

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА НАУКИ «КОПЕРНИК»

§ 1

Миссия Центра науки «Коперник»

Центр науки «Коперник» (именуемый в дальнейшем „**Центр**”), является культурным учреждением, миссия которого заключается в мотивировании к наблюдениям, экспериментированию, вопросам и поиску ответов. Эту миссию Центр реализует, в частности, путем предоставления интерактивных экспонатов и организации программных мероприятий.

§ 2

Предоставление экспозиции Центра

1. Адрес Центра: ул. Выбжеже Костюшковске 20, г. Варшава.
2. Центр открыт для посетителей со вторника по воскресенье, по понедельникам Центр закрыт.
3. Центр оставляет за собой право на закрытые также в другие дни, чем определенные в абз. 2. Детальная информация о режиме работы публикуется на сайте www.kopernik.org.pl и в кассах у главного входа в Центр.
4. Кассы закрываются за час до закрытия Центра.
5. Вход на выставки Центра является платным. С прейскурантом цен билетов можно ознакомиться в кассах Центра и на сайте www.kopernik.org.pl
6. По соображениям безопасности число посетителей, которые могут одновременно пребывать в здании Центра ограничено.

§ 3

Кассы, Покупка билетов

1. Кассы не продают билетов в рамках предварительной продажи.
2. Кассы продают исключительно индивидуальные билеты (за исключением ситуации, указанной в абз. 14 ниже), а в рамках одноразовой покупки можно приобрести до 10 билетов для индивидуальных посетителей.
3. Продажа билетов возможна при условии наличия мест.

4. Центр оставляет за собой право временного прекращения продажи билетов и прекращения возможности входа на выставки Центра в связи с превышением допустимого числа посетителей, пребывающих в здании Центра. В случае приобретения билета в Центр, существует возможность покупки в кассах Центра билета на текущий день в планетарий «Небо Коперника» (именуемый в дальнейшем «**Планетарий**»). Правила посещения Планетария определены отдельным документом, с которым можно ознакомиться на сайте www.niebokopernika.pl и в кассах Планетария.
5. Лицо, покупающее билет, обязано сохранить квитанцию, счет или подтверждение совершения оплаты банковским переводом, являющееся доказательством приобретения билета.
6. Кассы принимают платежи в польской валюте и банковскими карточками (виды принимаемых карточек указаны в кассах у главного входа в Центр).
7. Лицо, покупающее льготный билет принимает к сведению и понимает, что его реализация возможна после предъявления работнику обслуживания Центра документа, подтверждающего право на льготу, в соответствии с настоящими Правилами.
8. Билет содержит QR-код, дающий открывающий входные турникеты и дающий право входить и перемещаться по выставкам Центра. Билет необходимо сохранить до конца посещения.
9. Компостирование билета проходит путем сканирования находящегося на нем QR-кода в считывателе, размещенном в турникете или в считывателе, обслуживаемом работником Центра.
10. QR-код можно отсканировать с экрана смартфона или с подготовленной заранее распечатки. Каждый билет необходимо сканировать отдельно.
11. Бумажный билет можно получить в кассе на основании номера бронировки или самостоятельно напечатать билет в автомате, находящимся на территории Центра через сканирование QR-кода, находящегося на подтверждении совершения транзакции.
12. Покупатель несет ответственность за предоставление билета (или QR-кода) третьим лицам. В случае обращения в Центр нескольких посетителей с одним билетом, вправе воспользоваться оплаченными достопримечательностями будет исключительно посетитель, который реализовал билет первым.
13. Билет, приобретенный в рамках предварительной продажи, дает право на вход в Центр в определенное время (за исключением ситуации, о которой говорится в

абз. 4); реализация билета может иметь место не раньше, чем за 30 минут до указанного в нем времени и не позже, чем 60 минут после этого времени. В случае отсутствия реализации билета в указанном промежутке времени он теряет свою действительность. За неиспользованные билеты возврат денег не полагается, за исключением ситуации, когда билет не был реализован по вине ЦНК.

14. Лицо, получающее в кассах билеты для группы может купить дополнительно 5 билетов в каждой бронировке, по цене группового билета. Условием продажи дополнительных билетов является доступность мест.

§ 4

Бронирование по телефону и продажа онлайн

1. В рамках продажи онлайн, доступной по адресу www.bilety.kopernik.org.pl можно приобрести групповые и индивидуальные билеты.
2. По телефону 22 596 41 00 можно забронировать билеты только для организованных групп. Бронирование по телефону возможно с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:00 часов. Центр оставляет за собой право вводить изменения в режим работы инфолинии. Подробная информация о режиме работы размещается на сайте www.kopernik.org.pl.
3. Бронирование и покупка билетов возможны при условии наличия свободных мест.
4. Правила продажи билетов онлайн, в том числе правила платежа определяются отдельным регламентом, доступным на сайте www.kopernik.org.pl и www.bilety.kopernik.org.pl
5. Одновременно можно совершить максимально три покупки групповых билетов (онлайн или по телефону), охватывающие не больше 70 человек каждая и три индивидуальные транзакции (онлайн) для не больше чем 10 человек каждая..
6. При бронировании билетов по телефону необходимо указать данные лица или организации, для которой осуществляется бронирование. Бланк заполняет работник Центра на основании данных, указанных бронирующим лицом. Во время бронирования необходимо передать информацию о количестве лиц, желающих принять участие в посещении, а также о полагающихся льготах и видах билетов.
7. Согласно Закону от 29 августа 1997 г. «Об охране персональных данных» (Законодательный вестник от 2016 г., поз. 195) лицо, передающее данные для занесения в формуляр, выражает согласие на обработку его персональных данных Центром науки «Коперник» для проведения бронирования групповых

билетов и их продажи.

8. Совершая бронирование билетов по телефону, одновременно с указанием адреса электронной почты бронирующее лицо соглашается получать фактуры в электронном виде, в соответствии со ст. 106n закона от 11 марта 2004 года «О налоге НДС» (Зак. вестник 2016, поз. 710 с изм.). Согласие на получение фактуры в электронном виде не исключает права выставяющего фактуру направлять фактуры также в бумажном виде.
9. После бронирования билетов по указанному адресу будет отправлено электронное сообщение с номером бронировки и данные, необходимые для ее оплаты.
10. Бронирование по телефону считается подтвержденным после осуществления покупки билета, т.е. после перечисления денежных средств на указанный в подтверждении бронирования банковский счет (согласно дате поступления денежных средств на банковский счет Центра), или произведения оплаты в кассах Центра в течение 7 дней от дня бронирования, но не позже 4-ух дней перед планируемым посещением. В случае бронирования, осуществляемого позже чем на 4-е дня перед планируемым посещением, оплата билетов должна быть произведена в кассах Центра.
11. После оплаты забронированных билетов по адресу электронной почты указанному во время бронирования будет отправлено сообщение с подтверждением и номером бронировки, а также электронный билет содержащий QR-коды в формате PDF.
12. В случае невнесения оплаты в срок, указанный в абз. 10, бронирование аннулируется
13. При оплате брони следует указать номер транзакции. Каждое бронирование должно быть оплачено отдельно. Только оплата, которая соответствует полученным в подтверждении брони данным, будет считаться правильной. В случае несоответствия оплаченной суммы сумме бронирования оплата будет возвращена на счет с вычетом банковских расходов, а бронирование отменяется.
14. Центр оставляет за собой право изменения формы и правил предварительной продажи, а также времени входа на выбранные достопримечательности. Информация об изменениях будет размещена на интернет-сайте www.kopernik.org.pl. В особых случаях Центр оставляет за собой право сообщить об изменениях в момент их введения. Лица, которые раньше купили билеты,

могут в таком случае изменить дату посещения или получить обратно стоимость билетов.

§ 5

Виды билетов

1. Билеты в Центр:
 - а. полный билет - для совершеннолетних лиц;
 - б. льготный билет могут приобрести дети и молодежь в возрасте до 19 лет (учащиеся при предъявлении школьного билета) и лица с ограниченными возможностями (при предъявлении справки об инвалидности и документа с фотографией или карточки лица с ограниченными возможностями; в случае людей с установленной значительной степенью инвалидности приобретение билета дает право на вход вместе с сопровождающим лицом); студенты и аспиранты до 26 лет и пенсионеры старше 65 лет, при предъявлении документа, дающего право на скидку; для детей в возрасте до 2-х лет вход бесплатный;
 - в. групповой билет (доступный только в предварительной продаже) - предоставляется организованной группе, насчитывающей не менее 11 человек, в том числе 1 опекуна. Один опекун не платит за вход, независимо от численности группы;
 - г. семейный билет (для 4 человек) - могут приобрести родители или лица, сопровождающие детей в возрасте до 19 лет (при предъявлении школьного билета); он дает право на вход для 4-х человек, в том числе не более 2-х взрослых; для каждого следующего ребенка необходимо приобрести льготный билет;
 - д. льготный билет для обладателей Карты большой семьи.
2. Билеты в лаборатории и в мастерскую роботов:
 - а. билеты в лаборатории и мастерскую роботов можно купить только вместе с билетом в Центр, с оговоркой что в случае индивидуальных занятий возможно купить дополнительные билеты в день посещения в кассах, при условии наличия мест;
 - б. приобретение билета в лаборатории и мастерскую роботов возможно только при условии наличия мест;
 - в. виды билетов:
 - групповой билет (химическая, биологическая и физическая лаборатория) - доступный по будням со вторника по пятницу для организованных групп,

возраст участников - старше 13 лет, группа может насчитывать максимально 16 человек; опекун может находиться с группой, принимая роль пассивного наблюдателя.

- групповой билет (мастерская роботов) - доступный по будням со вторника по пятницу, для организованных групп, возраст участников - старше 13 лет, группа может насчитывать максимально 12 человек; опекун может находиться с группой, принимая роль пассивного наблюдателя.
- индивидуальный билет, доступный по субботам, воскресеньям и праздничным дням, в которые Центр открыт для посетителей, в также от вторника по пятницу во время каникул, для каждого участника занятий старше 9 лет.

§ 6

«Клуб Коперника»

1. Обладатели карты «Клуба Коперника» каждый раз обязаны подойти к указанной кассе с целью получить бесплатный входной талон с QR-кодом. Обладатели карты «Клуба Коперника» обязаны по просьбе работника Центра предъявить документ, подтверждающий их личность с фотографией.
2. К карте «Клуба Коперника», при ее активации, можно купить дополнительно одноразовый билет для одного посетителя. Условием продажи билета является доступность мест.
3. В случае потери карты «Клуба Коперника» возможна выдача ее дубликата. Выдача дубликата карты имеет место после уплаты 10 злотых в качестве операционной оплаты.
4. В случае пользования карточкой Клуба Коперника другим лицом, чем ее обладатель, или когда невозможно установить личность пользователя карточки, Центр оставляет за собой право изъять карточку.

§ 7

Правила пребывания посетителей на территории Центра

1. Лицо, имеющее билет исключительно на выставки Центра может войти на выставки и выйти только через турникеты у главного входа, рядом с кассами.
2. Билет, дающий исключительно право входа в Центр, позволяет однократно войти на выставки. Выход с территории выставок (через турникет) обозначает конец посещения.

3. Лицо, которое имеет билет на выставки Центра вместе с билетом в Планетарий может войти на выставки и покинуть территорию выставок через турникеты у главного входа в Центр или в Планетарий.
4. Билет на выставки центра, приобретенный вместе с билетом в планетарий дает право на двукратный вход на территорию выставок. Повторный выход с территории выставок обозначает конец посещения.
5. Группы, имеющие совместный билет в «Коперник» и в лаборатории или мастерскую роботов (вторник – пятница) вправе два раза войти на территорию выставок. Повторный выход с территории выставок (через турникеты) обозначает конец посещения.
6. Группы, имеющие совместный билет в Центр и в Планетарий вправе два раза войти на территорию выставок. Повторный выход с территории выставок (через турникеты) обозначает конец посещения.
7. Посещение имеет индивидуальный характер, поэтому Центр не предоставляет экскурсоводов. На территории Центра не могут работать внешние экскурсоводы.
8. Дети моложе 13 лет не могут пребывать на территории Центра без сопровождения взрослого лица.
9. Рюкзаки, большие сумки и верхнюю одежду следует оставить в гардеробе.
10. Гардероб открыт в часы работы Центра.
11. В случае потери ключа или номера в гардероб, взимается платеж за операционные расходы в размере 30 злотых.
12. Центр оставляет за собой право исключить доступ посетителей к любой части территории Центра. Информация об ограничении доступа, по мере возможности будет предоставлена посетителям способом, дающим возможность ознакомиться с ней до приобретения билета в Центр.
13. Центр оставляет за собой право исключить из эксплуатации экспонаты, которые испортились, были повреждены или уничтожены.
14. Исключение доступа посетителей к части Центра или части экспонатов не является основанием для возвращения полной или частичной стоимости билета.
15. Во время посещения необходимо соблюдать указания работников Центра или других лиц, назначенных Центром.
16. Следует пользоваться экспонатами согласно инструкциям по эксплуатации и обращать внимание на предупреждения и сообщения.
17. Центр не несет ответственности за любые случаи, возникшие вследствие несоблюдения указаний или неправильного использования экспонатов.

18. О любых неисправностях, повреждениях и уничтожениях оснащения Центра необходимо немедленно сообщить сотрудникам Центра или другим лицам, назначенных Центром.
19. Есть и пить разрешается только в специально отведенных для этого местах, с оговоркой § 9 абз. 1 буква з) ниже.
20. Центр не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

§ 8

Правила, касающиеся организованных групп

1. Каждая организованная группа несовершеннолетних лиц пребывает на территории Центра как минимум с одним взрослым опекуном.
2. В случае школьных групп из гимназий или средних школ с одним опекуном может находиться максимально пятнадцать учеников; в случае групп из детских садов и младших классов школ с одним опекуном может находиться максимально десять детей.
3. Опекуны несут полную ответственность за поведение своих подопечных, а также за нанесенные ими повреждения оборудования.
4. В случае получения групповых билетов в кассе, необходимо предъявить номер транзакции и подтверждение внесения оплаты.
5. Каждый член группы должен иметь с собой отдельный, распечатанный билет с QR-кодом или билет на экране мобильного.

§ 9

Запреты

1. Посетителям, находящимся на территории Центра, запрещается любое поведение, создающее опасность для других посетителей и оснащения Центра. В частности, посетителям запрещается:
 - а. выносить элементы оснащения Центра за пределы его территории;
 - б. переносить элементы оснащения Центра на непредназначенные для них места;
 - в. повреждать какие-либо элементы оснащения Центра;
 - г. вводить на территорию Центра животных, за исключением собак-поводырей и собак-помощников;
 - д. вносить и потреблять алкоголь, курить, вносить и пользоваться одурманивающими средствами, использовать электронные сигареты;

- е. вносить на территорию Центра оружие, взрывчатые вещества и другие опасные для жизни и здоровья предметы;
 - ж. вносить и вводить на территорию Центра велосипеды, самокаты, скейтборды или другие подобные устройства и перемещаться на них;
 - з. есть и пить за исключением мест, указанных в § 7 абз. 12; с оговоркой, что запрет потребления напитков не касается детей в возрасте до 5 лет;
 - и. осуществлять коммерческую деятельность;
 - к. осуществлять рекламную деятельность или политическую агитацию.
2. Запрещается пребывать в Центре нетрезвым лицам и лицам, находящимся под воздействием наркотиков, а также лицам, ведущим себя способом, ставящим под угрозу безопасность посетителей и экспонатов, нарушающим покой или нарушающим общепринятые нормы поведения в общественных местах.
3. Лица, нарушающие запреты, упомянутые в абз. 1 и 2 будут вынуждены покинуть территорию Центра. В такой ситуации нет возможности возврата стоимости билета.

§ 10

Подробные правила, касающиеся отдельных выставок

1. **Галерея Бззз!:**
- а. предназначена для детей в возрасте до 5 лет, причем они могут войти в галерею исключительно со взрослым сопровождающим лицом;
 - б. с одним ребенком в возрасте до 5 лет может войти не более 2 сопровождающих его взрослых;
 - в. взрослому сопровождающему лицу, о котором идет речь в п. б выше, могут сопровождать дети в возрасте с 6 лет до 13 лет. В случае организованных групп взрослый сопровождающий, о котором идет речь в п. б выше, может ввести в галерею Бззз! не больше чем двое детей в возрасте 6 лет и старше;
 - г. взрослые лица не могут войти в галерею Бззз!, если они не входят с ребенком в возрасте до 5 лет;
 - д. молодежь в возрасте старше 13 лет, но младше 18 лет не имеет права входа в галерею Бззз!
 - е. взрослые индивидуальные посетители не могут входить в галерею Бззз!, если с ними нет ребенка в возрасте до 5 лет.
 - ж. в галерее Бззз! одновременно может пребывать не больше 90 человек;

- з. в галерею Бззз! могут войти посетители, которые купили билет в Центр и забронировали бесплатную входную карту во время покупки билетов онлайн или, по мере доступности мест, в день посещения в кассах Центра;
 - и. в галерею Бззз! можно войти только один раз в день (в выбранное время, при наличии мест); это касается также обладателей карточки Клуба Коперника
 - к. посещение галереи Бззз! длится 1 час. 10 мин. и начинается во время, указанное в бронировке или на билете;
 - л. в случае опоздания и несоблюдения времени входа, указанного на входном билете, посещение галереи Бззз! сокращается на время опоздания, с оговоркой что бронирование действует в течение 20 минут с момента начала посещения, после этого времени неиспользованные билеты возвращаются в общее количество доступных мест и Центр не гарантирует возможности входа в галерею Бззз!;
 - м. выход из галереи Бззз! (выход через пропускные турникеты) означает конец посещения;
 - н. перед входом в галерею Бззз! необходимо снять все предметы (в частности украшения), которые могут вызвать повреждение тела;
 - о. в галерее Бззз! запрещается бегать и подниматься на элементы конструкции галереи, напр. поручни и перила;
 - п. нет возможности входа в галерею с детской коляской; коляски надо оставить в предназначенном для этого месте у входа в галерею Бззз!
2. **Галерея Зона света:**
- а. в Галерее «Зона света» одновременно может пребывать не более 80 человек.
3. **Лаборатории и мастерская роботов:**
- а. для участия в занятиях необходимо докупить соответствующий билет к билету в Центр, с оговоркой что в случае индивидуальных занятий можно купить дополнительные билеты в день посещения в кассах, при условии наличия мест;
 - б. в занятиях в лабораториях может участвовать не более 16 человек, а в мастерской роботов – не более 12;
 - в. занятия проходят со вторника по пятницу, их продолжительность: 120 минут, они предназначены для организованных групп, для лиц старше 13 лет; опекун может находиться с группой как пассивный наблюдатель.

- г. для организованных групп оплата за участие в занятиях в химической, биологической и физической лаборатории, а также в мастерской роботов не зависит от количества участников. Размер оплаты указан в прейскуранте на сайте www.kopernikorg.pl
- д. занятия по субботам, воскресеньям и праздничным дням, в которые Центр открыт для посетителей, длятся 45 минут и доступны для индивидуальных посетителей с возраста 9 лет; дети в возрасте до 13 лет могут участвовать в занятиях только со взрослым опекуном, и каждый участник обязан приобрести билет на занятия; на одного сопровождающего не может приходиться более троих детей; в случае сомнений относительно возраста ребенка, ЦНК вправе потребовать документ, подтверждающий возраст; лица, не выполняющее критерия возраста не будут пускаться в лабораторию и не имеют права на возврат стоимости билета.
- е. занятия, о которых говорится в пкт. е, проводятся также со вторника по пятницу в период каникул;
- ж. оплата включает участие в одних занятиях в указанное время; условием входа является предъявление билета, подтверждающего право на участие каждого из посетителей;
- з. на занятия необходимо прибыть за 10 минут до их начала; после начала занятий опоздавшие не пускаются в зал;
- и. в случае отсутствия на занятиях, в том из-за опоздания, стоимость билета не возвращается.

4. Театр роботов:

- а. войти в Театр роботов могут посетители с действительным входным билетом в Центр при условии наличия свободных мест;
- б. в спектакле может принимать участие не более 50 человек;
- в. запрещается входить на сцену;
- г. запрещается регистрировать звук и изображение во время спектакля;
- д. опоздавшие не будут пускаться на спектакль.

5. Театр высоких напряжений:

- а. Театр высоких напряжений (именуемый в дальнейшем «ТВН») является частью экспозиции Центра науки «Коперник», в которой собраны экспонаты, связанные с электрическим током и высоким напряжением. В ТВН проводятся показы, во время которых проходит демонстрация

экспонатов, находящихся в выделенной зоне ТВН. Время начала показов указано на интернет-сайте ЦНК, а также в кассах.

- б. пространство ТВН является доступным для посетителей Центра науки «Коперник» в часы работы Центра, за исключением времени проведения научных показов, о которых говорится в абз. а. За 10 минут до начала показа, все посетители пребывающие в ТВН должны его покинуть.
- в. в показе Театра высоких напряжений может принимать участие не более 50 человек, войти на показ вправе лица, имеющие действительный входной билет в Центр, по мере доступности мест;
- г. зрители пускаются в зал за 5 минут до начала спектакля. Нет возможности войти после его начала. Лица, которые покинули ТВН в ходе показа, не имеют возможности вернуться на показ.
- д. посетители с детскими колясками не будут пускаться на показы;
- е. запрещается вносить в ТВН пищу и напитки.
- ж. в показе могут принимать участие лица с возраста 6 лет. За детей в возрасте от 6 до 13 лет несут ответственность их опекуны, и во время показа дети должны находиться под их опекой. Обслуживающий персонал ТВН вправе не пустить на показ лиц с детьми моложе 6 лет. Обслуживающий персонал ТВН вправе потребовать документ, подтверждающий возраст ребёнка.
- з. Лицам, пребывающим на территории ТВН, запрещается помещать какие-либо предметы в закрытую зону с трансформатором Тесла, «лестницей Иакова» и пультом управления, а также входить в закрытую зону, в которой находятся экспонаты под высоким напряжением.

Учитывая факт, что в ТВН присутствуют сильные электромагнитные поля, шум и световые эффекты, запрещается вход в ТВН беременным женщинам и лицам, пользующимся устройствами медицинской электроники, в том числе искусственным водителем ритма сердца, инсулиновыми насосами, слуховыми аппаратами и т.п. Вход в ТВН не рекомендуется лицам, страдающим эпилепсией.

6. Галерея РЕ: Генерация

- а. Галерея РЕ: Генерация предназначена для посетителей старше 14 лет;
- б. посетители моложе 14 лет могут войти на территорию Галереи РЕ: Генерация исключительно со взрослым опекуном.

- в. В RE: Генерации большинство экспонатов запускается при помощи специальных карточек с чипом, которые можно взять у входа в галерею. Покидая галерею просим оставить карточки в контейнере.

7. Галерея «Мастерская»

- а. Галерея «Мастерская» предназначена для посетителей старше 8 лет, с оговоркой постановлений абз. б ниже.
- б. Дети в возрасте до 8 лет могут войти в Галерею «Мастерская» исключительно со взрослым опекуном, который вместе с ними пользуется предоставленными экспериментальными наборами и отвечает за их безопасность. На одного взрослого сопровождающего не может приходиться более двоих детей; войти в Галерею «Мастерская» могут посетители с действительным входным билетом, с оговоркой, что число человек, находящихся в Галерее ограничено и не может превысить 40;
- в. детальные правила определены в отдельном положении, с которым можно ознакомиться на сайте www.kopernik.org.pl, в кассах и у входа в Галерею «Мастерская».

§ 11

Возврат билетов

1. Возвратить приобретенные индивидуальные билеты можно в срок до 7 календарных дней перед датой посещения Центра, а возврат групповых билетов возможен в срок до 16 календарных дней перед датой посещения Центра.
2. Групповые билеты, приобретенные на менее, чем 16 календарных дней перед датой визита и индивидуальные билеты, приобретенные на менее, чем на 7 календарных дней перед датой визита, не подлежат возврату.
3. Возврат билетов в лаборатории и в мастерскую роботов возможен при условии, что оставшееся в рамках бронирования количество билетов на занятия не меньше, чем количество входных билетов в Центр. Возврат всех билетов на занятия равнозначен с возвратом целой бронировки.
4. Нет возможности перенести посещение на другой день (за исключением ситуации, а которой говорится в § 4 абз. 14).
5. Возврат части групповых билетов возможен при условии, что оставшееся количество билетов это как минимум 11.

6. Возврат может осуществить исключительно лицо, оформившее бронирование, после предварительной отправки запроса по адресу Центра с отметкой «возврат» или по электронной почте по адресу zwroty@kopernik.org.pl. Соблюдение срока, предусмотренного в абз. 1, устанавливается на основании даты получения запроса Центром.
7. Запрос на возврат должен содержать следующие данные: номер и дату брони, число билетов, подлежащих возврату, номер банковского счета, на который должен быть произведен возврат или информация о другой форме получения средств, в соответствии с абз. 9, а также адресные данные.
8. Будут реализоваться только заявки, содержащие все необходимые данные в срок, о котором говорится в абз. 1.
9. Возврат будет производиться:
 - а. в кассах Центра соответственно форме, в которой был произведен платеж;
 - б. на номер банковского счета, указанный в бланке возврата, если платеж был произведен банковским переводом,
 - в. на банковскую карточку или счет, из которого был произведен платеж онлайн.От суммы возврата, за исключением ситуаций, описанных в § 4 абз. 14 и в § 11 абз. 4, будут отчислены платежи за операционные расходы в размере 10 злотых.

§ 12

Безопасность

1. Территория Центра оснащена системой аудиовизуального наблюдения и охраняется.
2. Фирма, занимающаяся охраной Центра, обязана обеспечить безопасность на территории Центра, а также следить за исполнением постановлений настоящих Правил, в частности изложенных в § 8.
3. Центр оставляет за собой право проверять, не вносят ли посетители на территорию Центра предметы, перечисленные в § 9 абз. 1 пункты д-ж.
4. В случае непосредственной опасности, угрожающей жизни или здоровью посетителей, Центр оставляет за собой право немедленно отказаться от реализации предоставляемых услуг. Возврат билетов возможен, если пребывание на территории Центра (согласно времени на билете) длилось не больше 2-х часов. Возврат стоимости билетов будет осуществлен на основании квитанции или счета-фактуры либо другого документа, подтверждающего покупку билетов, переданного в Центр в течение 14 дней от даты посещения.

Обращения в Центр после истечения вышеуказанного срока не будут приниматься. Права на возврат стоимости билета не имеют обладатели карточки «Клуба Коперника».

5. В случае объявления сообщения об эвакуации, все лица, находящиеся на территории Центра, обязаны немедленно покинуть здание ближайшим аварийным выходом и строго подчиняться указаниям работников Центра и охраны.

§ 13

Заключительные положения

1. С настоящими правилами можно ознакомиться на сайте Центра www.kopernik.org.pl и в кассах Центра.
2. Приобретая билет, посетитель принимает настоящие правила и обязуется их соблюдать.
3. Посетитель, нарушивший постановления настоящих Правил обязан покинуть здание по просьбе работника Центра. В такой ситуации посетитель не имеет права повторно войти в Центр в данный день и не может требовать возврата стоимости билета.
4. Центр имеет право вводить изменения в настоящие Правила. Измененные Правила будут доступны на сайте www.kopernik.org.pl и в кассах Центра.