

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА НАУКИ «КОПЕРНИК»

## § 1

### Миссия Центра науки «Коперник»

Центр науки «Коперник» (именуемый в дальнейшем «**Центр**») является культурным учреждением, призванным пробуждать и развивать стремление к наблюдениям, экспериментированию, постановке вопросов и поиску ответов. Данную миссию Центр реализует, в частности, посредством предоставления интерактивных экспонатов и организации программных мероприятий.

## § 2

### Предоставление выставок Центра

1. Центр расположен по адресу: г. Варшава, ул. Выбжеже Косьцюшковске, д. 20.
2. Центр открыт для посетителей с понедельника по воскресенье.
3. Центр оставляет за собой право на открытие и закрытие выставочного пространства также в другие дни, чем указанные в п. 2 выше. Подробная информация о режиме работы Центра доступна на Интернет-сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) и в кассах у главного входа в Центр.
4. Кассы прекращают работу за час до закрытия Центра.
5. Вход на выставки Центра платный. С прейскурантом цен на билеты можно ознакомиться в кассах Центра и на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).
6. По соображениям безопасности число лиц, одновременно пребывающих в здании Центра, ограничено.

## § 3

### Кассы, приобретение билетов

1. Кассы продают билеты исключительно на день, в котором осуществляется их покупка.
2. Кассы осуществляют продажу только билетов для индивидуальных посетителей.
3. В кассах продаются исключительно те билеты, которые не были проданы в рамках системы онлайн продажи (за исключением ситуации, указанной в п.16 ниже). Один покупатель может купить до 10 индивидуальных билетов.
4. Приобретение билетов возможно при условии наличия свободных мест.
5. Центр оставляет за собой право приостановить продажу билетов, а также прекратить возможность войти в выставочное пространство Центра в связи с достижением допустимого числа посетителей, находящихся в здании Центра.

6. При покупке входного билета в выставочное пространство Центра существует возможность приобретения в кассах Центра входного билета в Планетарий «Небо Коперника» (далее именуемый «**Планетарий**») на текущий день. Правила посещения Планетария оговариваются отдельно в соответствующем документе, который доступен на сайте [www.niebokopernika.pl](http://www.niebokopernika.pl) и в кассах Планетария.
7. Приобретатель билета обязан сохранять кассовый чек, счет-фактуру или копию банковского перевода, подтверждающие факт покупки билета.
8. Кассы принимают наличные платежи в польских злотых, а также платежи банковскими картами (типы принимаемых банковских карт указаны в кассах у главного входа в Центр).
9. Приобретатель льготного билета принимает к сведению и выражает согласие на необходимость предъявить работнику Центра документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с настоящими Правилами.
10. Входной билет содержит QR-код, необходимый для открытия турникетов у входа в Центр и у выхода из него, а также для передвижения по выставочному пространству Центра. Билет надо сохранять до момента выхода из Центра.
11. Активация билета осуществляется посредством сканирования находящегося на нем QR-кода встроенным сканером автоматического пропускного турникета у входа в Центр либо портативным сканирующим устройством у работника Центра.
12. QR-код можно сканировать со смартфона либо с предварительно распечатанной бумажной версии билета. Каждый билет следует активировать отдельно.
13. Бумажную версию билета можно получить в кассе на основании номера бронирования либо самостоятельно распечатать в расположенном на территории Центра автомате, сканируя QR-код, имеющийся в подтверждении бронирования.
14. Покупатель несет ответственность за передачу билета (либо только QR-кода) третьим лицам. В случае обращения в Центр нескольких лиц с одним и тем же билетом, право на посещение выставочного пространства имеет только первый воспользовавшийся билетом посетитель.
15. Билет дает право на посещение Центра в установленное время начала посещения (за исключением ситуации, оговоренной выше в п. 5); активация билета возможна не ранее, чем за 30 минут до указанного в билете времени начала посещения и не позднее, чем через 60 минут после этого времени (в соответствии с режимом работы Центра). Билет, не активированный в данном временном интервале, утрачивает действительность. Возмещение стоимости неиспользованных билетов не

полагается, за исключением ситуаций, когда билет не был использован по вине Центра науки «Коперник».

16. Лицо, получающее в кассах групповые билеты, может при получении заказанных билетов дополнительно приобрести для каждой реализуемой транзакции не более 5 билетов по цене группового билета. Условием продажи дополнительных билетов является наличие свободных мест.

#### § 4

##### **Бронирование билетов по телефону и продажа билетов онлайн**

1. Билеты доступны в интернет-продаже (онлайн). Подробные правила покупки определены в Правилах покупки билетов онлайн, доступных на сайте центра [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl)
2. По телефону можно забронировать только групповые билеты. Резервацию можно оформить по телефону (+48 22) 596 41 00, с понедельника по пятницу, с 8:00 до 16:00. Центр оставляет за собой право на изменение режима работы службы бронирования. Подробная информация о режиме работы службы бронирования размещена на Интернет-сайте центра [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).
3. Бронирование и приобретение билетов возможны при наличии свободных мест.
4. Правила продажи онлайн, в том числе правила осуществления платежей, регулируются отдельным документом, размещенным на Интернет-сайтах [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) и [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl).
5. В ходе одного захода или звонка можно оформить до 3 групповых транзакций (онлайн либо по телефону) не более, чем на 70 лиц каждая и до 3 индивидуальных транзакций (онлайн) не более, чем на 10 лиц каждая.
6. Для оформления бронирования билетов по телефону необходимо указать данные лица либо учреждения, на имя которого приобретаются билеты. Формуляр бронирования заполняет работник Центра на основании данных, указанных лицом, резервирующим билеты. При оформлении брони необходимо указать общее число посетителей и их право на приобретение конкретных видов билетов.
7. Администратором персональных данных, указанных в формуляре, является Центр науки «Коперник». Данные будут обрабатываться для оформления брони групповых билетов и их продажи, в соответствии с действующими правовыми положениями, в частности с Распоряжением Европейского парламента и Совета ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. «По вопросу защиты физических лиц в связи с переработкой персональных данных и по вопросу свободного потока персональных данных, а

также отмены директивы номер 95/46/WE (общие положения о персональных данных) от 27 апреля 2016 г. (Зак. вестник ЕС L №119, стр. 1).

8. Оформляя бронирование билетов по телефону, одновременно с указанием электронного адреса e-mail осуществляющее резервацию лицо выражает согласие на получение счетов-фактур в электронной форме в соответствии со ст.106 «п» закона от 11 марта 2004 года «О налоге на товары и услуги» («Законодательный Вестник», 2016 г., поз. 710 с изм.). Согласие на получение счетов-фактур в электронной форме не исключает права на выставление и передачу фактур в бумажной версии.
9. По завершении бронирования на указанный адрес электронной почты будет отправлено e-mail- сообщение с номером брони и данными, необходимыми для ее оплаты.
10. Оформленной по телефону резервации группового посещения присваивается статус подтвержденной по завершении операции по покупке билета, т.е. после осуществления платежа на счет, указанный по завершении оформления бронирования (определяющей является дата поступления средств на банковский счет Центра), либо уплаты суммы покупки в кассах Центра в срок до 7 дней от даты оформления резервации, но не позднее чем за 4 календарных дня до посещения. При оформлении резервации в срок менее чем за 4 календарных дня до посещения платеж за билеты должен быть произведен в кассах Центра, не позже, чем за 30 минут до забронированного времени начала посещения.
11. После оплаты резервации переводом на указанный адрес электронной почты будет выслано сообщение e-mail с подтверждением успешного завершения покупки и номером транзакции, а также с содержащими QR-коды электронными билетами в формате PDF.
12. В случае невнесения платежа в срок, указанный в п. 10, бронирование аннулируется.
13. При осуществлении платежа за резервацию следует указать номер брони. Каждое бронирование должно быть оплачено отдельным платежом. К учету принимаются исключительно платежи на сумму, соответствующую сумме, указанной в подтверждении бронирования. В случае несоответствия суммы платежа сумме, приписанной бронированию, полученный платеж возвращается плательщику за вычетом сумм, причитающихся за банковское обслуживание платежа, а бронирование аннулируется.
14. Центр оставляет за собой право изменять формы и правила предварительной продажи, а также времени посещения отдельных мероприятий и выставок.

Информация о внесенных изменениях будет размещена на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl). В особых случаях Центр оставляет за собой право уведомления об изменениях в момент их возникновения. Посетители, купившие входные билеты на данные мероприятия и выставки, в этом случае имеют право на возврат уплаченной за билет суммы, без вычета сумм за банковское обслуживание платежа.

## § 5

### Категории билетов

1. Билеты в Центр:
  - a. полный билет – для совершеннолетних лиц;
  - b. льготный билет – для детей и школьной молодежи в возрасте до 17 лет (учащихся школ, по предъявлении ученического билета), для несовершеннолетних обладателей Карты поляка (после предъявления Карты), а также для несовершеннолетних лиц с инвалидностью (по предъявлении справки об инвалидности и документа с фотографией либо удостоверения инвалида; в случае подтвержденной значительной степени инвалидности приобретение билета дает право на вход с ассистентом инвалида); для детей, не достигших 2-летнего возраста, вход бесплатный;
  - c. льготный взрослый билет – для школьной молодежи от 18 до 19 лет (учащихся школ по предъявлении ученического билета), студентов и аспирантов до достижения 26-летнего возраста (по предъявлении студенческого билета), для обладателей Карты поляка (по предъявлении Карты), для пенсионеров (по предъявлении билета пенсионера с фотографией, а в случае билета без фотографии – билета и паспорта), для лиц, достигших 65-летнего возраста (по предъявлении документа с фотографией, дающего право на скидку), а также для лиц старше 18 лет с инвалидностью (по предъявлении справки об инвалидности и документа с фотографией либо удостоверения инвалида; в случае подтвержденной значительной степени инвалидности приобретение билета дает право на вход с ассистентом инвалида, для которого необходимо взять отдельный бесплатный билет);
  - d. групповой билет (исключительно в предварительной продаже) – для организованной группы, насчитывающей не менее 11 участников, включая 1 опекуна. Один опекун группы, независимо от ее численности, имеет право бесплатного входа в Центр;

- e. льготный билет со скидкой для обладателей персонифицированной Карты многодетной семьи.
  - f. полный билет со скидкой для обладателей персонифицированной Карты многодетной семьи.
2. Входные билеты в лаборатории:
- a. приобретение билетов в лабораторию возможно при наличии свободных мест на занятиях;
  - b. билеты в лабораторию можно приобрести только одновременно с входным билетом в Центр.
  - c. в лаборатории можно купить исключительно групповой билет (лаборатории: химическая, биологическая, физическая и лаборатория робототехники) на занятия, проводимые в рабочие дни со вторника по пятницу для организованной группы лиц, окончивших 6-й класс начальной школы; группа может насчитывать не более 16 участников.

## **§ 6**

### **«Клуб Коперника»**

1. Пользование выставками ЦНК Членами «Клуба Коперника», осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.
2. Подробные правила, касающиеся участия в программе «Клуб Коперника», оговариваются в отдельных документах, размещенных на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl)

## **§ 7**

### **Правила пребывания посетителей на территории Центра**

1. Посетитель с действующим входным билетом в Центр может пройти в выставочное пространство и покинуть его исключительно через турникеты со стороны главного входа.
2. Входной билет на выставки Центра дает право однократного входа исключительно в выставочное пространство Центра. Выход за пределы выставок (выход через турникет) равнозначен окончанию посещения.
3. Обладатель совмещенного входного билета на выставки Центра и в Планетарий может войти в выставочное пространство и покинуть его через турникеты со стороны главного входа или со стороны Планетария.
4. Совмещенный индивидуальный билет на выставки Центра и в Планетарий дает право двукратного входа в выставочное пространство. Очередной выход из территории выставочного пространства равнозначен окончанию посещения.

5. Группы с совмещенным входным билетом в Центр и в лаборатории (со вторника по пятницу) имеют право двукратного входа на территорию выставочного пространства. Очередной выход из территории выставочного пространства (выход через турникеты) равнозначен окончанию посещения.
6. Группы с совмещенным входным билетом в Центр и в Планетарий имеют право двукратного входа на территорию выставочного пространства. Очередной выход из территории выставочного пространства (выход через турникеты) равнозначен окончанию посещения.
7. Посещение имеет индивидуальный характер, в связи с чем Центр не обеспечивает экскурсоводов. На территории Центра не могут работать внешние экскурсоводы.
8. Дети, не достигшие 13 лет, не могут находиться на территории Центра без сопровождения взрослых.
9. Рюкзаки, большие сумки и верхняя одежда подлежат сдаче в гардероб.
10. Гардероб открыт в часы работы Центра.
11. В случае утери полученного в гардеробе ключа или номерка взимается операционный сбор в размере 30 злотых.
12. Центр оставляет за собой право исключения любой части территории Центра из зоны посещения. Информация об ограничении доступа, по мере возможностей, предоставляется к сведению посетителей таким образом, чтобы ознакомление с ней было возможным до приобретения входного билета.
13. Центр оставляет за собой право выключения отдельных экспонатов в связи с их неисправностью, порчей или повреждением.
14. Прекращение доступа к какой-либо части Центра либо выключение части экспонатов не является основанием к возмещению полной, либо частичной стоимости билета.
15. Во время посещения необходимо следовать замечаниям и требованиям работников Центра либо иных уполномоченных Центром лиц.
16. Экспонатами следует пользоваться в соответствии с инструкциями, предостережениями и иной информацией, полученной от работников Центра либо уполномоченных Центром лиц.
17. Центр не несет ответственности за какие-либо происшествия, имевшие место в результате неисполнения рекомендаций либо ненадлежащего пользования экспонатами.
18. О любых неисправностях, порче и уничтожении оборудования Центра следует немедленно ставить в известность работников Центра либо уполномоченных Центром лиц.

19. Употребление пищи и напитков разрешено исключительно в предназначенных для этого местах, с оговоркой § 9, п. 1, п/п. «h» ниже.
20. Центр не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

## **§ 8**

### **Посещение Центра организованными группами**

1. Каждая организованная группа несовершеннолетних лиц может пребывать на территории Центра исключительно под присмотром не менее чем одного совершеннолетнего опекуна.
2. В группах учащихся гимназий и средних школ на одного опекуна может приходиться не более 15 учеников; в дошкольных группах и группах учащихся начальных школ – не более 10 детей.
3. Опекуны несут ответственность за поведение своих подопечных, а также за причиненный ими ущерб.
4. Лицо, получающее групповые билеты в кассах, обязано указать номер бронирования и предъявить документ, подтверждающий его оплату.
5. Каждый из участников группы обязан иметь распечатанный либо отображенный на экране смартфона отдельный билет с QR-кодом.

## **§ 9**

### **Запреты**

1. На территории Центра запрещено поведение, представляющее какую-либо опасность для других посетителей и оборудования Центра. В частности, посетителям запрещается:
  - a. выносить элементы оснащения Центра за его пределы;
  - b. переносить элементы оснащения Центра за пределы предназначенных для них мест;
  - c. причинять ущерб каким-либо элементам оснащения Центра;
  - d. входить на территорию Центра с животными, за исключением собак-поводырей и собак-ассистентов;
  - e. вносить и употреблять алкоголь, одурманивающие средства, употреблять табачные изделия, пользоваться электронными сигаретами;
  - f. вносить на территорию Центра оружие, взрывчатые вещества и иные опасные для жизни и здоровья предметы;
  - g. вносить и ввозить на территорию велосипеды, самокаты, скейтборды и иное подобное снаряжение и перемещаться на нем;



- h. употреблять пищу и напитки, за исключением мест, оговоренных в § 7, п. 12; с оговоркой, что запрет употребления напитков не касается детей в возрасте до 5 лет;
  - i. осуществлять коммерческую деятельность;
  - j. осуществлять рекламную деятельность, вести политическую агитацию.
2. Запрещается пребывание на территории Центра лицам, находящимся в нетрезвом состоянии, под воздействием одурманивающих средств, а также лицам, чье поведение представляет угрозу безопасности посетителей и экспонатов, нарушает порядок либо общепринятые нормы поведения в публичных местах.
3. Лица, нарушающие запреты, оговоренные в пунктах 1 и 2, подлежат удалению с территории Центра. При этом возврат стоимости билета не полагается.

## **§ 10**

### **Правила посещения отдельных мероприятий**

#### **1. Выставка «Бззз!»:**

- a) предназначена исключительно для детей в возрасте до 5 лет, а также для дошкольных групп, причем их вход возможен исключительно в сопровождении взрослого опекуна;
- b) с одним ребенком в возрасте до 5 лет может войти не более 2 взрослых лиц;
- c) со взрослым сопровождающим лицом, упомянутом выше в п. «b», могут войти также дети в возрасте от 6 до 13 лет. Данное положение не действует в отношении организованных дошкольных групп;
- d) молодежи в возрасте от 13 до 18 лет вход на выставку «Бззз!» запрещен;
- e) индивидуальные взрослые посетители не могут входить на выставку «Бззз!», если они не сопровождают ребенка, не достигшего 5-летнего возраста;
- f) на выставке «Бззз!» одновременно может находиться на более 90 посетителей;
- g) право на посещение имеют лица с действительным входным билетом в Центр; при этом требуется резервация бесплатных входных карт в галерею при оформлении покупки билетов онлайн либо получение их в день посещения – при наличии свободных мест – в кассах Центра;
- h) на выставку «Бззз!» можно войти только один раз в день (в выбранное время, при наличии свободных мест); данное правило также касается обладателей карты «Клуб Коперника»;
- i) продолжительность посещения выставки «Бззз!» составляет не более 1 часа 10 минут и начинается во время, указанное в бронировании либо на билете;

- j) в случае опоздания на указанное время начала посещения продолжительность посещения выставки «Бззз!» сокращается соответственно на время опоздания, с оговоркой, что резервация действует в течение 20 минут с момента начала посещения, – по истечении указанного времени неиспользованные места возвращаются в банк билетов, и Центр не гарантирует возможности входа на выставку «Бззз!»;
- k) выход с выставки «Бззз!» (выход через турникеты) равнозначен окончанию посещения;
- l) перед входом на выставку «Бззз!» необходимо снять либо закрепить все предметы (в особенности элементы одежды и украшений), которые могут поранить, уколоть либо причинить иной вред здоровью посетителя;
- m) на выставке «Бззз!» строго запрещается бегать и взбираться на постоянные элементы конструкции выставки, например, на поручни и перила;
- n) вход на территорию выставки с детской коляской запрещен; коляски необходимо оставлять в предназначенном для этого месте у входа на выставку «Бззз!».

## 2. Лаборатории:

- a) в занятиях в химической, биологической, физической лабораториях и лаборатории робототехники может участвовать одновременно не более 16 человек.
- b) В лабораториях доступны два типа занятий разного характера: занятия для организованных групп и занятия для индивидуальных посетителей, так называемые Минилабы.
- c) Занятия для организованных групп, проводимые со вторника по пятницу, за исключением периода каникул и праздников, продолжаются 120 минут и участие в них требует приобретения дополнительного билета, вместе с билетом в Центр, причем:
  - они предназначены для организованных групп участников, члены которых окончили 6 класс начальной школы. Дети, не достигшие 13 лет, не могут принимать участия в занятиях без сопровождения взрослых. В случае сомнений относительно возраста участника, обслуживающий персонал Лаборатории вправе потребовать документ, подтверждающий возраст; обслуживающий персонал вправе не пустить на занятия участников, не достигших требуемого возраста;
  - оплата охватывает участие в одних занятиях в указанное время: условием участия в занятиях является предъявление билета, дающего право на участие в занятиях каждому из членов группы;

- оплата за участие в занятиях в лабораториях не зависит от количества участников.
  - в случае отсутствия на занятиях, в том числе из-за опоздания, стоимость билетов не подлежит возврату.
- d) Минилабы, т.е. индивидуальные занятия, проводимые по субботам и воскресеньям, а также в период каникул и в праздничные дни, в которые Центр открыт для посетителей, продолжаются 45 минут и предназначены для посетителей с билетом в ЦНК, при чем:
- в занятиях могут участвовать лица, достигшие возраста 9 лет; дети в возрасте от 9 до 13 лет могут участвовать в занятиях исключительно с совершеннолетним опекуном; на одного опекуна не может приходиться более 3-х детей; при возникновении сомнений относительно возраста ребенка Центр имеет право потребовать предъявления подтверждающего возраст документа; обслуживающий персонал вправе не пустить на занятия участников с детьми, не достигшими требуемого возраста;
  - участие в занятиях возможно по мере доступности свободных мест на конкретные занятия; отсутствует возможность предварительного бронирования мест;
- e) занятия, о которых говорится в п. d), проводятся также от вторника по пятницу во время каникул;
- f) на занятия следует прибыть за 10 минут до указанного времени их начала; после начала занятий опоздавшие лица, а также группы к занятиям не допускаются; лица, которые покинут лабораторию во время занятий, не имеют возможности вернуться обратно;
- g) расписание занятий размещено на сайте Центра и в кассах.
- h) Занятия в лабораториях требуют активной и самостоятельной работы участников, они проводятся исключительно на польском языке и материалы к ним (презентации, инструкции к экспериментам) доступны также исключительно на польском. В связи с этим в случае носителей других языков, при возникновении сомнений относительно возможности понять ими инструкции и материалы, обслуживающий персонал вправе отказать им в возможности участия в занятиях. Это вызвано соображениями безопасности и предотвращением возникновения ситуаций, угрожающих всем участникам занятий, вытекающих из ненадлежащего выполнения экспериментов из-за непонимания указаний.
- i) Запрещается вносить в лаборатории еду и напитки;

### 3. **Театр роботов:**

- a) право на вход в Театр роботов имеют лица с действительным входным билетом в Центр, по мере доступности мест;
- b) в спектакле может принять участие не более 50 человек одновременно;
- c) запрещается входить на сцену;
- d) во время спектакля запрещены видеосъемка и звукозапись;
- e) опоздавшие лица не допускаются на спектакль;
- f) репертуар и информация о Театре роботов размещается на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).

### 4. **Театр высоких напряжений:**

- a) Театр высоких напряжений (именуемый далее «ТВН») составляет часть выставочного пространства Центра науки «Коперник», в которой собраны экспонаты, связанные с электрическим током и высоким напряжением. В ТВН проводятся показы, в ходе которых представляются экспонаты, размещенные в выделенной зоне ТВН. Расписание показов доступно на Интернет-сайте Центра и в кассах;
- b) пространство ТВН открыто для посетителей Центра в часы работы Центра, за исключением времени проведения показов, оговоренных в п/п. «а». За 10 минут до начала показа все находящиеся в ТВН лица обязаны его покинуть;
- c) в показе может принять участие не более 50 человек одновременно, право входа на показ имеют посетители с действительными билетами в Центр, по мере доступности мест;
- d) посетителей пускают на показ за 5 минут до его начала. Вход на показ после его начала запрещается. Лица, покинувшие ТВН во время показа, не могут вернуться на показ;
- e) запрещается входить на показ с детскими колясками;
- f) запрещается вносить в ТВН еду и напитки;
- g) в показе могут принимать участие лица, достигшие 6-летнего возраста. Дети в возрасте от 6 до 13 лет входят под ответственность опекунов и на протяжении всего времени показа должны находиться под их опекой. Персонал ТВН имеет право не пустить на показ посетителей с детьми, не достигшими возраста 6 лет. Персонал ТВН имеет право потребовать предъявления документа, подтверждающего возраст ребенка;

Находящимся в ТВН посетителям запрещается помещать какие-либо предметы в закрытую зону с трансформаторами Тесла, лестницей Иакова и пультом управления, а также входить в закрытую зону, в которой находятся экспонаты высоких напряжений. В связи с наличием в ТВН сильных электромагнитических полей, а также звуковых и световых эффектов высокой интенсивности, запрещается входить в ТВН беременным женщинам и лицам, пользующимся приборами медицинской электроники, такими как электрокардиостимуляторы, инсулиновые помпы, слуховые аппараты и т.п. Не рекомендуется входить в ТВН лицам, страдающим эпилепсией.

#### **6. Выставка «РЕ: Генерация»**

- a) Выставка «РЕ: Генерация» предназначена для лиц, достигших 14-летнего возраста;
- b) Посетители, не достигшие 14-летнего возраста, могут войти на территорию выставки «РЕ: Генерация» исключительно в сопровождении взрослого опекуна;
- c) Запуск большей части экспонатов на выставке «РЕ: Генерация» производится с помощью специальных карт с чипами, которые можно получить у входа в выставку. При выходе следует вернуть карту обратно работнику Центра.

#### **7. Мастерская**

- a) Креативное пространство «Мастерская» (далее именуемая «Мастерская») предназначено для лиц, достигших 8-летнего возраста, с оговоркой положений п/п. «b» ниже;
- b) дети, не достигшие 8-летнего возраста, могут войти в Мастерскую исключительно в сопровождении взрослого опекуна, который вместе с ними пользуется предоставляемыми экспериментальными наборами и отвечает за их безопасность. На одного взрослого опекуна не может приходиться более 2-х детей. Право на вход в Мастерскую имеют лица с действительным входным билетом в Центр, с оговоркой, что число посетителей, находящихся в Мастерской, ограничено, и не может превышать 40 человек;
- c) подробные правила Мастерской определены в отдельном документе, доступном на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl), в кассах и у входа в Мастерскую.

### **§ 11**

#### **Возврат билетов**

1. Возврат индивидуальных билетов возможен не позднее, чем за 7 календарных дней до даты посещения Центра.

2. Возврат групповых билетов возможен, если с момента приобретения билетов произошло не более 29 календарных дней, и до дня посещения осталось более чем 30 календарных дней. В других случаях возможен всего лишь частичный возврат билетов в рамках данной транзакции, в соответствии с положениями п. 3 и 4 ниже.
3. В срок до 7 календарных дней перед датой посещения Центра возможен возврат максимум 5 групповых билетов из общего числа билетов, купленных в рамках данной транзакции. После истечения определенного в предыдущем предложении срока возможность возврата групповых билетов отсутствует.
4. Максимальное число возвращаемых групповых билетов, о котором говорится в п.3, вычисляется как сумма всех возвращаемых билетов из общего числа билетов, приобретенных в рамках данной транзакции, без учета возврата, произведенного на основании положений п.2.
5. Индивидуальные и групповые билеты, приобретенные позднее, чем за 7 календарных дней до даты посещения, возврату не подлежат.
6. Возврат билетов на занятия в лабораториях возможен при условии, что оставшееся в данном бронировании число билетов на занятия не менее числа входных билетов в Центр. Возврат всех билетов на занятия равнозначен возврату целого бронирования.
7. Отсутствует возможность перенести посещение на другую дату.
8. Возврат части групповых билетов возможен при условии, что оставшееся в данной брони число билетов не менее 11 и соблюдены сроки, указанные в п. 2 и 3.
9. Возврат вправе произвести исключительно лицо, осуществившее транзакцию, после предварительной отправки заявления об возврате билетов в адрес офиса Центра с надписью «возврат» либо по электронной почте на адрес e-mail [zwroty@kopernik.org.pl](mailto:zwroty@kopernik.org.pl). О соблюдении срока, установленного в п. 1-3, решает дата получения заявления Центром.
10. Заявление о возврате билетов должно содержать следующие данные: номер и дату транзакции, дату посещения, число билетов к возврату, номер банковского счета в случае платежа посредством банковского перевода.
11. К реализации принимаются исключительно заявления, содержащие все требуемые данные, внесенные с соблюдением сроков.
12. Возврат средств производится:
  - а. в кассах Центра наличными деньгами либо переводом на банковскую карту, в соответствии с формой платежа за билеты, – если платеж был произведен в кассах;

- b. на номер счета, указанного в заявлении о возврате билетов, – если платеж был произведен посредством банковского перевода;
  - c. на банковскую карту или на номер счета, с которого был произведен платеж онлайн, – если платеж был произведен посредством платежного сервиса PayU.
13. Возврат уплаченных сумм, за исключением ситуации, оговоренной в § 4, п. 14, производится за вычетом операционного сбора в размере 5 злотых от каждого билета для одного лица, независимо от числа мероприятий, подлежащих возврату.

## **§ 12**

### **Безопасность**

1. На территории Центра работает система аудио- и видеонаблюдения, а также служба охраны.
2. Компания, осуществляющая охрану Центра, уполномочена обеспечивать безопасность на территории Центра, а также следить за выполнением положений настоящих Правил, в частности, § 9 Правил.
3. Центр оставляет за собой право проведения проверки входящих на предмет внесения ими на территорию Центра предметов, оговоренных в § 9, п. 1, п/п. «е-г» Правил.
4. В ситуации непосредственной угрозы здоровью либо жизни посетителей Центр оставляет за собой право немедленного прекращения реализации предоставляемых услуг. Возврат стоимости билета полагается, если пребывание в Центре (в соответствии со временем начала посещения, указанным в билете) продолжалось не более двух часов. Возврат стоимости билетов производится на основании кассового чека, счета-фактуры или иного документа, подтверждающего факт приобретения билетов, представленного в Центр в течение 14 календарных дней от даты события. Заявления о возврате стоимости билетов, направленные в адрес Центра по истечении вышеуказанного срока, не подлежат рассмотрению. Возврат не полагается обладателям карты «Клуб Коперника».
5. В случае объявления об эвакуации все лица, пребывающие на территории Центра, обязаны немедленно покинуть здание через ближайший аварийный выход и неукоснительно подчиняться распоряжениям работников Центра и службы охраны.

## **§ 13**

### **Заключительные положения**

1. Настоящие Правила доступны на Интернет-сайте Центра [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) и в кассах Центра.
2. Приобретение билета равнозначно одобрению посетителем настоящих Правил и принятию на себя обязательства по их соблюдению.
3. Посетитель, не соблюдающий положений настоящих Правил, обязан покинуть здание по просьбе работника Центра. При этом посетитель не вправе повторно войти в Центр в данный день, а возврат стоимости билета не производится.
4. Центр имеет право вносить изменения в настоящие Правила. Текст Правил с внесенными изменениями будет размещен на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) и в кассах Центра.

.....  
(подпись Генерального директора Центра науки «Коперник»)