

# REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ON-LINE

## § 1

### Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady dotyczące internetowego zakupu biletów grupowych oraz indywidualnych na atrakcje oferowane przez Centrum Nauki Kopernik (ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20 w Warszawie), zwanego dalej „Centrum”.
2. Zakup biletów on-line odbywa się przez stronę internetową [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl) i oznacza zaakceptowanie regulaminu odpowiedniej atrakcji, na którą kupowany jest bilet. Regulaminy atrakcji są dostępne na stronach internetowych [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) oraz [www.niebokopernika.org.pl](http://www.niebokopernika.org.pl).
3. Zakup biletu on-line jest możliwy po dokonaniu rejestracji na stronie [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl) wraz z zaakceptowaniem klauzul dot. zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz po dokonaniu płatności za pomocą systemu PayU.
4. Aktualny grafik dni i godzin poszczególnych atrakcji podawany jest na stronie [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) oraz [www.niebokopernika.org.pl](http://www.niebokopernika.org.pl).
5. Poprzez system sprzedaży on-line można kupić bilety na wystawy, do laboratoriów (biologicznego, chemicznego i fizycznego) i pracowni robotycznej, na Warsztaty Familijne, Wieczory dla dorosłych oraz na atrakcje planetarium Niebo Kopernika (filmy, pokazy, koncerty, wykłady) oraz zarezerwować wejście do galerii Bzzz!
6. Na organizowane przez Centrum imprezy specjalne (np. Wieczory dla dorosłych) można kupić wyłącznie bilety indywidualne.
7. Jeśli zakup on-line został wykonany niezgodnie z regulaminem danej atrakcji (np. niezgodnie z limitem wieku), nie przysługuje za niego zwrot pieniędzy.
8. Odbiór i zwrot biletów na imprezy specjalne każdorazowo określony jest w regulaminie danej imprezy.

## § 2

### Rejestracja

1. Rejestrować można się na stronie [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl) podając imię, nazwisko, adres e-mail oraz ustalając i wpisując hasło.
2. Każda osoba rejestrująca się on-line otrzyma, na podany w formularzu rejestracji adres e-mail, wiadomość zwrotną z informacją, czy jej zgłoszenie zostało dostarczone do Centrum i czy posiada ona już zarejestrowany profil.

3. Warunkiem skutecznego dokonania rejestracji jest podanie poprawnych danych w formularzu rejestracyjnym.

### § 3

#### Zakup on-line, zasady ogólne

1. Przy jednej sesji logowania można dokonać maksymalnie trzech różnych transakcji w celu zakupu biletów obejmujących na jedną transakcję nie więcej niż 70 biletów grupowych i nie więcej niż 10 biletów indywidualnych upoważniających do wejścia na teren wystaw.
2. Chcąc dokonać kolejnych (czterech lub więcej) transakcji on-line należy wylogować się z systemu i po co najmniej 30 minutach zalogować się ponownie.
3. Każda rezerwacja on-line biletów grupowych otrzyma indywidualny numer transakcji i każda z nich wymaga uiszczenia osobnej opłaty.
4. Każda rezerwacja on-line biletów indywidualnych otrzyma indywidualny numer transakcji z możliwością łącznej opłaty za wszystkie rezerwacje.
5. Podczas jednej transakcji możliwy jest zakup wyłącznie jednego biletu rodzinnego.
6. W celu otrzymania faktury VAT należy podać niezbędne dane do wystawienia faktury VAT:
  - 1) imię nazwisko lub nazwę nabywcy;
  - 2) adres (miejscowość, kod pocztowy, ulica);
  - 3) numer NIP (nie dotyczy osób fizycznych).
7. Faktura zostanie wysłana drogą elektroniczną.
8. Opłata za zakup on-line dokonywana jest wyłącznie za pomocą systemu PayU kartą płatniczą akceptowaną przez system PayU lub przelewem. Informacja o tym, czy system obsługuje bank, z którego będzie wykonywana transakcja zapłaty znajduje się na stronach: <http://www.kopernik.org.pl/odwiedz-nas/wizyty-grupowe/> oraz <http://www.kopernik.org.pl/odwiedz-nas/wizyta-indywidualna/>
9. Płatności należy dokonać w ciągu 15 min od chwili wybrania terminu wizyty, bez przerywania ciągłości transakcji. Po tym czasie zarezerwowane bilety wrócą do ogólnej puli.
10. W ciągu 30 minut od chwili zakończenia zakupu on-line system wyśle na podany w profilu adres skrzynki pocztowej wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie i numer transakcji oraz zapisane w formacie PDF bilety elektroniczne zawierające QR kody.
11. Do zwrotu zakupionych biletów stosuje się zasady określone w „Regulaminie Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik”/”Regulaminie Planetarium Niebo Kopernika”.

## **§ 4**

### **Wystawy Centrum**

1. Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wejścia na teren wystaw w dniu wizyty, nie wcześniej niż 30 minut przed godziną, na którą zarezerwowana jest wizyta, ale nie później niż 60 minut po wybranym czasie wizyty. Wyjątek stanowi bilet obejmujący wejście do Centrum oraz udział w zajęciach Minilabach. W takim przypadku wejście do Centrum może zostać zrealizowane w godzinach pracy Centrum danego dnia.
2. W przypadku niezrealizowania biletów we wskazanym przedziale czasowym Centrum nie zwraca za nie pieniędzy.

## **§ 5**

### **Laboratoria**

1. Przed dokonaniem zakupu on-line prosimy o zapoznanie się z opisem warsztatów prowadzonych w laboratorium chemicznym, biologicznym lub fizycznym oraz w pracowni robotycznej. Szczegółowy program zajęć jest dostępny pod adresem: [www.kopernik.org.pl/laboratoria/](http://www.kopernik.org.pl/laboratoria/).
2. Dla grup zorganizowanych opłata za udział w zajęciach w laboratorium chemicznym, biologicznym lub fizycznym oraz w pracowni robotycznej jest niezależna od liczby osób, które biorą w nich udział. Opłata jest wskazana w cenniku dostępnym na stronie internetowej [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).

## **§ 6**

### **Planetarium**

1. Przy jednej sesji logowania w systemie zakupów biletów on-line można dokonać maksymalnie trzech różnych transakcji obejmujących na jedną transakcję nie więcej niż 70 biletów grupowych i nie więcej niż 10 biletów indywidualnych.
2. Łącznie z zakupem biletu na wizytę w Planetarium można dokonać zakupu biletów na wystawy stałe i do laboratoriów zgodnie z § 4 i 5.
3. Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wejścia na seans o godzinie wskazanej na bilecie. Do sali projekcyjnej należy udać się najpóźniej 5 minut przed rozpoczęciem seansu. W przypadku spóźnienia na seans nie przysługuje zwrot opłaty za bilet ani wymiana biletu na inny seans.

## § 7

### Klub Kopernika

1. Zakup pakietów członkowskich Klubu Kopernika jest możliwy po dokonaniu rejestracji w systemie sprzedaży on-line.
2. Rezerwacje na wydarzenia związane z Klubem Kopernika będą dokonywane zgodnie z zasadami każdorazowo określonymi w regulaminie danej atrakcji.
3. Szczegółowe zasady dotyczące przystąpienia do Klubu Kopernika określone są odrębnym regulaminem, podanym do wiadomości na stronie internetowej [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) oraz w kasach Centrum.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Centrum jest uprawnione do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej pod adresem [www.kopernik.pl](http://www.kopernik.pl) oraz w kasach Centrum.
2. Regulamin jest integralną częścią „Regulaminu zwiedzania Centrum Nauki Kopernik” oraz „Regulaminu Planetarium Niebo Kopernika” dostępnych na stronie internetowej <http://www.kopernik.org.pl/o-centrum/dokumenty/regulaminy/>.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu zwiedzania Centrum Nauki Kopernik”, „Regulaminu Planetarium Niebo Kopernika” oraz regulaminów poszczególnych atrakcji/imprez, na jakie dokonywany jest zakup.
4. Do cen biletów zakupionych w systemie zakupu on-line stosuje się ceny wskazane w cenniku na stronie internetowej: [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).