz będzie decydował o celach i sposobach przetwarzania danych, a zatem będzie administratorem tych danych.

Pytanie 9:

Czy możemy prosić o przesunięcie terminu składania ofert z uwagi na fakt, iż wymagają Państwo złożenia aktualnych referencji w oryginale oraz kompletu dokumentów od naszych podwykonawców łącznie z podpisami wszystkich wskazanych w dokumentach osób (niestety nadal trwa sezon urlopowy)?

Odpowiedź:

Zamawiający w pkt. 5.2. Ogłoszenia żąda przedstawienia w formie oryginału oświadczenie Wykonawcy – wykazu usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt. 4.1.3. Ogłoszenia.

Dla dokumentów potwierdzających, że usługi zostały wykonane należycie, stanowiących załącznik do w/w oświadczenia, dopuszczalna jest forma oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę (osoby) uprawnioną (uprawnione) do reprezentowania Wykonawcy lub innego podmiotu, na którego zdolnościach polega Wykonawca.

Zamawiający nie dokonuje zmiany terminu składania ofert.

Pytanie 10:

Czy wskazany w Opisie Przedmiotu Zamówienia w pkt. 3.3.4. dzienny dyżur chirurgiczno/ortopedyczny wraz ze standardową diagnostyką może być realizowany u naszego podwykonawcy w Warszawie, czy wymagany jest w placówce własnej Wykonawcy? Wnosimy o możliwość realizacji w/w dyżuru urazowego u naszego podwykonawcy znajdującego się na terenie m.st. Warszawy.

Odpowiedź:

Zamawiający w pkt. 3.3.4. opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do Ogłoszenia) wskazał, że Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dyżur urazowy – minimum w Warszawie, w przypadkach nagłych zachorowań dzienny dyżur chirurgicznych/ortopedycznych wraz ze standardową diagnostyką. Zamawiający dopuścił wykonywanie przedmiotu zamówienia w placówkach własnych jak i partnerskich.

Pytanie 11:

Czy Zamawiający przedstawi oczekiwaną składkę dla zakresu podstawowego dla pracownika i oddzielnie dla seniorów oraz dla zakresu rozszerzonego do powyższych grup.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przedstawi oczekiwanych składek.

Pytanie 12:

Celem precyzyjnej wyceny oferty w postulowanym zakresie prosimy o wskazanie Wykonawcy:
- narażeni na stanowiskach pracy pod kątem oszacowania oferty Medycyny Pracy – ze wskazaniem ilości osób zatrudnionych na danym stanowisku (w załączeniu formatka do uzupełnienia danych).

Odpowiedź:

Zamawiający poniżej przedstawia zestawienie danych przekazanych do Głównego Urzędu Statystycznego w sprawozdaniu Z-05 za II kwartał 2017 roku.

nazwa kodu stanowiska	ilość osób	w tym kobiety
41- pracownicy obsługi biurowej	16	11
21- specjaliści nauk fizycznych, matematycznych i technicznych	28	8
31- średni personel nauk fizycznych, chemicznych i technicznych	19	3
34- średni personel z dziedziny prawa, spraw społecznych, kultury i pokrewne	57	37
12 - kierownicy do spraw zarządzania i handlu	45	27
24 – specjaliści do spraw ekonomicznych i zarządzania	82	45
42 - pracownicy obsługi klienta	25	21
54 - pracownicy usług ochrony	1	0

Pytanie 13:

Celem precyzyjnej wyceny składki Oferent wnosi o podanie struktury płciowej wszystkich pracowników z podziałem na poszczególne zadania.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 12.

Pytanie 14:

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy Zamawiający przewiduje możliwość limitu zabiegów rehabilitacyjnych. Jeśli tak, to Wykonawca wnioskuje o przedstawienie ilości oczekiwanych zabiegów w ciągu roku.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewidział limitów zabiegów rehabilitacyjnych.

Pytanie 15:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość refundacji kosztów za usługi, które z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będą mogły być w danym momencie zapewnione – np. brak danej usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający określił możliwość oraz sposób refundacji kosztów w §4 ust. 2 i 3 istotnych postanowień umowy.

Pytanie 16:

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu: „elektroniczny system rejestracji wizyt lekarskich (w tym możliwości rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta...” Wykonawca udostępni możliwość zgłoszenia zapotrzebowania na wizytę lekarską przez internet a całodobowa infolinia działająca 7 dni w tygodniu sprawnie zrealizuje wizytę u lekarza czy na badania, a następnie prześle informację sms/mail lub na życzenie klienta skontaktuje się telefonicznie w celu potwierdzenia umówionej wizyty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie odstąpi od wyżej opisanego wymogu.

Pytanie 17:

Proszę o wyjaśnienie zapisu w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia pkt. 2 Medycyna Pracy ppkt. 2.2. „Planowana wizyta u lekarza medycyny pracy realizowana jest w ciągu jednego dnia roboczego. Oczekiwanie na wizytę wynosi do 3 dni roboczych od czasu uzyskania wszystkich wyników badań koniecznych do orzeczenia. Co Zamawiający ma na myśli przez „realizowanie w ciągu jednego dnia roboczego” czy chodzi o umówienie wizyty w ciągu jednego dnia roboczego od momentu zgłoszenia czy też by jednego dnia została wykonana wizyta u lekarza orzecznika wraz z badaniami.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany pkt. 2.2.:

Realizacja wszystkich badań i wizyta u lekarza medycyny pracy powinna nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia się (rejestracji) osoby skierowanej przez Zamawiającego.

Wizyta u lekarza orzecznika i wydanie orzeczenia w ciągu jednego dnia roboczego.

Pytanie 18:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę by znieść parametry dostępności względem badań obrazowych Załącznik nr 1 do Ogłoszenia pkt. 3.2., 3.2.2. Termin wykonania badania najczęściej jest ustalany indywidualnie między lekarzem a pacjentem by gdyż lekarz wskazuje, w którym cyklu wyniki badania będą najbardziej miarodajne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 19:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę by badania bez skierowania przedstawione w pkt. 3.9. Załącznik nr 1 Ogłoszenia były wykonane w 2 dedykowanych placówkach medycznych na terenie Warszawy.

Odpowiedź:

Osoby uprawnione na podstawie zawartej z Wykonawcą umowy mają prawo skorzystać z usług, o których mowa w pkt. 3.9 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 Ogłoszenia), w każdej placówce będącej w dyspozycji Wykonawcy, a do dyspozycji Zamawiającego, która świadczy w/w usługi, z uwzględnieniem regulacji §2 ust. 2 istotnych postanowień umowy (załącznik nr 2 do Ogłoszenia).

Pytanie 20:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od wymogu przedstawienia pisemnych zobowiązań podmiotów oddających do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia?

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt. 5.4. Ogłoszenia, w przypadku, gdy Wykonawca w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu (pkt. 4 Ogłoszenia), Wykonawca składa zobowiązanie innego podmiotu, z treści którego będzie wynikało, że podmiot ten zobowiązał się do udostępnienia Wykonawcy określonych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

Pytanie 21:

Wykonawca prosi o informację, kto będzie płatnikiem składki za dany Pakiet Zdrowotny? Czy składka będzie opłacana w całości przez Zamawiającego czy też przez Pracowników Zamawiającego?

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego, dla dokonania przez Wykonawcę wyceny usług objętych przedmiotem zamówienia, nie ma znaczenia czy przedmiot zamówienia jest finansowany przez Zamawiającego z jednego, czy też z kilku różnych źródeł.

Pytanie 22:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu z §7 pkt 10 „Wynagrodzenie określone za Wykonanie usługi płatne będzie z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Wykonawcę Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na wskazany adres mail-owy przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 6.

Pytanie 23:

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu informowaniu pacjenta w sytuacji nie normatywnych wyników badań. Wykonawca pozostaje przy stanowisku, że interpretacja wyników badań powinna zostać w gestii lekarza prowadzącego zlecającego wykonanie badania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie odstąpi od wyżej opisanego wymogu.

Odpowiedzi na pytania nr 1; 2; 3; 5; 6; 17; 22, stanowią zmianę treści Ogłoszenia.

Ewa Kloc

DYREKTOR ADMINISTRACYJNY
CENTRUM NAUKI KOPERNIK

Jolanta Brzywczy

z-ca DYREKTORA ADMINISTRACYJNEGO
GŁÓWNA KSIĘGOWA
CENTRUM NAUKI KOPERNIK