

# ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ ОНЛАЙН

## § 1

### Общие положения

1. Настоящие правила (далее именуемые „**Правила**“) определяют принципы приобретения через Интернет групповых и индивидуальных входных билетов на выставки и мероприятия, организуемые Центром науки «Коперник» (г. Варшава, ул. Выбжеже Косьцюшковске, д. 20), далее именуемым „**Центр**“.
2. Покупка билетов онлайн производится через веб-сайт [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl), а также при помощи специально разработанного приложения для мобильных устройств, именуемого в дальнейшем «**Приложение**» и подразумевает принятие правил посещения соответствующей выставки или мероприятия, на которые приобретается билет. Правила посещения отдельных выставок и мероприятий размещены на сайтах [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) и [www.niebokopernika.org.pl](http://www.niebokopernika.org.pl).
3. Покупка билета онлайн возможна после регистрации на сайте [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl) или через Приложение, с одновременным выражением согласия на обработку персональных данных, а также после внесения платежа посредством платежного сервиса PayU.
4. Действующее расписание работы отдельных выставок и мероприятий размещено на сайтах [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) и [www.niebokopernika.org.pl](http://www.niebokopernika.org.pl).
5. Через систему онлайн продажи можно приобрести билеты на выставки, на Семейные мастер-классы, Вечера для взрослых и на мероприятия, организуемые Планетарием «Небо Коперника» (фильмы, показы, концерты, лекции), а также зарезервировать вход на выставку «Бззз!». Дополнительно, через сайт [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl) можно также купить билеты в лаборатории (биологическую, химическую, физическую и лабораторию робототехники).
6. На некоторые мероприятия, такие как Вечера для взрослых или концерты в Планетарии, можно приобрести исключительно индивидуальные билеты.
7. Если покупка билетов онлайн была осуществлена с несоблюдением правил, определяющих работу данной выставки или мероприятия (например, несоответствие возрастному цензу), возврат стоимости билета не полагается.

## § 2

### Регистрация

1. Для регистрации на сайте [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl) или через Приложение необходимо указать имя, фамилию, адрес e-mail, установить и ввести пароль.
2. На имя каждого оформляющего онлайн регистрацию пользователя отправляется на указанный в регистрационной анкете электронный адрес e-mail сообщение

с информацией о получении Центром заявления о регистрации и о существовании зарегистрированного аккаунта данного пользователя.

3. Условием успешной регистрации является указание правильных данных в регистрационной анкете.
4. Центр оставляет за собой право удалить аккаунт, пользователь которого не заходил на него в течение последних 24 месяцев.

### **§ 3**

#### **Покупка билетов онлайн: общие положения**

1. В течение одной сессии авторизованного доступа можно осуществить не более трех различных транзакций покупки входных билетов на выставки, не более 70 групповых билетов и не более 10 индивидуальных билетов в одной транзакции.
2. Групповые билеты в продаже онлайн доступны исключительно на сайте [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl)
3. Для осуществления очередных (четвертой и последующих) транзакций необходимо выйти из системы бронирования и не ранее чем через 30 минут вновь войти в систему.
4. Одновременно, войти в аккаунт можно только на одном устройстве, открыв одно окно браузера.
5. Каждой онлайн резервации групповых билетов присваивается индивидуальный номер и каждая из них оплачивается отдельным платежом.
6. Каждое онлайн бронирование индивидуальных билетов получает индивидуальный номер транзакции с возможностью осуществления одного общего платежа за все брони.
7. Для получения счета-фактуры необходимо указать следующие данные:
  - 1) имя и фамилию либо наименование получателя;
  - 2) адрес (населенный пункт, почтовый индекс, улица);
  - 3) номер налогоплательщика NIP (не касается физических лиц).
8. Счета-фактуры выставляются в электронной форме.
9. Платеж за покупку билетов онлайн производится исключительно посредством платежного сервиса PayU, принимаемой сервисом PayU банковской картой, банковским переводом или другой формой платежа, доступной через систему PayU на веб-сайте [bilety.kopernik.org.pl](http://bilety.kopernik.org.pl) . Информация о том, обслуживается ли вышеуказанным сервисом банк, выполняющий платежную операцию, предоставляется на веб-сайте <http://www.kopernik.org.pl>
10. Платежи следует произвести в течение 15 минут с момента выбора времени посещения, не прерывая транзакции покупки. По истечении указанного времени билеты возвращаются в общий банк билетов.

11. В течение 30 минут с момента завершения покупки онлайн на указанный в регистрационной анкете адрес электронной почты будет отправлено автоматическое сообщение e-mail с подтверждением успешного завершения покупки и номером транзакции, а также с содержащими QR-коды электронными билетами с в формате PDF. Возврат приобретенных билетов производится в соответствии с положениями, оговоренными в «Правилах посещения Центра науки «Коперник» и «Правилах посещения Планетария «Небо Коперника»».

#### **§ 4**

##### **Выставки Центра**

1. Приобретенный электронный билет дает право входа на территорию выставок в день посещения, не ранее чем за 30 минут до времени начала посещения, но не позднее чем в течение 60 минут после времени начала посещения, указанного при выборе билета. В случае неиспользования билетов в указанном временном интервале их стоимость не подлежит возврату.

#### **§ 5**

##### **Лаборатории**

1. Перед осуществлением покупки онлайн просим ознакомиться с описанием мастер-классов, проводимых в химической, биологической, физической и робототехнической лабораториях. Подробный план занятий публикуется на веб-сайте: [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).
2. Для организованных групп размер оплаты за участие в занятиях в химической, биологической, физической и робототехнической лабораториях не зависит от количества участников. Размер оплаты за участие в занятиях указан в прейскуранте, опубликованном на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).
3. На занятия в лаборатории следует прибыть не позднее чем за 10 минут до времени их начала. Опоздавшие лица не пускаются на занятия. Это правило применяется также в случае опоздания целой группы. В случае отсутствия на занятиях, в том числе из-за опоздания, возврат стоимости билетов или замена билета на другой не полагается.

#### **§ 6**

##### **Планетарий**

1. В течение одной сессии авторизованного доступа в системе электронной покупки билетов можно осуществить не более трех различных транзакций, не более чем на 70 групповых билетов и не более чем на 10 индивидуальных билетов в одной транзакции.
2. Одновременно с приобретением входного билета в Планетарий можно приобрести входные билеты на постоянные выставки и в лаборатории, в соответствии с § 4 и 5.

3. Приобретенный электронный билет дает право входа на сеанс в указанное в билете время. В зал необходимо прийти не позднее, чем за 5 минут до начала сеанса. В случае опоздания на сеанс возврат стоимости билета или замена билета на другой билет не полагается.

## § 7

### Заключительные положения

1. Центр имеет право вносить изменения в Правила. Текст Правил с изменениями будет доступен на веб-сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) и в кассах Центра.
2. Правила являются неотъемлемой частью «Правил посещения Центра науки «Коперник»» и «Правил посещения Планетария «Небо Коперника»», публикуемых на сайте <http://www.kopernik.org.pl>.
3. По вопросам, неурегулированным настоящими Правилами применяются, соответственно, положения «Правил посещения Центра науки «Коперник»», «Правил Планетария «Небо Коперника»», а также правил отдельных выставок и мероприятий, на которые производится покупка билетов.
4. Цены билетов, приобретаемых в системе покупки онлайн, соответствуют прейскурантным ценам, указанным на сайте: [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).

.....  
(Подпись Начального директора Центра науки «Коперник»)