

## REGULAMIN PLANETARIUM NIEBO KOPERNIKA

### § 1 Planetarium Niebo Kopernika

1. Jedną z atrakcji Centrum Nauki Kopernik udostępnionych publiczności jest planetarium Niebo Kopernika (zwane dalej „**Planetarium**”). Centrum Nauki Kopernik (zwane dalej „**Centrum**”) jest instytucją kultury, której misją jest inspirowanie do obserwacji, doświadczania, zadawania pytań i poszukiwania odpowiedzi.
2. Planetarium znajduje się przy budynku siedziby Centrum, tj. w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20.

### § 2 Godziny otwarcia Planetarium

1. Planetarium jest czynne: **od wtorku do niedzieli na pół godziny przed rozpoczęciem pierwszego seansu i przez godzinę od chwili rozpoczęcia ostatniego seansu.**
2. **W poniedziałki Planetarium jest zamknięte.**
3. Centrum zastrzega sobie możliwość otwarcia i zamknięcia Planetarium w inne dni i godziny niż określone w ust. 1 i 2. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia Planetarium, a także ich zmiany podawane są do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.niebokopernika.pl](http://www.niebokopernika.pl) oraz w kasach Planetarium.
4. Wstęp na wystawę „Patrz: Ziemia” w budynku Planetarium jest nieodpłatny.
5. Seanse odbywają się zgodnie z repertuarem dostępnym na stronie internetowej [www.niebokopernika.pl](http://www.niebokopernika.pl) oraz w kasach Planetarium.

### § 3 Opłaty

1. Wejście na seans do Planetarium jest odpłatne. Cennik biletów dostępny jest w kasach Planetarium oraz na stronie internetowej [www.niebokopernika.pl](http://www.niebokopernika.pl).
2. Sprzedaż biletów jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
3. Osoba kupująca bilet jest zobowiązana do zachowania biletu, paragonu, faktury lub innego dokumentu stanowiącego dowód zakupu biletu.
4. Kasy przyjmują płatność w złotych oraz akceptują karty płatnicze, których rodzaj jest wskazany w kasach.

### § 4 Bilety do Planetarium

- a) bilet normalny – przysługuje osobie pełnoletniej;
- b) bilet ulgowy – przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej do 17. roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej) oraz niepełnoletnim osobom z niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej; w przypadku osób z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności zakupienie biletu upoważnia do wejścia z asystentem osoby niepełnosprawnej, dla którego należy pobrać oddzielny bezpłatny bilet);
- c) bilet ulgowy dorosły – przysługuje młodzieży szkolnej między 18 a 19 rokiem życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej), studentom i doktorantom do ukończenia 26. roku życia (po okazaniu legitymacji studenckiej lub doktoranckiej), seniorom powyżej 65. roku życia (po okazaniu dokumentu ze zdjęciem uprawniającego do zniżki) oraz osobom z niepełnosprawnością powyżej 18 roku życia (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej; w przypadku osób z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności zakupienie biletu upoważnia do wejścia z asystentem osoby niepełnosprawnej, dla którego należy pobrać oddzielny bezpłatny bilet);
- d) bilet grupowy – przysługuje osobie w zorganizowanej grupie liczącej co najmniej 11 osób; jeden opiekun na całą grupę nie płaci za wstęp;
- e) bilet normalny ze zniżką dla osób posiadających spersonalizowaną Kartę Dużej Rodziny;
- f) bilet ulgowy ze zniżką dla osób posiadających spersonalizowaną Kartę Dużej Rodziny.

## **§ 5 Zakup biletów**

1. Bilety na seans są dostępne:
  - a) w kasach Planetarium z możliwością zakupu biletów w przedsprzedaży dla grup zorganizowanych i widzów indywidualnych; kasy Planetarium są czynne na pół godziny przed rozpoczęciem pierwszego seansu i zamykane o godzinie rozpoczęcia ostatniego seansu;
  - b) w rezerwacji telefonicznej (poniedziałek – piątek 8:00 – 16:00), dostępnej wyłącznie dla grup zorganizowanych, pod numerem telefonu 22 596 41 00. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany godzin pracy infolinii. Szczegółowe informacje

dotyczące dni oraz godzin pracy infolinii, a także ich zmiany, podawane są do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl);

- c) w sprzedaży on-line, z możliwością zakupu biletów dla grup zorganizowanych i widzów indywidualnych, dostępnej na stronie internetowej [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl);
  - d) w kasach w wejściu głównym do Centrum.
2. W przypadku zakupu biletów indywidualnych do Planetarium w kasach Planetarium możliwy jest jednoczesny zakup biletów na wystawy Centrum, pod warunkiem, że bilety na wystawy Centrum i do Planetarium dotyczą dnia, w którym dokonywany jest zakup. Liczba zakupionych biletów do Centrum nie może być większa niż liczba biletów do Planetarium.
  3. Zasady dotyczące zakupu biletów i zwiedzania wystaw Centrum uregulowane są w odrębnym regulaminie.
  4. Na biletach wskazana jest data i godzina seansu oraz numer miejsca.
  5. W sali projekcyjnej dostępne jest 1 miejsce bez fotela, przeznaczone dla osoby na wózku inwalidzkim oraz 139 miejsc na fotelach.

## **§ 6 Wersje językowe**

1. Informacje o wersjach językowych poszczególnych seansów dostępne są na stronie [www.niebokopernika.org.pl](http://www.niebokopernika.org.pl). W kasach Planetarium istnieje możliwość użyczenia (w miarę dostępności) słuchawek do filmów w wersji angielskiej lub rosyjskiej, a także audiodeskcypcji filmów. Warunkiem użyczenia słuchawek jest przedstawienie dokumentu ze zdjęciem, np. legitymacji studenckiej, prawa jazdy w celu zapisania danych (imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL lub numeru paszportu) albo wpłaceniu kaucji w wysokości 300,00 złotych. Po zwróceniu słuchawek zapisane dane, zostaną zniszczone. W przypadku zniszczenia lub zgubienia słuchawek widz będzie zobowiązany do zwrócenia kwoty 1.300,00 zł odpowiadającej ich wartości.
2. W przypadku wejść grupowych, po wcześniejszym zgłoszeniu potrzeby wypożyczenia słuchawek, słuchawki może wypożyczyć opiekun po wypełnieniu oświadczenia dostępnego w kasie.
3. W przypadku zakupu biletu do Planetarium w sprzedaży on-line lub w kasach Centrum osoba zamierzająca wypożyczyć słuchawki może to zrobić (w miarę dostępności słuchawek) bez kolejki w kasach Planetarium na 20 minut przed seansem.

## **§ 7 Rezerwacja telefoniczna i sprzedaż on-line**

1. Rezerwacji telefonicznej (dostępnej wyłącznie dla grup zorganizowanych) można dokonać najpóźniej jeden dzień przed planowanym dniem wizyty.
2. Bilety on-line można kupić najpóźniej na dwie godziny przed seansem.
3. Jednorazowo można dokonać maksymalnie 3 transakcji indywidualnych on-line na nie więcej niż 10 biletów każda.
4. Jednorazowo można dokonać maksymalnie 3 transakcji grupowych (on-line lub telefonicznie) na nie więcej niż 70 miejsc każda.
5. Rezerwując bilety grupowe telefonicznie, należy podać dane osoby lub instytucji, dla których dokonywana jest rezerwacja. Formularz wypełnia pracownik Centrum na podstawie danych podanych przez osobę dokonującą rezerwacji. Podczas rezerwacji konieczne jest podanie liczby osób i uprawnień do skorzystania z poszczególnych rodzajów biletów.
6. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 poz. 922) osoba podająca dane do formularza wyraża zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Centrum Nauki Kopernik dla potrzeb prowadzenia rezerwacji biletów grupowych i ich sprzedaży.
7. Dokonując rezerwacji telefonicznej biletów, wraz z podaniem adresu e-mail osoba dokonująca rezerwacji wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2016, poz. 710 ze zm.). Zgoda na dostarczanie faktur w formie elektronicznej nie wyłącza prawa wystawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
8. Po dokonaniu rezerwacji na podany adres zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca numer transakcji oraz dane niezbędne do jej opłacenia.
9. Rezerwacja telefoniczna uzyskuje status potwierdzonej po dokonaniu zakupu biletu, tj. po dokonaniu wpłaty na rachunek podany w jej potwierdzeniu (decyduje data uznania rachunku bankowego Centrum) lub dokonania opłaty w kasach Planetarium w ciągu 7 dni od dnia założenia rezerwacji, ale nie później niż 4 dni przed wizytą.
10. W przypadku rezerwacji grupowej dokonywanej telefonicznie w terminie krótszym niż 4 dni przed wizytą zapłata za bilety musi być dokonana w kasach Planetarium nie później niż na godzinę przed seansem.
11. W przypadku niewniesienia opłaty w terminie wskazanym w ust. 9 lub 10 powyżej rezerwacja zostaje anulowana.

12. Dokonując opłaty za rezerwację, w tytule płatności należy podać numer transakcji. Każda rezerwacja musi być opłacona oddzielnie. Tylko kwota opłaty zgodna z tą podaną na potwierdzeniu transakcji będzie akceptowana. W przypadku niezgodności kwoty wpłaty z kwotą odpowiadającą rezerwacji, opłata zostanie zwrócona po potrąceniu kosztów operacji bankowych, a rezerwacja anulowana.
13. Po opłaceniu rezerwacji na adres podany podczas jej tworzenia zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca potwierdzenie i numer transakcji oraz zapisane w formacie PDF bilety elektroniczne zawierające QR.kod
14. Kupujący ponosi odpowiedzialność za udostępnienie biletu (lub samego QR kodu) osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się do Planetarium kilku osób z tym samym biletem, upoważniona do skorzystania z zakupionych atrakcji będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza.
15. Wydrukowany lub wyświetlony na ekranie smartfonu bilet z QR kodem należy okazać pracownikowi Planetarium w dniu wizyty, bezpośrednio przy wejściu na salę projekcyjną. Osoby, które zakupiły bilet ulgowy, mogą zostać poproszone o okazanie pracownikowi Planetarium dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym Regulaminem.
16. Jeśli nie ma możliwości okazania biletu w formach opisanych powyżej, należy najpóźniej 20 minut przed rozpoczęciem seansu zgłosić się z potwierdzeniem lub numerem transakcji do kasy planetarium w celu wydrukowania biletu z QR kodem.
17. Centrum zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad sprzedaży oraz godzin wstępu na seanse. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości publicznej na stronie [www.niebokopernika.pl](http://www.niebokopernika.pl). W szczególnych przypadkach Centrum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które zakupiły wcześniej bilety, przysługuje z tego tytułu zmiana terminu lub zwrot opłaty za bilety.
18. Zasady sprzedaży on-line, w tym zasady płatności, uregulowane są w odrębnym regulaminie dostępnym na stronie [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).

### **§ 8 Zasady przebywania na terenie Planetarium**

1. Dzieci, które nie ukończyły 13. roku życia mogą przebywać na terenie Planetarium wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
2. Plecaki, torby i parasole oraz okrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni.

3. Szatnia jest otwierana na pół godziny przed pierwszym seansem i zamykana 15 minut po zakończeniu ostatniego seansu.
4. Okrycia i rzeczy pozostawione w szatni można odbierać wyłącznie w godzinach pracy szatni.
5. W przypadku zgubienia kluczyka lub numerka do szatni pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 30,00 zł.
6. Planetarium nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.
7. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Planetarium należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze.
8. Osoby przebywające na terenie Planetarium zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz do podporządkowania się poleceniom obsługi oraz ochrony.

### **§ 9 Zakazy obowiązujące na terenie Planetarium**

1. Zakazuje się na terenie Planetarium wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia Planetarium. W szczególności zabrania się:
  - a) niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Planetarium;
  - b) wprowadzania na teren Planetarium zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących;
  - c) wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających, korzystania z papierosów elektronicznych;
  - d) wnoszenia na teren Planetarium broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
  - e) wnoszenia i wprowadzania na teren Planetarium rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich;
  - f) prowadzenia działalności handlowej;
  - g) prowadzenia działalności reklamowej lub agitacji politycznej.
2. Zabrania się przebywania na terenie Planetarium osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, osobom nadmiernie uciążliwym, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu elementów wyposażenia i innych zwiedzających, zakłócającym porządek lub naruszającym ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

## **§ 10 Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych**

1. Każda grupa zorganizowana przebywa na terenie Planetarium z co najmniej jednym pełnoletnim opiekunem.
2. W przypadku grup szkolnych ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie piętnastu uczniów; w przypadku grup przedszkolnych i grup ze szkół podstawowych maksymalnie dziesięcioro dzieci.
3. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za celowo wyrządzone szkody: uszkodzenie bądź zniszczenie eksponatów, wyposażenia lub innego elementu znajdującego się na terenie Planetarium.

## **§ 11 Zasady szczegółowe dotyczące udziału w seansie**

1. Udział w seansie jest dostępny dla dzieci powyżej 3. roku życia. Prezenter Planetarium ma prawo nie wpuścić na salę projekcyjną osób z dziećmi, które nie ukończyły 3 lat. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka prezenter ma prawo poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
2. Prezenter ma prawo odmówienia wejścia na salę projekcyjną osobom z wózkami dziecięcymi. Wózek można zostawić poza salą na odpowiedzialność opiekuna/ów dziecka
3. Opłata za wstęp obejmuje udział w jednym seansie w terminie (data i godzina) wskazanym na bilecie.
4. Do sali projekcyjnej należy udać się 5 minut przed rozpoczęciem seansu.
5. Seans rozpoczyna się o godzinie wskazanej na bilecie.
6. Po rozpoczęciu seansu nie ma możliwości wejścia do sali projekcyjnej.
7. Wejście z biletem grupowym jest możliwe tylko łącznie dla całej grupy na podstawie głównego QR kodu lub wydrukowanych bądź wyświetlonych odrębnych biletów z QR kodami. Opiekun odpowiada za wskazanie właściwych miejsc uczestnikom. Zalecane jest niewychodzenie z sali projekcyjnej podczas seansu – po opuszczeniu sali projekcyjnej w trakcie seansu nie ma możliwości powrotu do niej. Opuszczenie sali jest jednoznaczne z zakończeniem uczestnictwa w seansie.
8. W Planetarium obowiązuje ruch kierunkowy – posiada ono oddzielne wejście i wyjście wskazane przez prezentera Planetarium.
9. Zabrania się wnoszenia jedzenia i napojów do sali projekcyjnej oraz jedzenia i picia w trakcie seansów.
10. Zabrania się rejestracji dźwięku i obrazu podczas trwania seansu.

11. Podczas seansu wszelkie urządzenia elektroniczne (np. telefony komórkowe, aparaty fotograficzne, odtwarzacze mp3, laptopy oraz inne urządzenia emitujące światło lub dźwięk) muszą być wyłączone. Planetarium nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu wywołane nieprzestrzeganiem powyższego zakazu.
12. Zabrania się dotykania wyposażenia technicznego i elektronicznego sali projekcyjnej.
13. Podczas seansów w sali projekcyjnej są wyłączone światła – jest całkowicie ciemno.
14. Osoby zakłócające przebieg pokazu – używające urządzeń emitujących światło, hałasujące podczas projekcji lub w inny sposób zakłócające przebieg pokazu – mogą zostać poproszone o opuszczenie sali projekcyjnej. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.
15. Uczestnictwo w seansach jest bezpieczne dla osób z rozrusznikami serca.
16. Prezentowane pokazy dostarczają wielu intensywnych bodźców wizualnych i słuchowych, co może być niewskazane dla osób z niektórymi schorzeniami (np. z epilepsją).

### **§ 12 Zasady szczegółowe dotyczące udziału w seansie 3D**

1. Do oglądania seansów w wersji 3D niezbędne są okulary 3D. Okulary te pozwalają osiągnąć efekt 3D wyłącznie dla seansów prezentowanych w Planetarium.
2. Okulary 3D są rozdawane widzom przy wejściu na salę projekcyjną.
3. Rozmiar okularów 3D umożliwia wygodne oglądanie pokazów osobom w wieku od 10 lat. Osoby młodsze powyżej 3. roku życia mogą wejść na seans na życzenie opiekuna. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności związane z rozmiarem okularów.
4. Osoby wychodzące z seansu zobowiązane są do zwrotu okularów 3D pracownikom Planetarium.
5. W przypadku zniszczenia lub zgubienia okularów 3D widz będzie zobowiązany do zwrócenia kwoty odpowiadającej ich wartości tj. 200 zł.

### **§ 13 Bezpieczeństwo**

1. Teren Planetarium jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego oraz ochroną fizyczną.
2. Firma realizująca zadania ochrony Centrum upoważniona jest do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Centrum i Planetarium oraz do egzekwowania postanowień niniejszego Regulaminu.



3. Centrum zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren Planetarium nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 8 ust. 1. lit. c-e.
4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia odwiedzających Planetarium, Centrum zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.

#### **§ 14 Reklamacje i zwroty**

1. Zwroty biletów są możliwe:
  - a) do 7 dni przed wizytą;
  - b) w przypadku odwołania albo trwałego przerwania seansu.
2. Bilety zakupione w czasie krótszym niż 7 dni przed datą wizyty nie podlegają zwrotowi.
3. Zwroty biletów prosimy zgłaszać w kasach Planetarium, elektronicznie na adres: [zwroty@kopernik.org.pl](mailto:zwroty@kopernik.org.pl) lub pisemnie na adres siedziby CNK do działu Kas i Informacji.
4. W przypadku odwołania albo trwałego przerwania seansu z powodu awarii technicznej kasy Planetarium, w miarę możliwości i dostępności wolnych miejsc, umożliwią zakup biletów na inny wybrany seans. W sytuacji awarii danego seansu, prezenterzy mogą zaproponować inny. Widzowie będą wówczas mogli wybrać pozostanie na zmienionym seansie lub zwrot biletów.
5. Zwrot nie przysługuje, o ile awaria techniczna przerwała seans, lecz umożliwiła jego wznowienie i dokończenie.
6. Za niewykorzystane bilety, w tym z powodu spóźnienia, nie przysługuje zwrot pieniędzy, z wyjątkiem sytuacji, w której bilet nie został wykorzystany z winy Planetarium.
7. Zwroty wpłaconych kwot będą dokonywane:
  - a) w kasach Planetarium gotówką lub na kartę płatniczą zgodnie z formą, w jakiej płatność została dokonana, jeżeli płatności dokonano w kasach;
  - b) na numer rachunku wskazany we wniosku o zwrot, jeżeli płatność została wniesiona przelewem;
  - c) na kartę płatniczą lub numer rachunku, z którego została dokonana wpłata on-line, jeżeli płatności dokonano za pośrednictwem PayU.
8. Kwoty te, z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 1 lit. b, zostaną pomniejszone o opłatę manipulacyjną w kwocie 10,00 złotych niezależnie od liczby biletów.
9. W przypadku spóźnienia na seans nie przysługuje zwrot opłaty za bilet ani wymiana biletu na inny seans.

10. Nie ma możliwości zmiany terminu wizyty ani wymiany biletu na inny seans, z wyłączeniem sytuacji określonych w niniejszym regulaminie.
11. W przypadku awarii technicznej w szczególnych wypadkach możliwe jest zorganizowanie dodatkowego seansu zawierającego niewykonane elementy seansu. W tej sytuacji widzowi przysługuje wybór pomiędzy zwrotem opłaty za bilet a udziałem w seansie dodatkowym.

#### **§ 14 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.niebokopernika.pl](http://www.niebokopernika.pl) oraz w kasach Planetarium, a także w kasach Centrum.
2. Osoby przebywające na terenie Planetarium zobowiązane są do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.
3. Nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia z terenu Planetarium osoby naruszającej postanowienia regulaminu. W takiej sytuacji zwrot opłaty za bilet nie przysługuje.
4. Centrum jest uprawnione do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie [www.niebokopernika.pl](http://www.niebokopernika.pl) oraz w kasach Planetarium, a także w kasach Centrum.