



CNK/PO-zp/7.5/1/2011

Według rozdzielnika

Warszawa, 6 grudnia 2011 r.

Dotyczy: Odpowiedzi na pytania złożone w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest „Zakup projektorów multimedialnych dla potrzeb Centrum Nauki Kopernik” (nr sprawy: PO/ZP/66/2011/CNK).

W związku z otrzymaniem prośby o udzielenie odpowiedzi na pytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej jako: „SIWZ”) złożone w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (Nr zamówienia PO/ZP/66/2011/CNK), którego przedmiotem jest „Zakup projektorów multimedialnych dla potrzeb Centrum Nauki Kopernik” na podstawie art. 38 ust. 2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), niniejszym przedstawiam odpowiedź na skierowane pytania:

W pk.6 Zamawiający określa wymagania dotyczące gwarancji i serwisu dostarczonych projektorów.

Dostarczany sprzęt jest objęty gwarancją producenta i tylko w ramach zapisów zawartych w takiej gwarancji mogą być usuwane wady i usterki. Zamawiający również określa czas usunięcia usterki na 7 dni roboczych.

Ze względu na specyfikę warunków w jakich będą używane projektory będą one narażone na trudne warunki pracy tzn. zabrudzenie kurzem układów optycznych, uszkodzenia wynikające z przegrzania czy codziennej długotrwałej eksploatacji, itp.

Uszkodzenia powstałe w ten sposób mogą zostać określone przez autoryzowany serwis producenta jako wyłączone z ochrony gwarancyjnej i skutkować koniecznością naprawy odpłatnej.

Podobnie prace serwisowe polegające na czyszczeniu torów optycznych projektora są usługą serwisową płatną.

Pytanie 1:

Czy w sytuacji kiedy autoryzowany serwis producenta określi naprawę jako odpłatną Zamawiający pokryje koszty naprawy?

Odpowiedź:

Zamawiający pokryje koszty naprawy jeśli uszkodzenie powstało z winy Zamawiającego - tj. w wyniku niewłaściwej obsługi, zaniedbania czynności eksploatacyjnych opisanych w instrukcji obsługi lub działania innej siły zewnętrznej np. akt wandalizmu lub celowe uszkodzenie.

W §4 ust. 4 wzoru umowy (złącznik nr 7 do SIWZ) zostało określone jakich warunków dokument gwarancyjny nie może zawierać, m.in. „obowiązku dokonywania przez Zamawiającego płatnych przeglądów okresowych wykonywanych przez podmioty wskazane przez Wykonawcę” (lit. b).

Pytanie 2:

Ponieważ długość czasu naprawy jest zależna od autoryzowanego serwisu producenta a nie od Wykonawcy, czy Zamawiający dopuszcza odstępnie od warunku dostarczenia projektora zapasowego na czas trwania naprawy?

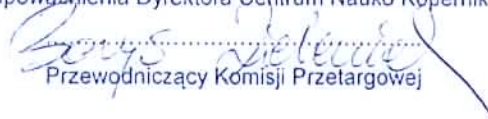
Odpowiedź:

Wymagania odnośnie czasu trwania naprawy gwarancyjnej i dostarczenia projektora zastępczego zgodnie z SIWZ.

Powyższe odpowiedzi na pytania stanowią integralną część SIWZ.

Łączę wyrazy szacunku,

Z upoważnienia Dyrektora Centrum Nauko Kopernik:


Przewodniczący Komisji Przetargowej