



CNK/PO-zp/ 754/2011

Według rozdzielnika

Warszawa, 05.12.2011 r.

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług sprzątnięcia pomieszczeń budynku Centrum Nauki Kopernik wraz z terenem do niego przyległym oraz pomieszczeń biurowych w budynku Biblioteki UW, nr sprawy: PO/ZP/48/2011/CNK

CENTRUM NAUKI KOPERNIK jako Zamawiający działając w zgodzie z art. 38 ust 1 pkt. 1 oraz w związku z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz.759 z późn. zm.) – zwanej dalej Ustawą, udziela odpowiedzi na pytania zadane do specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

PYTANIE NR 1 – Mając na uwadze treść § 7 wzoru umowy proponujemy dopisać postanowienie dotyczące wynagrodzenia wykonawcy, które zwiększone będzie o wskaźnik wzrostu minimalnej płacy krajowej. Wnioskujemy o wprowadzenie następującego zapisu do umowy: *„Wynagrodzenie Wykonawcy będzie zwiększone o wskaźnik wzrostu minimalnej płacy krajowej”*.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 1 - Zamawiający informuje, iż zgodnie z działem XXIII ust. 1 SIWZ cena oferty powinna uwzględniać m.in. promocje, rabaty i wszelkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu Zamówienia. W związku z tym Zamawiający uznaje, iż do obowiązków Wykonawcy należy rzetelne skalkulowanie ceny oferty, co wiąże się m.in. z uwzględnieniem w składanej ofercie, skutków zwiększenia minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Ponadto, zgodnie z zapisami działu XXIII ust. 10 SIWZ, cena brutto oferty, ustalana jest na cały okres obowiązywania umowy i nie podlega waloryzacji.

W związku z powyższym Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia zmian do projektu umowy, stanowiącego Załącznik nr 5 do SIWZ.

PYTANIE NR 2 – Zwracamy się o zamieszczenie w projekcie umowy, postanowienia umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy za 3 miesięcznym wypowiedzeniem.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 2 – Zamawiający stoi na stanowisku, iż zachowanie jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia umowy, zgodnie z zapisami § 10 ust. 2 wzoru umowy, jest dla stron okresem wystarczającym do zakończenia procedowania czynności związanych z ew. wypowiedzeniem umowy.

PYTANIE NR 3 – „Mając na uwadze przepis § 8 zawarty w projekcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowiącym Załącznik do specyfikacji istotnych warunków zamówienia zwracamy się o zmianę o 50% wysokości kar umownych zastrzeżonych w powyższych przepisach”.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 3 - Zamawiający uznaje, iż zamieszczone we wzorze umowy kary umowne, nie są rażąco wysokie, zważywszy na szacunkową wartość zamówienia. W przekonaniu Zamawiającego, wysokość kar umownych jest proporcjonalna do strat, które poniesie w przypadku wystąpienia sytuacji opisanych § 8 wzoru umowy, w związku z czym kary umowne mają charakter odszkodowawczy i/lub kompensacyjny.

PYTANIE NR 4 - W związku z pkt XVI pkt 13 . Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w zakresie zarządzania jakością spełniał wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009 lub równoważnej. W celu potwierdzenia, że działania Wykonawcy są zgodne z normami jakościowymi oraz, że Wykonawca posiada wdrożony system zarządzania jakością w zakresie usług sprzątnia, do Oferty należy dołączyć aktualne zaświadczenie niezależnego podmiotu uprawnionego do kontroli jakości – certyfikat systemu jakości lub branżowy certyfikat jakości np. certyfikat ISO 9001 dot. usług sprzątnia lub równoważny." Czy wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu przedstawiając w ofercie Certyfikat ISO 9001:2008?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 4 – Zamawiający informuje, iż powyżej opisany certyfikat nie dotyczy warunków udziału w postępowaniu, a przedmiotu zamówienia, mianowicie stanowi potwierdzenie, iż usługi świadczone przez Wykonawcę będą zgodne z oczekiwaniami Zamawiającego.

W związku z faktem, iż norma ISO 9001:2008 w Polsce została wydana przez Polski Komitet Normalizacyjny jako PN-EN ISO 9001:2009, a Wykonawca, na potwierdzenie, że sposób świadczenia ww. usług odpowiada wymaganiom Zamawiającego, przedłoży certyfikat ISO 9001:2008, Zamawiający uzna, iż działania Wykonawcy odbywać się będą zgodnie z normami jakościowymi.

PYTANIE NR 5 – W związku z Załącznikiem 6 pkt. IV pkt 11 . Zamawiający podaje „szklenia” 1413m2, czy Zamawiający uwzględnił również w tej pozycji powierzchnie okien

objętych potrzebą mycia bieżącego ? Jeżeli nie, prosimy o podanie w m² powierzchni okien (objętych myciem bieżącym) oraz przeszkleń (myciem bieżącym odrębnie). W szczególności zaznaczamy potrzebę uzyskania powierzchni w m² okien i przeszkleń objętych myciem alpinistycznym.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 5 - Zamawiający informuje, iż przestrzeń szkła obejmuje przeszklenia elewacyjne, które są objęte myciem alpinistycznym i wynosi 1.413 m². W tej powierzchni ujęta jest również powierzchnia okien. Okna i przeszklenia w Budynku, od strony wewnętrznej można myć z poziomu podłogi, drabiny lub podnośnika, zaś od strony zewnętrznej, elewacyjnej konieczne jest mycie alpinistyczne, gdyż okna i przeszklenia są częścią elewacji Budynku.

PYTANIE NR 6 – W związku z Załącznikiem 6 pkt. V (pkt.2.5.pkt.C, pkt. 3.1. pkt. B, pkt. 4.1. pkt. C, pkt. 5.4. pkt. F, pkt. 5.8. pkt. C.) „Mycie wnek przeszklonych i okien od wewnątrz”, Zamawiający podaje częstotliwość „na zlecenie”, czy to oznacza, że czynność będzie odrębnie płatna i nie musi być uwzględniona w wynagrodzeniu Wykonawcy? Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie częstotliwości ww. prac oraz podanie powierzchni wnek przeszklonych i okien wewnątrz.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 6 - Zamawiający nie przewiduje codziennego czyszczenia ram okiennych i/lub parapetów. Na zlecenie oznacza, że Wykonawca będzie zobowiązany do wymycia wnek, ram i/lub parapetów na prośbę Zamawiającego, w zależności od stopnia ich zabrudzenia/zakurzenia. Czynność ta stanowi część przedmiotu Zamówienia i w związku z tym nie jest odrębnie płatna. Ponadto, w odpowiedzi na pytanie 5 Zamawiający zamieścił informację odnośnie powierzchni przeszkleń w Budynku. W podanej powierzchni są podane wszystkie powierzchnie szklane.

PYTANIE NR 7 – W związku SIWZ pkt. XIX pkt. 1. pkt. 15 Zamawiający podaje „odśnieżanie dachu Centrum Nauki Kopernik”, prosimy o podanie powierzchni w m² dachu z rozróżnieniem na strefy zielone i utwardzone.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 7 – Zamawiający informuje, iż obszar powierzchni utwardzonej wynosi 1.640 m²; powierzchni zielonej – 5.820 m²

PYTANIE NR 8 - W związku SIWZ pkt. XIX pkt. 1. pkt. 15. Zamawiający podaje „odśnieżanie dachu Centrum Nauki Kopernik”, prosimy o podanie grubości warstwy śniegu po przekroczeniu, której wymagane będzie odśnieżanie dachu.

Jaka była dotychczasowa liczba odśnieżania dachu od momentu otwarcia Centrum Nauki Kopernik?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 8 – Zamawiający informuje, iż maksymalna wartość obciążenia dachu śniegiem wynosi 200 kg/m². W okresie zimowym do obowiązków Wykonawcy należy m.in. monitorowanie ciężaru śniegu, które należy przeprowadzić zgodnie z normą PN-80/B-02010 „Obciążenia w obliczeniach statycznych. Obciążenie śniegiem”

Częstotliwość odśnieżania dachu uzależniona jest od intensywności opadów i wagi pokrywy śniegowej.

PYTANIE NR 9 - Zamawiający określa w SIWZ, że pranie wykładzin, pranie mebli tapicerowanych oraz mycie i czyszczenie krzeseł twardych, nietapicerowanych będzie wykonywane „na zlecenie”, czy to oznacza, że czynność będzie odrębnie płatna i nie musi być uwzględniona w wynagrodzeniu Wykonawcy?

Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie częstotliwości wykonywania ww. prac oraz powierzchni w m2 oraz ilości szt. krzeseł i mebli tapicerowanych.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 9 – Zamawiający informuje, iż powierzchnia z wykładziną to:

- 450 m2 w Centrum Konferencyjnym
- 312,46 m2 w Sali projekcyjnej planetarium
- 81,76 m2 w Teatrze Robotycznym

Zamawiający informuje, iż obecnie, w planetarium znajduje się 138 szt. foteli kinowych, tapicerowanych, w Sali audytoryjnej znajduje się 278 szt. foteli tapicerowanych. Ponadto 160 szt. foteli pracowniczych, w tym fotele znajdujące się w pomieszczeniach Biblioteki UW. Dodatkowo Zwiedzający dysponuje 12 szt. dostawianych foteli dla gości.

Częstotliwość czyszczenia ww. wykładzin i siedzisk zawiera Załącznik nr 6 pkt. V do SIWZ.

PYTANIE NR 10 - W związku z Załącznikiem 6 pkt. VI pkt 3 (pomieszczenia w budynku biblioteki) . Zamawiający podaje potrzebę zapewnienia dyżuru pracowników (min. 2 osoby), prosimy zatem o doprecyzowanie w jakich godzinach osoby mają pracować?

Jednocześnie prosimy o podanie zakresu czynności ww. osób oraz czy jest to serwis dodatkowy inny niż sprzątanie nocne i wieczorne.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 10 – Sprzątanie pomieszczeń w budynku Biblioteki UW może odbywać się po godz. 18:00. Przez dyżur Zamawiający rozumie dedykowanie pracowników Wykonawcy do tego zadania. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w Załączniku 6, pkt. VI jest pełen opis zadań Wykonawcy w ww. pomieszczeniach. Ich sprzątanie jest zwykłym serwisem wieczornym.

PYTANIE NR 11 - W związku z Załącznik 8 do SIWZ - Instrukcja czyszczenie sprzątanie obiektu wyciąg, Zamawiający podał szereg informacji związanych ze sposobem konserwacji i czyszczenia m.in. piaskowanie okładzin kamiennych i usuwanie nalotów, okresowa impregnacja (np. piaskowca), czy zatem powyższe prace powinny zostać ujęte w wynagrodzeniu Wykonawcy?

Jednocześnie wskazujemy brak powyższych prac w Załączniku 6 pkt. 5., który stanowi zakres częstotliwości wykonywania czynności !

Jeżeli prace związane z konserwacją powinny zostać ujęte przez Wykonawcę, wtedy prosimy Zamawiającego o podanie szczegółowych danych metrażowych powierzchni ujętych w Załącznik 8 do SIWZ - Instrukcja czyszczenie sprzątanie obiektu wyciąg.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 11 – Zamawiający informuje, iż .Informujemy, że w Załączniku nr 6 pkt. III i IV ujęte są **wszystkie powierzchnie wewnętrzne i zewnętrzne**, których utrzymanie w czystości objęte jest przedmiotem Zamówienia. Konserwacja i czyszczenie okładzin kamiennych polegające na usuwaniu nalotów i okresowej impregnacji nie są objęte przedmiotem Zamówienia. W związku z uwzględnieniem pytania od Wykonawcy Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Załącznika nr 8 do SIWZ.

Częstotliwość sprzątanía powierzchni wewnątrz i na zewnątrz Budynku jest szczegółowo opisana w Załączniku nr 6 pkt. V do SIWZ.

Ponadto Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści Załącznika nr 6, pkt III i pkt. V do SIWZ.

MODYFIKACJA TREŚCI SIWZ, Załącznika nr 5, 6 i 8 do SIWZ.

- 1. Dział IX ust. 2 SIWZ** otrzymuje następujące brzmienie:

Opakowanie powinno być zaadresowane na Zamawiającego z dopiskiem:

„Oferta na świadczenie usług sprzątanía pomieszczeń budynku Centrum Nauki Kopernik w Warszawie, terenów do niego przyległych oraz wynajmowanych pomieszczeń biurowych w budynku biblioteki UW w Warszawie. Nr sprawy PO/ZP/48/2011/CNK” oraz „NIE OTWIERAĆ PRZED TERMINEM OTWARCIA OFERT tj. przed 28.12.2011r. przed godz. 15¹⁵.”

- 2. Dział XII ust. 1 SIWZ** otrzymuje następujące brzmienie:

Termin składania Ofert upływa w dniu 28.12.2011 r. o godz. 15:00

- 3. Dział XVIII ust. 4 SIWZ** otrzymuje następujące brzmienie:

Wadium wnoszone w pieniądzu uważa się za wniesione w terminie, gdy zostanie wpłacone przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego i znajdzie się na tym rachunku przed upływem terminu składania ofert, tj. przed dniem **28.12.2011 r. godz. 15:00**

- 4. Dział XX. SIWZ** otrzymuje następujące brzmienie:

Realizacja przedmiotu Zamówienia rozpocznie się **5 dni od dnia podpisania Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 1 lutego 2012 r. i trwać będzie przez okres 24 miesięcy.**

- 5. Załącznik nr 5 do SIWZ § 9 ust. 2** otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca rozpocznie realizację Przedmiotu Umowy w terminie 5 dni od dnia podpisania Umowy, nie wcześniej niż od dnia 1 lutego 2012 r.

6. Załącznik nr 6 do SIWZ dział III otrzymuje następujące brzmienie:

III. WYKAZ POWIERZCHNI NA ZEWNĄTRZ BUDYNKU CENTRUM NAUKI KOPERNIK

	POWIERZCHNIA W M2	
Powierzchnia utwardzona wokół Budynku, wraz z powierzchnią parkingu podziemnego	12 250 w tym 2 534 powierzchnia parkingu podziemnego	
Powierzchnia zieleni urządzonej	19 375	
Parking podziemny	2534	

7. Załącznik nr 6 do SIWZ dział V otrzymuje następujące brzmienie:

V. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZAKRESU CZĘSTOTLIWOŚCI WYKONYWANIA CZYNNOŚCI W POSZCZEGÓLNYCH RODZAJACH POMIESZCZEŃ W BUDYNKU CNK ORAZ TERENÓW DO NIEGO PRZYLEGLYCH

8. Załącznik nr 8 do SIWZ – wykreślone zostają zapisy:

- Okładziny kamienne – sposoby konserwacji i czyszczenia okładzin kamiennych oraz ich okresowa impregnacja – str. 9 Załącznika nr 8 do SIWZ.
- Okładziny z piaskowca cienkowarstwowego (kratery, wahadło) – str. 12 Załącznika nr 8 do SIWZ
- **Ławki wykończone elementami drewnianymi** str. 15 Załącznika nr 8 do SIWZ, akapit 2 - (Czy ten środek jest dostępny na rynku, jakieś zamienniki??)

Jednocześnie Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4a pkt 1) Ustawy, informuje, iż przekazuje sprostowanie do ogłoszenia o zamówieniu nr 2011/S 210-342859 do Urzędu Oficjalnych Publikacji Wspólnot Europejskich, uwzględniające modyfikacje zaistniałe w wyniku odpowiedzi na pytania jakie wpłynęły do Zamawiającego w trakcie postępowania.

Powyższe odpowiedzi na pytania oraz modyfikacje stanowią integralną część SIWZ.

W pozostałym zakresie SIWZ nie ulega zmianie.

Z poważaniem


Robert Firmhofer
DYREKTOR
CENTRUM NAUKI KOPERNIK