

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ON-LINE

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady dotyczące internetowego zakupu biletów grupowych oraz indywidualnych na atrakcje oferowane przez Centrum Nauki Kopernik (ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20 w Warszawie), zwane dalej „Centrum”.
2. Zakup biletów on-line odbywa się przez stronę internetową www.bilety.kopernik.org.pl oraz przez dedykowaną aplikację na urządzenia mobilne, zwaną dalej „Aplikacją”, i oznacza zaakceptowanie regulaminu odpowiedniej atrakcji, na którą kupowany jest bilet. Regulaminy atrakcji są dostępne na stronach internetowych www.kopernik.org.pl oraz www.niebokopernika.org.pl.
3. Zakup biletu on-line jest możliwy po dokonaniu rejestracji na stronie www.bilety.kopernik.org.pl lub przez Aplikację wraz z zaakceptowaniem klauzul dot. zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz po dokonaniu płatności za pomocą systemu PayU.
4. Aktualny grafik dni i godzin poszczególnych atrakcji podawany jest na stronie www.kopernik.org.pl oraz www.niebokopernika.org.pl.
5. Poprzez system sprzedaży on-line można kupić bilety na wystawy, na Warsztaty Familijne, Wieczory dla dorosłych, na atrakcje planetarium Niebo Kopernika (filmy, pokazy, koncerty, wykłady) oraz zarezerwować wejście na wystawę Bzzz!. Ponadto, poprzez stronę bilety.kopernik.org.pl możliwy jest także zakup biletów do laboratoriów (biologicznego, chemicznego, fizycznego i robotycznego).
6. Na niektóre wydarzenia np. Wieczory dla dorosłych czy koncerty w planetarium Niebo Kopernika można kupić wyłącznie bilety indywidualne.
7. Jeśli zakup on-line został wykonany niezgodnie z regulaminem danej atrakcji (np. niezgodnie z limitem wieku), nie przysługuje za niego zwrot pieniędzy.

§ 2

Rejestracja

1. Rejestrować można się na stronie www.bilety.kopernik.org.pl poprzez Aplikację podając imię, nazwisko, adres e-mail oraz ustalając i wpisując hasło.
2. Każda osoba rejestrująca się on-line otrzyma, na podany w formularzu rejestracji adres e-mail, wiadomość zwrotną z informacją, czy jej zgłoszenie zostało dostarczone do Centrum i czy posiada ona już zarejestrowany profil.

3. Warunkiem skutecznego dokonania rejestracji jest podanie poprawnych danych w formularzu rejestracyjnym.
4. Centrum zastrzega sobie prawo do usunięcia konta, na którym nie nastąpiło żadne poprawne logowanie w ciągu ostatnich 24 miesięcy.

§ 3

Zakup on-line, zasady ogólne

1. Przy jednej sesji logowania można dokonać maksymalnie trzech różnych transakcji w celu zakupu biletów obejmujących na jedną transakcję nie więcej niż 70 biletów grupowych i nie więcej niż 10 biletów indywidualnych upoważniających do wejścia na teren wystaw.
2. Bilety grupowe w sprzedaży on-line są dostępne wyłącznie za pośrednictwem strony bilety.kopernik.org.pl
3. Chcąc dokonać kolejnych (czterech lub więcej) transakcji on-line należy wylogować się z systemu i po co najmniej 30 minutach zalogować się ponownie.
4. Jednocześnie na jedno konto można logować się wyłącznie z jednego urządzenia, używając jednego okna przeglądarki.
5. Każda rezerwacja on-line biletów grupowych otrzyma indywidualny numer transakcji i każda z nich wymaga uiszczenia osobnej opłaty.
6. Każda rezerwacja on-line biletów indywidualnych otrzyma indywidualny numer transakcji z możliwością łącznej opłaty za wszystkie rezerwacje.
7. W celu otrzymania faktury VAT należy podać niezbędne dane do wystawienia faktury VAT:
 - 1) imię nazwisko lub nazwę nabywcy;
 - 2) adres (miejscowość, kod pocztowy, ulica);
 - 3) numer NIP (nie dotyczy osób fizycznych).
8. Faktura zostanie wysłana drogą elektroniczną.
9. Opłata za zakup on-line dokonywana jest wyłącznie za pomocą systemu PayU kartą płatniczą akceptowaną przez system PayU, przelewem elektronicznym lub inną formą udostępnioną przez PayU w obrębie serwisu bilety.kopernik.org.pl. Informacja o tym, czy system obsługuje bank, z którego będzie wykonywana transakcja zapłaty, znajduje się na stronie <http://www.kopernik.org.pl>.
10. Płatności należy dokonać w ciągu 15 min od chwili wybrania terminu wizyty, bez przerywania ciągłości transakcji. Po tym czasie zarezerwowane bilety wrócą do ogólnej puli.
11. W ciągu 30 minut od chwili zakończenia zakupu on-line system wyśle na podany w profilu adres skrzynki pocztowej wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie i numer

transakcji oraz zapisane w formacie PDF bilety elektroniczne zawierające QR kody. Do zwrotu zakupionych biletów stosuje się zasady określone w „Regulaminie Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik”/”Regulaminie Planetarium Niebo Kopernika”

§ 4

Wystawy Centrum

Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wejścia na teren wystaw w dniu wizyty, nie wcześniej niż 30 minut przed godziną, na którą zarezerwowana jest wizyta, ale nie później niż 60 minut po wybranym czasie wizyty. W przypadku niezrealizowania biletów we wskazanym przedziale czasowym Centrum nie zwraca za nie pieniędzy.

§ 5

Laboratoria

1. Przed dokonaniem zakupu on-line prosimy o zapoznanie się z opisem warsztatów prowadzonych w laboratorium chemicznym, biologicznym, fizycznym oraz robotycznym. Szczegółowy program zajęć jest dostępny pod adresem: www.kopernik.org.pl.
2. Dla grup zorganizowanych opłata za udział w zajęciach w laboratorium chemicznym, biologicznym, fizycznym oraz robotycznym jest niezależna od liczby osób, które biorą w nich udział. Opłata jest wskazana w cenniku dostępnym na stronie internetowej www.kopernik.org.pl.
3. Na zajęcia w laboratorium należy przybyć najpóźniej 10 minut przed ich rozpoczęciem. Po godzinie rozpoczęcia zajęć osoby spóźnione nie będą na nie wpuszczane. Zapisy zdania poprzedniego mają zastosowanie także przypadku spóźnienia całej grupy. W przypadku nieobecności na zajęciach, w tym z powodu spóźnienia, nie przysługuje zwrot opłaty za bilet ani wymiana biletu na inne zajęcia.

§ 6

Planetarium

1. Przy jednej sesji logowania w systemie zakupów biletów on-line można dokonać maksymalnie trzech różnych transakcji obejmujących na jedną transakcję nie więcej niż 70 biletów grupowych i nie więcej niż 10 biletów indywidualnych.
2. Łącznie z zakupem biletu na wizytę w Planetarium można dokonać zakupu biletów na wystawy stałe i do laboratoriów zgodnie z § 4 i 5.
3. Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wejścia na seans o godzinie wskazanej na bilecie. Do sali projekcyjnej należy udać się najpóźniej 5 minut przed rozpoczęciem seansu. W przypadku spóźnienia na seans nie przysługuje zwrot opłaty za bilet ani wymiana biletu na inny seans.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Centrum jest uprawnione do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej pod adresem www.kopernik.pl oraz w kasach Centrum.
2. Regulamin jest integralną częścią „Regulaminu zwiedzania Centrum Nauki Kopernik” oraz „Regulaminu Planetarium Niebo Kopernika” dostępnych na stronie internetowej <http://www.kopernik.org.pl>.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu zwiedzania Centrum Nauki Kopernik”, „Regulaminu Planetarium Niebo Kopernika” oraz regulaminów poszczególnych atrakcji/impres, na jakie dokonywany jest zakup biletów.
4. Do cen biletów nabytych w systemie zakupu on-line stosuje się ceny wskazane w cenniku na stronie internetowej: www.kopernik.org.pl.

.....
(podpis Dyrektora naczelnego Centrum Nauki Kopernik)