

Regulamin członkostwa w „Klubie Kopernika”

(zwany dalej „Regulaminem”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady członkostwa w „Klubie Kopernika” (zwanym dalej „Klubem”).
2. Pomysłodawcą i założycielem Klubu jest Centrum Nauki Kopernik (zwane dalej „CNK”) z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-390) przy ulicy Wybrzeże Kościuszkowskie 20, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta m. st. Warszawy pod numerem 02/06.
3. Klub stanowi program, którego założeniem jest rozbudowanie relacji ze stałymi klientami CNK poprzez stworzenie społeczności osób zainteresowanych nauką i komunikacją naukową oraz rozwojem systemu polskiej edukacji, które chcą swoim uczestnictwem w Klubie wspierać misję CNK. Istotą Klubu jest stworzenie oraz sprzedaż i obsługa usługi kulturalnej – członkostwa w Klubie oraz związanych z nim korzyści wymienionych w § 3 Regulaminu.
4. Głównymi celami Klubu są:
 - 1) stworzenie grupy zrzeszającej miłośników nauki i entuzjastów CNK, jak również pogłębianie wiedzy i dzielenie się nią,
 - 2) wspieranie misji CNK środkami pochodzącymi z opłat za pakiety członkowskie, dzięki którym CNK będzie mogło w skuteczniejszy i ciekawszy sposób realizować swoje cele statutowe.
5. Uczestnictwo w Klubie polega na dokonaniu zakupu wybranego pakietu członkowskiego.

§ 2 Członkostwo w Klubie i posiadacze kart

1. Członkiem Klubu może zostać pełnoletnia osoba fizyczna identyfikująca się z misją CNK, która pragnie w sposób aktywny wesprzeć działania CNK (zwana dalej „Członkiem Klubu”).
2. Członek Klubu po przystąpieniu do Klubu otrzymuje spersonalizowaną kartę członkowską (zwaną dalej „Kartą”) i dostęp do korzyści wskazanych w § 3 Regulaminu, z zastrzeżeniem zapisów pkt. 3 poniżej.
3. W momencie dołączenia do Klubu, Członek Klubu może wskazać osobę poniżej 18. roku życia – swoje dziecko lub inną osobę dla której jest opiekunem prawnym, która zostanie posiadaczem Karty (zwana dalej „Posiadaczem Karty”) i będzie uprawniona do korzystania z Karty. W takim przypadku Karta zostanie wydana Posiadaczowi Karty. Wskazanie Posiadacza Karty oznacza przeniesienie na niego prawa do korzystania ze związanych z członkostwem w Klubie korzyści wymienionych w § 3 Regulaminu,

z wyłączeniem newslettera, o którym mowa w § 3 pkt. 1 ppkt. 5) Regulaminu. Posiadacz Karty nie jest Członkiem Klubu, a dotyczą go jedynie prawa i obowiązki wskazane w Regulaminie.

4. W przypadku, gdy Posiadaczem Karty będzie osoba poniżej 13. roku życia, w czasie każdej wizyty w CNK towarzyszyć jej musi osoba pełnoletnia, która zobowiązana jest do posiadania biletu wstępu do CNK. Osoby poniżej 13. roku życia niebędące pod opieką osoby pełnoletniej, zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 8 Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik, nie zostaną wpuszczone na teren wystaw CNK.
5. Rozwiązanie, w którym Członek Klubu wskazuje Posiadacza Karty, ma na celu umożliwienie korzystania z korzyści związanych z członkostwem w Klubie osobom niepełnoletnim, które nie mogą przystąpić do Klubu samodzielnie.

§ 3 Korzyści wynikające z członkostwa w Klubie

1. Członek Klubu, lub wskazany przez niego Posiadacz Karty, będzie miał możliwość skorzystania z następujących korzyści:
 - 1) wstęp na wystawy stałe oraz czasowe CNK na zasadach opisanych w § 4 Regulaminu, z pominięciem kolejki głównej do CNK i w aktualnych godzinach pracy CNK,
 - 2) możliwość odebrania dodatkowych bezpłatnych wejściówek do CNK w zależności od posiadanego pakietu,
 - 3) zestaw powitalny w skład którego wchodzi spersonalizowana Karta oraz gadżety klubowe, które Członek Klubu otrzymuje w momencie przystąpienia do Klubu,
 - 4) specjalna oferta warsztatów, pokazów i wykładów dostępna jedynie dla Członków Klubu i Posiadaczy Karty; informacje o dodatkowych atrakcjach, w tym o ewentualnej konieczności uiszczenia dodatkowej opłaty za daną atrakcję będą podawane do wiadomości Członków Klubu przez stronę internetową CNK (www.kopernik.org.pl/klubkopernika), poprzez newsletter, lub inne kanały komunikacji używane przez CNK,
 - 5) Członkowie Klubu otrzymują comiesięczny newsletter z zaplanowanymi wydarzeniami przygotowanymi na kolejny miesiąc,
 - 6) każdorazowo podczas aktywacji Karty istnieje możliwość dokupienia jednego jednorazowego biletu wejściowego na wystawy stałe i czasowe do CNK, pod warunkiem dostępności miejsc,
 - 7) Członkom Klubu i Posiadaczom Karty przysługuje możliwość zakupu biletów na pokazy w Planetarium Niebo Kopernika w specjalnych, następujących cenach:
 - a) na pokazy 2D: bilet normalny – 17,00 zł, bilet ulgowy – 13,00 zł, bilet rodzinny – 47 zł,

- b) na pokazy 3D: bilet normalny – 22,00 zł, bilet ulgowy – 18,00 zł, bilet rodzinny 62,00 zł,
przy czym zniżka nie dotyczy pokazów specjalnych, takich jak Koncerty pod gwiazdami, Orbita Jazzu, Pokazy laserowe, Koncerty dla dzieci i inne; zniżka przysługuje wyłącznie w przypadku zakupu biletów w kasie CNK,
- 8) Członkowie Klubu i Posiadacze Karty okazując Kartę otrzymają rabat w punktach gastronomiczno-handlowych znajdujących się na terenie CNK; informacja o aktualnie obowiązujących rabatach znajduje się na stronie www.kopernik.org.pl, informacje o ewentualnych zmianach przysługujących rabatów będą także komunikowane w newsletterze, o którym mowa w pkt. 5) powyżej; opisane niniejszym punkcie rabaty nie łączą się z innymi promocjami.
2. Wstęp na wystawy stałe oraz czasowe CNK przysługuje przy zachowaniu następujących warunków:
- 1) wstęp w ramach Klubu **nie obowiązuje**:
 - a) do Planetarium Niebo Kopernika,
 - b) na zajęcia w laboratoriach CNK i w pracowni robotycznej,
 - c) na Warsztaty Familijne,
 - d) na Wieczory dla Dorosłych,
 - e) inne wydarzenia specjalne organizowane przez CNK,
 - 2) wejście do Galerii *Bzzz!* jest możliwe zgodnie z regulaminem zwiedzania tej galerii dla dzieci do 5. roku życia wraz z opiekunem oraz pod warunkiem dostępności wolnych miejsc,
 - 3) wejście na wystawy oraz odebranie ewentualnych dodatkowych wejściówek przysługujących do posiadanego pakietu możliwe jest jeden raz w przeciągu danego dnia,
 - 4) wstęp i zwiedzanie CNK odbywa się zgodnie z zapisami Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik,
 - 5) wstęp nie będzie możliwy w momencie osiągnięcia limitu osób w budynku CNK.

§ 4 Zakup i rodzaje dostępnych pakietów członkowskich

1. Przystąpienie do Klubu oraz zakup pakietu członkowskiego możliwe są na dwa sposoby:
 - 1) przez dokonanie opłaty w kasie CNK oraz wypełnienie otrzymanego w kasie CNK formularza rejestracyjnego,
 - 2) przez dokonanie zakupu na stronie internetowej www.kopernik.org.pl zgodnie z Regulaminem Zakupu Biletów On-line (dostępnym na stronie www.kopernik.org.pl w zakładce „regulaminy”).

2. Po wypełnieniu formularza, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, lub po zakupie odpowiedniego pakietu członkowskiego przez Internet, w kasie CNK zostanie wykonane zdjęcie konieczne do personalizacji Karty.
3. Członek Klubu może zakupić maksymalnie 3 (trzy) z wymienionych w pkt. 5 poniżej pakietów klubowych – dla siebie, lub wskazanych przez siebie Posiadacza Karty.
4. W przypadku gdy Członek Klubu wskaże Posiadacza Karty, zobowiązany jest podać imię i nazwisko Posiadacza Karty, któremu w momencie pierwszej aktywacji Karty zostanie wykonane zdjęcie w celu spersonalizowania Karty. W przypadku wskazania Posiadacza Karty, w momencie pierwszej aktywacji Karty konieczna jest obecność zarówno Członka Klubu jak i Posiadacza Karty.
5. Dostępne są następujące rodzaje pakietów:
 - 1) pakiet indywidualny w cenie 150,00 złotych (słownie: sto pięćdziesiąt, 00/100), umożliwiający korzystanie z korzyści wskazanych w § 3 Regulaminu przez Członka Klubu albo odpowiednio Posiadacza Karty,
 - 2) pakiet podwójny w cenie 180,00 złotych (słownie: sto osiemdziesiąt, 00/100), umożliwiający korzystanie z korzyści wskazanych w § 3 Regulaminu przez Członka Klubu albo Posiadacza Karty oraz uprawniający każdorazowo do wprowadzenia na teren wystaw CNK oraz na wydarzenia, o których mowa w § 3 pkt 1 ppkt 4) Regulaminu jednej dowolnej dodatkowej osoby (osobie tej nie przysługują inne korzyści związane z członkostwem w Klubie),
 - 3) pakiet rodzinny w cenie 320,00 złotych (słownie: trzysta dwadzieścia, 00/100), umożliwiający korzystanie z korzyści wskazanych w § 3 Regulaminu przez Członka Klubu albo Posiadacza Karty oraz uprawniający każdorazowo do wprowadzenia na teren wystaw CNK oraz na wydarzenia, o których mowa w § 3 pkt 1 ppkt 4) Regulaminu trzech dowolnych osób (osobom tym nie przysługują inne korzyści związane z członkostwem w Klubie).
6. W przypadku, gdy osoba przystępująca do Klubu posiada Kartę Warszawiaka, po okazaniu karty i potwierdzeniu przez CNK jej ważności, osoba ta będzie uprawniona do zakupu pakietów wskazanych w pkt. 5 powyżej z uwzględnieniem zniżki w wysokości 15 złotych (słownie: piętnaście, 00/100). Skorzystanie ze zniżki, o której mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest jedynie w przypadku zakupu w kasie CNK. Z powodu braku możliwości weryfikacji posiadania Karty Warszawiaka przez kupującego, zakup pakietu Klubu Kopernika poprzez stronę internetową z powyższą zniżką nie będzie możliwy.
7. Pakiet Klubowy jest ważny przez okres jednego roku od dnia dokonania zakupu. W okresie wskazanym w zdaniu poprzednim nie jest możliwe przeniesienie praw związanych z członkostwem w Klubie na inną osobę ani zmiana Posiadacza Karty.

8. CNK zastrzega, że opłaty za członkostwo w Klubie jak i opłaty za pokazy w Planetarium Niebo Kopernika, o których mowa w § 3 pkt 1 ppkt 7) Regulaminu mogą ulec zmianie w kolejnych latach funkcjonowania Klubu. O każdej zmianie Członek Klubu zostanie poinformowany drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w formularzu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni.
9. Rezerwacja miejsc na poszczególne wydarzenia dla Członków Klubu możliwa jest przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: klub@kopernik.org.pl lub przy użyciu innych narzędzi komunikacji elektronicznej wskazanych przez CNK wraz z informacją o danym wydarzeniu, z zastrzeżeniem, że ilość miejsc na poszczególne wydarzenia może być ograniczona.
10. Odbiór bezpłatnych wejściówek w przypadku zakupu pakietów, o których mowa w pkt. 5 ppkt 2) i 3) powyżej, jest możliwy wyłącznie jeden raz w ciągu dnia, po uprzedniej aktywacji Karty przez Członka Klubu lub Posiadacza Karty. W przypadku wyznaczenia przez Członka Klubu Posiadacza Karty, wejściówki odebrać może tylko wyznaczony Posiadacz Karty lub Członek Klubu, jeśli stawi się wraz z Posiadaczem Karty.
W przypadku, gdy Posiadaczem Karty będzie osoba poniżej 13. roku życia, odbiór wejściówek będzie możliwy w przypadku stawienia się Posiadacza Karty wraz z dorosłym opiekunem.
11. Aktywacja Karty jest wymagana przy każdej wizycie w CNK. Aktywacja Karty następuje poprzez podejście do wyznaczonej i odpowiednio oznakowanej kasy i okazanie Karty, po którym następuje wydanie jednorazowych wejściówek z QRcodem i opaski na rękę. Wejściówka wraz z opaską uprawniają do trzykrotnego wejście na teren wystaw CNK w dniu, w którym została wydana. Wejściówkę oraz opaskę należy zachować do momentu opuszczenia CNK.
12. W przypadku zniszczenia opaski lub wejściówki podczas przebywania na terenie wystaw CNK, należy podejść do kasy w celu otrzymania duplikatu. Warunkiem otrzymania duplikatu będzie zwrot zniszczonej opaski lub wejściówki. Na duplikat wejściówki zostanie nadrukowany QRcod umożliwiający jednokrotne wejście na teren wystaw CNK.
13. W przypadku utraty opaski podczas przebywania na terenie wystaw CNK, należy podejść do kasy w celu otrzymania duplikatu. Warunkiem otrzymania duplikatu opaski będzie okazanie wejściówki. W przypadku utraty opaski poza terenem wystaw, nie ma możliwości wydania duplikatu, a wejściówka z QRcodem traci ważność, co jest równoznaczne z brakiem możliwości wejścia na wystawy CNK w danym dniu.
14. W przypadku utraty wejściówki podczas przebywania na terenie wystaw CNK, należy podejść do kasy, o której mowa w pkt. 11 powyżej, w celu otrzymania jej duplikatu.

Warunkiem otrzymania duplikatu wejściówki będzie okazanie opaski. Na wejściówkę zostanie nadrukowany QRcod umożliwiający jednokrotne wejście na teren wystaw CNK.

15. W przypadku utraty wejściówki poza terenem wystaw CNK, Warunkiem otrzymania duplikatu wejściówki będzie okazanie nieuszkodzonej opaski znajdującej się na ręku Członka Klubu lub Posiadacza Karty. Na wejściówkę zostanie nadrukowany QRcod umożliwiający jednokrotne wejście na teren wystaw CNK.

§ 5 Dane osobowe

1. Warunkiem przystąpienia do Klubu jest wyrażenie przez Członka Klubu zgody na przetwarzanie przez CNK jego danych osobowych wskazanych w formularzu, o którym mowa w § 4 pkt. 1 Regulaminu, a w przypadku wyznaczenia Posiadacza Karty, również danych osobowych Posiadacza Karty, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie dla celów związanych z działalnością Klubu, w tym do kontaktu z Członkami Klubu, wydania spersonalizowanej Karty oraz potwierdzenia statusu Członka Klubu.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jest jednak warunkiem koniecznym do przystąpienia do Klubu, a w przypadku danych Posiadacza Karty jest warunkiem wyrobienia spersonalizowanej Karty umożliwiającej korzystanie z korzyści, o których mowa w § 3 pkt 1 Regulaminu.
3. Członkowi Klubu przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych i danych Posiadacza Karty, do ich poprawienia oraz usunięcia. Członek Klubu jest zobowiązany do aktualizowania podanych danych w okresie członkostwa.
4. Administratorem danych osobowych jest CNK, którego adres siedziby i pełna nazwa zostały wskazane w § 1 pkt. 2 Regulaminu.
5. CNK nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnych danych osobowych przez Członka Klubu.

§ 6 Ustanie członkostwa w Klubie

1. Członek Klubu może zrezygnować z członkostwa w Klubie w każdym momencie, poprzez wypełnienie formularza rezygnacji z członkostwa w Klubie, który dostępny jest w kasach CNK, z zastrzeżeniem, że Członkowi Klubu nie przysługuje żądanie zwrotu wniesionej opłaty związanej z wybranym pakietem członkowskim.
2. Członkostwo wygasa w momencie upływu terminu określonego zgodnie z postanowieniem § 4 pkt 7 Regulaminu oraz niedokonania zakupu pakietu członkowskiego na kolejny rok.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Członek Klubu ani Posiadacz Karty nie są uprawnieni do odsprzedaży osobom trzecim dodatkowych bezpłatnych wejściówek w przypadku zakupu pakietów, o których mowa w § 4 pkt. 5 ppkt 2) i 3) Regulaminu. W przypadku ujawnienia odsprzedaży wejściówek CNK przysługuje prawo do ich unieważnienia oraz usunięcia z Klubu Członka Klubu, który dopuścił się sprzedaży wejściówek. Zdanie poprzednie ma zastosowanie także w przypadku, gdy sprzedaży wejściówek dopuścił się Posiadacz Karty, z wyłączeniem zapisu o usunięciu z Klubu.
2. W przypadku opisanym w pkt. 1 zd. 2 i 3 powyżej, Karta Członka Klubu zostaje anulowana, a Członkowi Klubu nie przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanych korzyści związanych z członkostwem w Klubie.
3. Członkowi Klubu przysługuje procedura reklamacyjna w sytuacji zaistnienia zdarzenia uniemożliwiającego skorzystanie przez niego z uprawnień wskazanych w Regulaminie, z przyczyn od niego niezależnych, z wyłączeniem siły wyższej i z uwzględnieniem innych zapisów Regulaminu. Członek Klubu zgłasza swoją reklamację do CNK w ciągu 7 (siedmiu) dni od zaistnienia zdarzenia na adres e-mail: klub@kopernik.org.pl lub pisemnie na adres siedziby CNK do działu Kas i Informacji. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia wpływu zgłoszenia reklamacyjnego. Decyzja zostanie przesłana do Członka Klubu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej.
4. CNK ma prawo do zmiany Regulaminu z przyczyn niezależnych od CNK, za uprzednim powiadomieniem Członków Klubu. Zmieniony Regulamin zostanie przesłany na adresy e-mail Członków Klubu oraz zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej pod następującym adresem <http://www.kopernik.org.pl> w zakładce „Regulaminy”, a także w kasach CNK, nie później niż na 7 (siedem) dni kalendarzowych przed wejściem zmienionego Regulaminu w życie.
5. Członek Klubu, w przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu przed wejściem ich w życie i poinformowania o tym CNK na piśmie lub w formie elektronicznej na adres e-mail: klub@kopernik.org.pl, może od Regulaminu odstąpić, co wiąże się z ustaniem członkostwa w Klubie, a wniesione opłaty przez Członka Klubu podlegają zwrotowi w wysokości proporcjonalnej do pozostałego okresu ważności pakietu klubowego ustalonego zgodnie z § 4 pkt 7 Regulaminu, z uwzględnieniem okresu pozostałych pełnych miesięcy. Uprawnienie wskazane w zdaniu poprzednim przysługuje jedynie w przypadku gdy zmiany Regulaminu nie wynikają ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

6. W przypadku zagubienia Karty możliwe jest wydanie jej wtórnika. Wydanie wtórnika Karty wymaga wniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 zł (słownie: dziesięć, 00/100).
7. W przypadku posługiwania się Kartą przez inną osobę niż Członek Klubu lub odpowiednio Posiadacz Karty lub, o ile nie jest możliwe ustalenie czy Kartą posługuje się Członek Klubu lub odpowiednio Posiadacz Karty, CNK przysługuje prawo zatrzymania Karty.
8. Regulamin jest dostępny na stronie www.kopernik.org.pl w zakładce „Regulaminy”, a także w kasach CNK.
9. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
10. Wszelkie spory związane z Klubem będą rozstrzygane przez sąd właściwy w myśl przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, właściwy miejscowo dla siedziby CNK.
11. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik dostępny na stronie www.kopernik.org.pl w zakładce „Regulaminy” oraz, w przypadku gdy wydarzenie uregulowane jest odrębnym regulaminem, zapisy tego regulaminu.