

# REGULAMIN ZWIEDZANIA CENTRUM NAUKI KOPERNIK

## § 1

### Misja Centrum Nauki Kopernik

Centrum Nauki Kopernik (zwane dalej Centrum) jest instytucją kultury, której misją jest rozbudzanie ciekawości, wspomaganie samodzielnego poznawania świata i uczenia się oraz inspirowanie dialogu społecznego na temat nauki. Misję tę Centrum realizuje w szczególności poprzez udostępnianie interaktywnych eksponatów i organizację działań programowych.

## § 2

### Udostępnianie ekspozycji Centrum

1. Centrum ma swoją siedzibę przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20 w Warszawie.
2. Centrum jest otwarte dla zwiedzających od wtorku do piątku w godzinach 9.00–18.00 oraz w soboty, niedziele i określone dni świąteczne w godzinach 10.00–19.00.
3. W poniedziałki Centrum jest zamknięte dla zwiedzających.
4. Kasy są zamykane na godzinę przed zamknięciem Centrum.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia oraz ich zmiany podawane są do wiadomości na stronie internetowej [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) oraz w kasach Centrum.

## § 3

### Wizyta w Centrum

1. Wejście do Centrum jest odpłatne. Cennik biletów dostępny jest w kasach Centrum oraz na stronie internetowej [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).
2. Liczba osób mogących jednocześnie przebywać w Budynku jest ściśle limitowana.
3. Sprzedaż biletów jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
4. Sprzedaż biletów dla grup jest możliwa wyłącznie po uprzedniej rezerwacji miejsc.
5. W kasie jednorazowo można zakupić do 9 biletów indywidualnych.
6. W przypadku zakupu biletu do Centrum istnieje możliwość zakupu w kasach Centrum biletu na dany dzień do Planetarium *Niebo Kopernika* w liczbie nie większej niż liczba biletów zakupionych do Centrum. Zasady dotyczące wizyty w Planetarium *Niebo Kopernika* uregulowane są w odrębnym regulaminie.
7. Osoba kupująca bilet zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia dokonania przelewu bankowego, stanowiącego dowód zakupu biletu.

8. Osoba kupująca bilet lub odbierająca w dniu zwiedzania Centrum bilety zakupione w drodze przedsprzedaży otrzyma w kasach opaskę uprawniającą do wejścia i poruszania się po Centrum oraz kartę umożliwiającą otwarcie bramek oraz skorzystanie z dodatkowych funkcji części eksponatów.
9. Osoby posiadające imienny bilet roczny, przy każdej wizycie w Centrum, zobowiązane są do podejścia do wyznaczonej kasy z biletem i dokumentem tożsamości ze zdjęciem w celu pobrania jednorazowej opaski.
10. Warunkiem wejścia do Centrum jest posiadanie zapiętej na rękę nieuszkodzonej opaski oraz posiadanie karty.
11. W przypadku zgubienia, zerwania lub naruszenia jednorazowej opaski lub zgubienia karty nie ma możliwości wydania nowych.
12. Kasy przyjmują płatność w złotych oraz akceptują karty płatnicze: VISA, VISA Electron, VPay, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
13. Zwrot zakupionych biletów możliwy jest w terminie do 16 dni przed datą wizyty w Centrum.
14. W przypadku zgubienia kluczyka lub numerka do szatni pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 30 zł.

#### **§ 4**

#### **Rodzaje biletów**

1. Bilety na wystawy stałe:
  - a. bilet normalny – przysługuje osobie dorosłej;
  - b. bilet ulgowy I – przysługuje studentom i doktorantom do ukończenia 26. roku życia oraz seniorom powyżej 65. roku życia, po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki (legitymacja studencka, doktorancka, dowód osobisty, inny dokument ze zdjęciem potwierdzający uprawnienia);
  - c. bilet ulgowy II - przysługuje dzieciom w wieku przedszkolnym i uczniom do 19. roku życia (uczniom po okazaniu legitymacji szkolnej) oraz osobom z niepełnosprawnością (po okazaniu orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem lub legitymacji osoby niepełnosprawnej; w przypadku osób z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności zakupienie biletu upoważnia do wejścia z asystentem osoby niepełnosprawnej);
  - d. dla dzieci w wieku do 2 lat wstęp jest bezpłatny;
  - e. bilet normalny grupowy – przysługuje każdej osobie w zorganizowanej grupie liczącej co najmniej 15 osób; dla dwóch opiekunów takiej grupy wstęp jest wolny, do zakupu wymagana jest wcześniejsza rezerwacja;

- f. bilet ulgowy grupowy – przysługuje każdej osobie w zorganizowanej grupie przedszkolnej i szkolnej (młodzież szkolna w wieku do 19. roku życia po okazaniu legitymacji szkolnej) i grupie osób z niepełnosprawnością, liczącej co najmniej 10 osób; jeden opiekun takiej grupy nie płaci za wstęp, każdy następny (ale nie więcej niż 2 opiekunów na 10 osób) zobowiązany jest do zakupu biletu ulgowego grupowego; do zakupu wymagana jest wcześniejsza rezerwacja;
  - g. bilet rodzinny (dla 4 osób) - przysługuje rodzicom lub opiekunom z dziećmi do 19. roku życia (po okazaniu legitymacji szkolnej); upoważnia do wstępu 4 osoby, w tym maksymalnie 2 osoby dorosłe; dla każdego kolejnego dziecka należy kupić bilet ulgowy grupowy.
2. Bilety do laboratoriów tematycznych i pracowni robotycznej:
- a. bilet do laboratorium lub pracowni robotycznej można kupić tylko pod warunkiem posiadania ważnego biletu wstępu na wystawy stałe;
  - b. zakup biletu do laboratorium lub pracowni robotycznej jest możliwy pod warunkiem dostępności miejsc;
  - c. bilet normalny - przysługuje osobie dorosłej;
  - d. bilet ulgowy – przysługuje młodzieży szkolnej w wieku 13–19 lat po okazaniu legitymacji szkolnej;
  - e. bilet ulgowy dla grupy (laboratoria: chemiczne, biologiczne i fizyczne) – przysługuje zorganizowanej grupie szkolnej uczniów w wieku 13–19 lat (na podstawie legitymacji szkolnej); grupa może liczyć maksymalnie 16 osób;
  - f. bilet ulgowy dla grupy (pracownia robotyczna) - przysługuje zorganizowanej grupie szkolnej uczniów w wieku 13–19 lat (na podstawie legitymacji szkolnej); grupa może liczyć maksymalnie 12 osób.

## **§ 5**

### **Rezerwacja**

- 1. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
- 2. Rezerwacji wstępu wymagają:
  - a. wstęp do Centrum – rezerwacja obowiązuje grupy zorganizowane, część miejsc dostępna jest w wyłącznie w dniu wizyty.
  - b. galeria *Bzzz!* – rezerwacja obowiązuje grupy zorganizowane,
  - c. laboratoria tematyczne (biologiczne, chemiczne i fizyczne) i pracownia robotyczna – rezerwacja obowiązuje grupy zorganizowane.

Aktualny grafik dni i godzin wstępu do wyżej wymienionych miejsc w Centrum podawany jest do wiadomości na stronie [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).

3. Rezerwacji na wybrane atrakcje można dokonać pod numerem telefonu 22 596 4 100 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-17.00 oraz w soboty i niedziele w godzinach 9.00-17.00 lub bezpośrednio w kasach Centrum w godzinach ich otwarcia oraz za pomocą Internetu.
4. Zasady rezerwacji internetowej uregulowane są w odrębnym regulaminie.
5. W przypadku rezerwacji dokonywanej przed datą wizyty jednorazowo można dokonać maksymalnie 3 rezerwacje na nie więcej niż 70 miejsc każda a w przypadku rezerwacji dokonywanej w dniu wizyty można dokonać 1 rezerwacji na nie więcej niż 30 miejsc.
6. Rezerwacja dla grup zorganizowanych odbywa się na podstawie formularza z danymi osoby lub instytucji. Formularz wypełnia pracownik Centrum na podstawie danych podanych przez osobę dokonującą rezerwacji. Podczas rezerwacji konieczne jest podanie liczby osób i uprawnienia do skorzystania z poszczególnych rodzajów biletów.
7. Rezerwacja dokonywana jest na określonej dacie i godzinę wizyty w Centrum i wybranych atrakcjach.
8. Rezerwacja wizyty uzyskuje status potwierdzonej po dokonaniu zakupu biletu tj. po dokonaniu wpłaty na rachunek podany przy potwierdzaniu rezerwacji (decyduje data uznania rachunku bankowego Centrum) lub dokonaniu opłaty w kasach Centrum w przeciągu 7 dni od dnia rezerwacji, ale nie później niż 2 dni przed wizytą. W przypadku rezerwacji dokonywanej w terminie krótszym niż 4 dni przed wizytą, zakup biletu musi być dokonany w kasach Centrum.
9. W przypadku niewniesienia opłaty w terminie opisanym w ust. 8 rezerwacja zostaje anulowana.
10. Tylko opłata zgodna z danymi podanymi podczas rezerwacji (liczba osób i uprawnienia do skorzystania z poszczególnych rodzajów biletów), traktowana jest jako poprawne potwierdzenie rezerwacji. W przypadku niezgodności konieczne jest dokonanie dopłaty do wartości odpowiednich rodzajów biletów, zgodnie z cennikiem. Brak wpłaty w ciągu 3 dni od daty przesłania zawiadomienia o niedopłacie oznacza rezygnację z rezerwacji i zwrot wpłaconej kwoty.
11. Zwiedzanie stałych ekspozycji Centrum ma charakter indywidualny dlatego Centrum nie rezerwuje przewodników po Centrum. Na terenie Centrum nie mogą pracować też przewodnicy zewnętrzni.
12. Centrum zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu na wybrane atrakcje. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. W szczególnych przypadkach Centrum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji, przysługuje z tego tytułu zmiana terminu lub zwrot opłaty za bilety.

13. Zwroty wpłaconych kwot będą dokonywane:

- a) w kasach Centrum gotówką lub na kartę płatniczą zgodnie z formą w jakiej płatność została wniesiona,
- b) na numer rachunku wskazany przez osobę rezerwującą dokonującą wpłaty przelewem.

Kwoty te zostaną pomniejszone o koszty operacji bankowych za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 12.

## **§ 6**

### **Zasady przebywania zwiedzających na terenie Centrum**

1. Dzieci poniżej 13. roku życia nie mogą przebywać na terenie Centrum bez opieki osoby dorosłej.
2. Plecaki, duże torby oraz okrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni samoobsługowej.
3. Szatnia jest czynna w godzinach udostępniania ekspozycji.
4. Centrum zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części terenu Centrum. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu do Centrum.
5. Centrum zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
6. Wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
7. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Centrum lub innych osób wyznaczonych przez Centrum.
8. Ze stanowisk należy korzystać zgodnie z instrukcjami obsługi znajdującymi się przy poszczególnych eksponatach oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty zamieszczone przy eksponatach.
9. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
10. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia Centrum należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Centrum lub innym osobom wyznaczonym przez Centrum.
11. Spożywanie posiłków i napojów jest dozwolone wyłącznie w przeznaczonych do tego miejscach.

## **§ 7**

## **Zakazy**

1. Zwiedzającym zakazuje się na terenie Centrum wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia Centrum.

W szczególności zwiedzającym zabrania się:

- a. wnoszenia elementów wyposażenia Centrum poza jego teren;
  - b. przenoszenia elementów wyposażenia Centrum poza przeznaczone dla nich miejsca;
  - c. niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Centrum;
  - d. wprowadzania na teren Centrum zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących;
  - e. wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających;
  - f. wnoszenia na teren Centrum broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
  - g. wnoszenia i wprowadzania na teren Centrum rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń, oraz jazdy na nich;
  - h. spożywania posiłków i napojów za wyjątkiem miejsc, o których mowa w § 6 ust. 11;
  - i. prowadzenia działalności handlowej;
  - j. prowadzenia działalności reklamowej lub agitacji politycznych.
2. Zabrania się przebywania na terenie Centrum osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

## **§ 8**

### **Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych**

1. Każda grupa zorganizowana przebywa na terenie Centrum z co najmniej jednym pełnoletnim opiekunem.
2. W wypadku grup szkolnych ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie piętnastu uczniów; w przypadku grup przedszkolnych i grup ze szkół podstawowych maksymalnie dziesięcioro dzieci.
3. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za szkody wyrządzone poprzez celowe uszkodzenia bądź zniszczenia eksponatów lub innych elementów znajdujących się na terenie Centrum.
4. Grupy zorganizowane powinny przybyć do Centrum 20 minut przed zarezerwowaną godziną wstępu.

5. Osoba odbierająca opaski i karty dla grupy może w momencie odbioru dokupić maks. 5 biletów indywidualnych do dokonanej rezerwacji. Warunkiem sprzedaży dodatkowych biletów jest dostępność wolnych miejsc w Centrum.
6. Wejście do Centrum następuje o godzinie określonej w dokonanej rezerwacji.

## § 9

### Zasady szczegółowe dotyczące poszczególnych atrakcji

1. Galeria *Bzzz!*:
  - a. dostępna jest wyłącznie dla dzieci w wieku przedszkolnym maks. do 6. roku życia, pod opieką osoby dorosłej;
  - b. dzieci powyżej 6 lat mogą wejść do galerii *Bzzz!* wyłącznie z opiekunami dziecka w wieku do 6 lat i nie powinny czynnie korzystać z galerii;
  - c. indywidualne osoby dorosłe nie mają wstępu do galerii *Bzzz!* jeśli nie wchodzi z dzieckiem w wieku do 6 lat;
  - d. w galerii jednocześnie może przebywać nie więcej niż 100 osób;
  - e. wstęp przysługuje osobom posiadającym ważny bilet wstępu do Centrum i wymaga pobrania bezpłatnej karty wstępu dostępnej, w miarę wolnych miejsc, w kasach Centrum w dniu wizyty;
  - f. do galerii *Bzzz!* można wejść tylko raz dziennie;
  - g. zwiedzanie galerii trwa maksymalnie 1 godz. 10 min i rozpoczyna się o godzinie określonej w rezerwacji lub na karcie wstępu;
  - h. w przypadku spóźnienia na podaną godzinę wstępu wizyta w galerii zostaje odpowiednio skrócona o czas spóźnienia;
  - i. opuszczenie galerii (wyjście przez bramki) jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania;
  - j. osobom posiadającym bilet roczny przysługuje nie więcej niż jedno wejście dziennie, o wybranej godzinie;
  - k. szczegółowe zasady obowiązujące w galerii *Bzzz!* regulowane są oddzielnym regulaminem, podawanym do wiadomości przy wejściu do galerii i na stronie [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).
2. Galeria *Strefa światła*:
  - a. w galerii jednocześnie może przebywać nie więcej niż 80 osób,
  - b. w galerii obowiązuje ruch kierunkowy, galeria ma oddzielne wejście i wyjście.
3. Laboratoria tematyczne (biologiczne, chemiczne i fizyczne):
  - a. udział w zajęciach wymaga dokupienia odpowiedniego biletu do biletu na wystawy

- stałe;
- b. opłata za wstęp obejmuje udział w jednych zajęciach w jednym z laboratoriów o określonej godzinie;
  - c. w jednych zajęciach może wziąć udział nie więcej niż 16 osób jednocześnie – dotyczy to każdego z laboratoriów;
  - d. zajęcia w laboratoriach są dostępne dla młodzieży od 13. roku życia;
  - e. zasady korzystania z każdego z laboratoriów określone są odrębnymi regulaminami, podanymi do wiadomości na stronie [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) oraz w budynku Centrum w momencie udostępnienia atrakcji dla zwiedzających.
4. Pracownia robotyczna:
- a. udział w zajęciach wymaga dokupienia odpowiedniego biletu do biletu na wystawy stałe;
  - b. opłata za wstęp obejmuje udział w jednych zajęciach o określonej godzinie;
  - c. w jednych zajęciach może wziąć udział nie więcej niż 12 osób jednocześnie;
  - d. zajęcia w pracowni robotycznej są dostępne dla młodzieży od 13. roku życia;
  - e. zasady korzystania z pracowni robotycznej określone są odrębnym regulaminem, podanym do wiadomości na stronie [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) oraz w budynku Centrum w momencie udostępnienia atrakcji dla zwiedzających.
5. *Teatr robotyczny:*
- a. wstęp do *Teatru robotycznego* przysługuje osobom posiadającym ważny bilet wstępu do Centrum i wymaga pobrania bezpłatnej karty wstępu dostępnej w kasach Centrum w dniu wizyty w miarę dostępności miejsc;
  - b. osobom posiadającym bilet roczny przysługuje nie więcej niż jedno wejście dziennie, o wybranej godzinie;
    - a. w spektaklu może wziąć udział nie więcej niż 50 osób jednocześnie;
    - b. zabrania się wchodzenia na scenę;;
    - c. zabrania się rejestracji obrazu i dźwięku podczas spektaklu;
    - d. osoby spóźnione nie będą na spektakl wpuszczane.

## **§ 10**

### **Bezpieczeństwo**

1. Teren Centrum jest objęty systemem monitoringu audiowizualnego oraz ochroną fizyczną.
2. Firma realizująca zadania ochrony Centrum upoważniona jest do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Centrum oraz do egzekwowania postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie § 7.

3. Centrum zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren Centrum nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 7 ust. 1. lit. e-g.
4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Centrum zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot kosztu biletów, o ile na terenie Centrum przebywali dłużej niż 2 godziny. Zwroty następują na podstawie paragonu fiskalnego lub faktury VAT lub innego dokumentu potwierdzającego zakup biletów. Zwrot nie przysługuje osobom posiadającym bilety roczne.
5. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Centrum zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Centrum i ochrony.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Centrum [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) oraz w kasach.
2. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Centrum. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do Centrum w danym dniu ani zwrot należności za bilet.
4. Centrum jest uprawnione do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) oraz w kasach Centrum.
5. W przypadku zagubienia ważnej karty rocznej możliwe jest wydanie jej wtórnika. Wydanie wtórnika karty rocznej wymaga wniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10 złotych.