

# Warszawa: Świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych dla Centrum Nauki Kopernik

Numer ogłoszenia: 78654 - 2011; data zamieszczenia: 14.04.2011

## OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

### SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Centrum Nauki Kopernik , ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20, 00-390 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 596 41 11, faks 22 4920510.

**Adres strony internetowej zamawiającego:** <http://www.kopernik.org.pl/> oraz [http://bip.kopernik.org.pl/zamowienia\\_publiczne.php](http://bip.kopernik.org.pl/zamowienia_publiczne.php)

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Inny: Instytucja Kultury wpisana do Rej. Instytucji Kultury prowadzonego przez m. st Warszawa.

### SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

#### **II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych dla Centrum Nauki Kopernik.

**II.1.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.

**II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:** Opis przedmiotu Zamówienia 10.1. Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych dla Centrum Nauki Kopernik polegających na: rezerwacji, sprzedaży oraz dostarczaniu biletów lotniczych komunikacji międzynarodowej do Siedziby Zamawiającego, w Godzinach roboczych Zamawiającego, a także zapewnienie pośrednictwa w formalnościach wizowych (wizowanie paszportu, za wyjątkiem USA) oraz pośrednictwa w dokonywaniu reklamacji usług świadczonych przez przewoźnika. 10.2. Zamówienie dotyczy połączeń lotniczych realizowanych na terenie Unii Europejskiej oraz na trasach międzykontynentalnych. Jako miejsce wylotu i przylotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej po zakończeniu wizyty ustala się Warszawę. CPV: 63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych 10.3. Najczęściej przewidywane połączenia lotnicze to: Wielka Brytania, Holandia, Austria, Niemcy, Dania, Belgia, Hiszpania, USA, Estonia, Finlandia, Portugalia, Francja, RPA, Szwecja, Ukraina oraz Japonia. 10.4. Zamawiający przewiduje również połączenia lotnicze do innych krajów europejskich. Szacunkowe zapotrzebowanie na lotnicze bilety na trasy zagraniczne zawiera tabela zamieszczona w Załączniku nr 5 do SIWZ; a) w przypadkach korzystania z przelotów na trasach innych niż wskazane w tabeli Załącznika nr 5 do SIWZ, Zamawiającemu należy dostarczyć najtańsze bilety na danej trasie przy uwzględnieniu postanowienia pkt 10.8; b) liczba biletów wskazana w Załączniku nr 5 do SIWZ, zamówienia służy jedynie do obliczenia ceny

Oferty i wartości Umowy. 10.5. Realizacja zamówień biletów na połączenia lotnicze będzie dokonywana: - po zgłoszeniu zapotrzebowania przez Zamawiającego w jakimkolwiek dniu tygodnia, w terminie podanym w Zleceniu, - z uwzględnieniem najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie oraz bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloodcinkowych, - przy zastosowaniu minimalnych cen dostępnych biletów lotniczych w danym terminie na danej trasie z uwzględnieniem ewentualnie obowiązujących promocji. 10.6. Dokonanie rezerwacji bądź sprzedaży biletów na rzecz Zamawiającego wymaga zwrotnego potwierdzenia przez Wykonawcę w formie elektronicznej, wysłanego na adres e-mailowy osoby wyznaczonej przez Zamawiającego. 10.7. Powierzone zadania w zakresie zamówienia Wykonawca realizować będzie poprzez: a) zatrudnienie lub oddelegowanie pracownika do obsługi Zamawiającego; b) umożliwienie składania zamówień za pomocą telefonii stacjonarnej, łączy internetowych oraz e-maila w trybie on-line z możliwością potwierdzenia zwrotnego przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego; c) zapewnienie kontaktu z Zamawiającym przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. 10.8. Wykonawca zobowiązuje się do: 1) opracowania najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie oraz bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloodcinkowych (dostosowanej czasowo dla poszczególnych przesiadek); 2) przedstawienia Zamawiającemu, co najmniej 2 (dwóch) propozycji najbardziej optymalnych połączeń do miejsca docelowego z uwzględnieniem co najmniej 5 (pięciu) przewoźników narodowych oraz przewoźników niskokosztowych (tzw. tanie linie lotnicze), bez pobierania od Zamawiającego dodatkowej opłaty manipulacyjnej Wykonawcy za pośrednictwo; 3) przedstawienia Zamawiającemu biletów w klasie biznes i klasie ekonomicznej; 4) niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o braku możliwości realizacji rezerwacji lub sprzedaży biletów, w całości lub części wraz z uzasadnieniem; 5) wystawienia biletów w wersji elektronicznej bądź, w przypadku braku takiej możliwości - w wersji papierowej; 6) nie pobierania od Zamawiającego opłat za wystawienie biletu w wersji elektronicznej oraz papierowej chyba, że warunki przewoźnika stawiają ograniczenia w tym zakresie, a Wykonawca poinformuje o tym przed realizacją Zlecenia; 7) dostarczenia biletów do Siedziby Zamawiającego, nie później niż do godziny 12.00 dnia poprzedzającego dzień wyjazdu, jeżeli wypada on od wtorku do soboty; 8) dostarczenia biletów do Siedziby Zamawiającego, nie później niż do godz. 12.00 w piątek, jeżeli dzień wylotu wypada w niedzielę lub poniedziałek; 9) umożliwienia odbioru biletu poza granicami Polski; 10) pośrednictwa w obsłudze ewentualnych reklamacji składanych przez Zamawiającego lub pasażera Zamawiającego do przewoźnika; 11) w przypadku realizacji/pośrednictwa w wizowaniu paszportu, nie pobierania opłaty za usługę pośrednictwa w wizowaniu i obciążania Zamawiającego kosztem wizy zgodnie z fakturą VAT wystawioną przez właściwą placówkę dyplomatyczną; 12) dokonywania płatności za bilety ze środków własnych Wykonawcy, do czasu wystawienia przez Wykonawcę zestawienia sprzedanych biletów, oraz dostarczenia zestawienia wraz z fakturą VAT Zamawiającemu; 13) przedkładania Zamawiającemu miesięcznych zestawień z wystawionych faktur VAT za bilety; 14) Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet. W przypadku stwierdzenia różnicy w cenie biletu lotniczego oferowanego przez Wykonawcę w stosunku do ceny biletu oferowanej przez inne biuro lub przez przewoźnika, Wykonawca jest zobowiązany nabyć dla Zamawiającego bilet zgodnie z wytycznymi Zamawiającego; 15) Wykonawca zapewnienia Zamawiającemu możliwość anulowania biletu bez obciążania Zamawiającego kosztami biletu i bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz dokonywania zmian w bilecie w zakresie: danych osobowych pasażera, standardu

przeletu lub terminu bez konieczności uiszczania z tego tytułu dodatkowych opłat, o ile nastąpi to w terminie określonym w ofercie Wykonawcy. 10.9. Zamówienia uzupełniające. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających 10.10. Opis przedmiotu Zamówienia określają również wzór Umowy - załącznik nr 3 oraz Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia - załącznik Nr 5..

**II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających:** nie.

**II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 63.51.20.00-1.

**II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** nie.

**II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** nie.

**II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA:** Zakończenie: 31.12.2012.

### **SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM**

#### **III.1) WADIUM**

**Informacja na temat wadium:** Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej do upływu terminu składania Ofert, tj. do dnia 21.04.2011r. do godz. 12.00 wnieść wadium w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych). 14.2 Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym; 3) gwarancjach bankowych; 4) gwarancjach ubezpieczeniowych; 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275, z późn. zm.). 14.3. Wadium w formie pieniężnej wpłaca się przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: SWIFT: BPHKPLPK IBAN: PL 31 1060 0076 0000 3310 0017 6119 z dopiskiem: Świadczenie usług sprzedaży biletów lotniczych dla Centrum Nauki Kopernik Wniesienie wadium w pieniądzu będzie skuteczne, jeżeli do upływu terminu składania ofert znajdzie się na rachunku bankowym Zamawiającego. 14.4. Wadium w formie niepieniężnej należy dołączyć do oferty. Z treści gwarancji (poręczenia) winno wynikać bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta (poręczyciela) do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a i ust. 5 Ustawy, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą. 14.5. Wykonawca, który nie wnieśli wadium w sposób opisany powyżej, zostanie wykluczony z postępowania, a jego Oferta zostanie uznana za odrzuconą. 14.6. Warunki zwrotu wadium: 14.6.1. Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze Oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego Oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem pkt 14.7. poniżej; 14.6.2. Wykonawcy, którego Oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jego wniesienia żądano. 14.6.3. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał Ofertę przed upływem terminu składania ofert. 14.6.4. Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie pkt 14.6.1 SIWZ, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania

jego Oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego. 14.7. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli: 14.7.1. Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 Ustawy, nie złożył dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1 Ustawy, lub pełnomocnictw, chyba że udowodni, że wynika to z przyczyn nieleżących po jego stronie; 14.7.2. Wykonawca, którego Oferta została wybrana odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w Ofercie; 14.7.3. Wykonawca, którego Oferta została wybrana nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy; 14.7.4. zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

### **III.2) ZALICZKI**

**Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia:** nie

### **III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

#### **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

##### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

posiadania wiedzy i doświadczenia, tj. wykażą, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania Ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonywali co najmniej 2 (dwie) usługi polegające na sprzedaży biletów lotniczych o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) brutto; Uwaga! W przypadku składania Oferty przez Wykonawców występujących wspólnie, ww. warunek może być spełniony przez wszystkich Wykonawców łącznie. Ocena spełniania warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą spełnia - nie spełnia, na podstawie złożonych dokumentów i oświadczeń wymienionych w pkt. 11.2. SIWZ.

#### **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

##### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku**

sytuacji ekonomicznej i finansowej, tj. są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej na kwotę nie mniejszą niż 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) w zakresie prowadzonej działalności objętej przedmiotem Zamówienia. Uwaga! W przypadku składania Oferty przez Wykonawców występujących wspólnie, ww. warunek może być spełniony przez wszystkich Wykonawców łącznie. Ocena spełniania warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą spełnia - nie spełnia, na podstawie złożonych dokumentów i oświadczeń wymienionych w pkt. 11.2. SIWZ.

### **III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY**

**III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:**

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z

podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie

- opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia

**III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**

- oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
- aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy
- wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla wykonawcy, określonym w pkt III.4.2.

**III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych**

**Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:**

**III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:**

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

**III.6) INNE DOKUMENTY**

**Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)**

a) Oświadczenia potwierdzające, że Wykonawcy spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy; b) pełnomocnictwo do podpisania Oferty składane w sytuacjach wskazanych w SIWZ; c) Opłacona polisa, a w przypadku jej braku, inny dokument potwierdzający, że Wykonawca spełnia warunek określony w pkt 11.1.2 SIWZ. d) załącznik nr 2 do SIWZ Formularz oferty

**III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie**

**SEKCJA IV: PROCEDURA**

#### **IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

**IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:** przetarg nieograniczony.

#### **IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT**

**IV.2.1) Kryteria oceny ofert:** cena oraz dodatkowe kryteria i ich znaczenie:

1 - Cena - 80

2 - Ilość dni przed wylotem dla bezkosztowej zmiany lub anulowania biletu - 20

**IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna:** nie.

#### **IV.3) ZMIANA UMOWY**

**Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:** tak

**Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian**

17.4. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku: dostosowania Umowy do zmienionych przepisów prawa.

#### **IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

**IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:**

[www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) oraz [http://bip.kopernik.org.pl/zamowienia\\_publiczne.php](http://bip.kopernik.org.pl/zamowienia_publiczne.php)

**Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:** Centrum Nauki Kopernik Dział Prawno-Organizacyjny ul. Mokotowska 17 lok. 35 00-390 Warszawa, Polska.

**IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:** 21.04.2011

godzina 12:00, miejsce: Centrum Nauki Kopernik Dział Prawno-Organizacyjny ul. Mokotowska 17 lok. 35 00-390 Warszawa, Polska.

**IV.4.5) Termin związania ofertą:** okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

**IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia:** nie