

Regulamin członkostwa w Klubie Kopernika

§ 1

Definicje

Abonament – usługa do nabycia online lub w kasach Centrum, uprawniająca do otrzymania Karty Klubu Kopernika i członkostwa w Klubie Kopernika. Po dokonaniu płatności za abonament kupujący otrzymuje kod niezbędny do personalizacji karty. Abonament ważny jest przez jeden rok od daty zakupu. Warunkiem korzystania z Abonamentu, w tym wstępu na Wystawy, jest personalizacja karty.

Centrum – organizator Klubu Kopernika, tj. Centrum Nauki Kopernik z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-390) przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta m.st. Warszawy pod numerem 02/06.

Deklaracja Klubowicza – formularz wypełniany przez osobę przystępującą do Klubu, zawierający jej dane osobowe bądź wypełniany w imieniu osoby nieletniej przez jej opiekuna prawnego.

- Złożenie deklaracji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na posługiwanie się danymi osobowymi Klubowicza do celów obsługi członkostwa w Klubie Kopernika (zgodnie z RODO) oraz akceptacją regulaminów Centrum i Klubu Kopernika.
- Formularz Deklaracji Klubowicza dostępny jest w kasach Centrum. Istnieje także możliwość pobrania formularza ze strony internetowej Centrum.

Karta Klubowicza – oznaczona indywidualnym numerem, spersonalizowana karta członkostwa w Klubie, umożliwiająca korzystanie ze wszystkich wymienionych w § 4 Regulaminu uprawnień przysługujących Klubowiczowi; karta po spersonalizowaniu jest aktywna do momentu wygaśnięcia Abonamentu.

Personalizacja Karty Klubowicza – przypisanie karty do konkretnej osoby na podstawie **Deklaracji Klubowicza**.

- Przypisanie karty polega na nadrukowaniu na karcie zdjęcie oraz imienia i nazwiska Klubowicza.
- Personalizacji Karty Klubowicza można dokonać w kasach Centrum (w godzinach jego otwarcia) od dnia zakupu Abonamentu do ostatniego dnia jego ważności.
- Aby dokonać personalizacji karty, należy podać kod otrzymany podczas zakupu Abonamentu.

Klub Kopernika (zwany dalej „Klubem”) – projekt, który ma na celu skupianie wokół Centrum Nauki Kopernik sympatyków instytucji wspierających jej misję. Członkostwo w Klubie jest dobrowolne. Warunkiem przystąpienia do Klubu jest zakup Abonamentu i spersonalizowanie Karty Klubowicza.

Klubowicz – pełnoletnia osoba fizyczna, która w trybie przewidzianym w niniejszym Regulaminie przystąpiła do Klubu, wypełniwszy prawidłowo Deklarację Klubowicza, bądź osoba poniżej 18 roku życia, w imieniu której Deklarację Klubowicza wypełnił jej opiekun prawny. Klubowicz dysponuje spersonalizowaną Kartą Klubowicza.

Regulamin – niniejszy regulamin określający warunki i zasady członkostwa w Klubie.

Strona internetowa Centrum – witryna znajdująca się pod adresem www.kopernik.org.pl.

§ 2

Członkostwo w Klubie

1. Przystąpienie do Klubu następuje wraz z personalizacją Karty Klubowicza. Aby spersonalizować kartę, należy wypełnić i podpisać Deklarację Klubowicza.
2. Przy personalizacji Karty Klubowicza konieczna jest obecność osoby, na którą karta ma być spersonalizowana.
3. Personalizacji Karty Klubowicza można dokonać w trakcie całego okresu ważności Abonamentu. Prawo do korzystania z korzyści wskazanych w § 4 pkt 4 Regulaminu przysługuje jedynie przez okres ważności spersonalizowanej Karty Klubowicza.
4. Osoba, która dokonała zakupu Abonamentu, nie ma obowiązku personalizowania Karty Klubowicza na siebie. Nie przysługują jej też korzyści związane z członkostwem w Klubie.

§ 3

Abonament

1. Aktualne informacje o cenie Abonamentu dostępne są na stronie internetowej Centrum.
2. Osobom posiadającym ważną Kartę Warszawianka przysługuje zniżka na zakup Abonamentu zgodnie z cennikiem Centrum. Skorzystanie ze zniżki możliwe jest tylko przy zakupie w kasach Centrum.
3. Abonament jest ważny przez rok od dnia dokonania zakupu.
4. W okresie ważności Abonamentu nie jest możliwe przeniesienie praw związanych z członkostwem w Klubie na inną osobę.
5. Na jednego Klubowicza może zostać spersonalizowana dowolna liczba kart, z zastrzeżeniem że jednocześnie mogą być aktywne tylko trzy Karty Klubowicza z tym samym okresem ważności abonamentów.
6. Karta uprawnia Klubowicza do odbioru dwóch bezpłatnych wejściówek do Centrum w ciągu jednego dnia, do wykorzystania przez Klubowicza i osobę towarzyszącą, oraz umożliwia Klubowiczowi realizację pozostałych korzyści wskazanych w § 4 Regulaminu.
7. Przy wstępie do Centrum każdorazowo wymagana jest rejestracja wizyty Klubowicza w Centrum. Rejestracji wizyty dokonuje się w wyznaczonej kasie, poprzez okazanie Karty Klubowicza. Po okazaniu karty następuje wydanie wejściówek z kodem QR i opasek na rękę. Opaski należy

założyć przed wejściem na Wystawy, w obecności wydającego je kasjera. Wejściówki oraz opaski należy zachować do końca wizyty w Centrum.

8. Wejściówki pobrane zgodnie z powyższymi zapisami uprawniają do trzykrotnego wejścia na teren Wystaw w dniu, w którym zostały pobrane.
9. W przypadku zniszczenia opaski lub wejściówki na terenie Wystaw należy podejść do kasy w celu otrzymania duplikatu. Warunkiem otrzymania duplikatu będzie zwrot zniszczonej opaski lub wejściówki przy jednoczesnym okazaniu niezniszczonego drugiego elementu – albo opaski, albo wejściówki.
10. W przypadku utraty lub zniszczenia opaski poza terenem Wystaw nie ma możliwości wydania duplikatu. Wejściówka z kodem QR traci wówczas ważność, co jest równoznaczne z brakiem możliwości ponownego wejścia na Wystawy w danym dniu.
11. W przypadku utraty lub zniszczenia wejściówki na terenie Wystaw warunkiem otrzymania jej duplikatu będzie okazanie nieuszkodzonej opaski oraz Karty Klubowicza. Duplikat uprawnia wyłącznie do jednokrotnego przejścia przez bramki wyjściowe przy opuszczaniu terenu Wystaw.

§ 4

Korzyści wynikające z członkostwa w Klubie

1. Klubowiczowi w okresie ważności Abonamentu przysługuje codzienny wstęp na Wystawy w godzinach otwarcia Centrum.
2. Klubowiczowi przysługuje dostęp do informacji o najnowszej ofercie Centrum, przesyłanych regularnie za pomocą newslettera na adres poczty elektronicznej podany w Deklaracji Klubowicza.
3. Klubowicz ma możliwość zakupu jednego dodatkowego biletu wstępu do Centrum w kasie uprzywilejowanej, z pominięciem kolejki głównej, pod warunkiem dostępności miejsc w budynku.
4. Klubowicz z aktywną kartą ma także prawo do:
 - 1) wstępu na Wystawy z pominięciem kolejki głównej, w godzinach otwarcia Centrum;
 - 2) jednokrotnego pobrania w ciągu dnia maksymalnie dwóch bezpłatnych wejściówek do Centrum na każdą spersonalizowaną kartę, przy zastrzeżeniu że wstęp na teren Wystaw nie będzie możliwy w momencie osiągnięcia limitu osób w budynku Centrum;
 - 3) otrzymania, po okazaniu Karty Klubowicza, rabatu w punktach gastronomiczno-handlowych znajdujących się na terenie Centrum; informacja o aktualnie obowiązujących rabatach znajduje się na stronie internetowej Centrum; opisane w niniejszym podpunkcie rabaty nie łączą się z innymi promocjami;
 - 4) zakupu biletów na pokazy w Planetarium w specjalnych cenach podanych na stronie internetowej Centrum; zniżka przysługuje wyłącznie w przypadku zakupu biletów w kasach Centrum i nie dotyczy pokazów specjalnych; łączna liczba biletów zakupionych w specjalnej cenie nie może przekroczyć łącznej liczby bezpłatnych wejściówek na Wystawy (maksymalnie dwóch na każdą spersonalizowaną kartę).
 - 5) korzystania z oferty warsztatów, pokazów i wykładów dostępnych jedynie dla Klubowiczów; szczegółowe zasady wstępu i rezerwacji będą ustalane osobno dla każdego wydarzenia i

publikowane na stronie internetowej Centrum; informacje o dodatkowych atrakcjach, w tym o ewentualnej konieczności uiszczenia dodatkowej opłaty za daną atrakcję, będą podawane do wiadomości Klubowiczów na stronie internetowej Centrum, w newsletterze lub poprzez inne kanały komunikacji używane przez Centrum.

5. Posiadanie aktywnej karty nie uprawnia Klubowiczów do uprzywilejowanego wstępu na wydarzenia specjalne organizowane przez Centrum, takie jak wernisaże, finisaże itp. Centrum zastrzega sobie możliwość włączenia udziału Klubowiczów w wydarzeniach, o których mowa w zdaniu poprzednim, do korzyści płynących z członkostwa w Klubie, o czym każdorazowo będzie informować w newsletterze wysyłanym do Klubowiczów.
6. Zasady w zwiedzania Centrum regulują zapisy Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik.
7. W przypadku gdy atrakcja oferowana Klubowiczom w ramach korzyści płynących z członkostwa objęta jest własnym, odrębnym regulaminem, korzystanie z tej atrakcji odbywa się zgodnie z zapisami tego regulaminu.

§ 5

Dane osobowe

1. Członkostwo w Klubie wymaga przetwarzania przez Centrum danych osobowych Klubowiczów.
2. Administratorem danych osobowych podanych w Deklaracji Klubowicza jest Centrum, którego pełna nazwa i siedziba zostały wskazane w § 1 Regulaminu.
3. Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., tj. na podstawie zgody Klubowicza. W przypadku gdy Klubowiczem jest osoba poniżej 18. roku życia, zgoda powinna być wyrażona przez jej rodzica albo opiekuna prawnego.
4. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie w celach związanych z członkostwem w Klubie, w szczególności w celu realizacji uprawnień wynikających z członkostwa i przesyłania informacji dotyczących Klubu, zmian w Regulaminie oraz newslettera Klubu.
5. Dane przetwarzane są przez okres członkostwa w Klubie, z możliwością przedłużenia korespondencji mailowej po wygaśnięciu członkostwa na kolejny rok za pisemną zgodą Klubowicza.
6. Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Centrum oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Zapisy zdania poprzedniego nie oznaczają wykorzystywania danych w celach marketingowych.
7. Klubowicz ma zawsze prawo dostępu do swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do ich przeniesienia. Klubowiczowi nie przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych z uwagi na fakt, że podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
8. Klubowicz może w dowolnym momencie cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych, wysyłając wiadomość pisemną na adres siedziby Centrum lub wiadomość elektroniczną na adres e-mail

klub@kopernik.org.pl, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.

9. Klubowicz ma prawo wnieść skargę na postępowanie Centrum do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest warunkiem niezbędnym do przystąpienia do Klubu oraz zachowania statusu Klubowicza. W przypadku niepodania danych, a także w przypadku wniosku o ograniczenie bądź usunięcie danych czy też cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, niemożliwe jest dalsze świadczenie przez Centrum usług związanych z członkostwem w Klubie. Działania, o których mowa w zdaniu poprzednim, skutkują pozbawieniem Klubowicza członkostwa w Klubie. W przypadku rezygnacji z otrzymywania klubowego newslettera Klubowicz powinien być świadomy, że nie będzie informowany o aktualnej ofercie Klubu.
11. Decyzje dotyczące podanych w Deklaracji Klubowicza danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
12. Klubowicz ma prawo skontaktować się z Centrum, w tym z osobą pełniącą w Centrum obowiązki inspektora ochrony danych, pisząc na adres siedziby Centrum lub wysyłając wiadomość elektroniczną na adres e-mail klub@kopernik.org.pl.

§ 6

Ustanie członkostwa w Klubie

1. Status Klubowicza przysługuje do momentu rezygnacji z członkostwa w Klubie lub wygaśnięcia Abonamentu. Członkostwo wygasa po upływie jednego roku od daty wygaśnięcia Abonamentu.
2. Klubowicz może zrezygnować z członkostwa w Klubie w każdym momencie, wypełniając formularz rezygnacji z członkostwa w Klubie, z tym zastrzeżeniem że Klubowicowi, który aktywował kartę lub na którego została wyrobiona spersonalizowana Karta Klubowicza, nie przysługuje zwrot wniesionej już opłaty związanej z Abonamentem. Formularz rezygnacji jest dostępny w kasach Centrum.
3. W przypadku gdy Klubowiczem jest osoba poniżej 18. roku życia, oświadczenie o rezygnacji powinno zostać złożone przez jej opiekuna prawnego.
4. W przypadku gdy Klubowicz w związku z realizacją korzyści wynikających z członkostwa, w tym w związku z posługiwaniem się Kartą Klubowicza, naruszy obowiązujące przepisy prawa albo powszechnie przyjęte normy moralne lub obyczajowe czy też dopuści się rażącego naruszenia zasad obowiązujących na terenie Centrum, Centrum będzie uprawnione do usunięcia takiego Klubowicza z Klubu bez jakiegokolwiek rekompensaty z tego tytułu.
5. W przypadku dokonania zakupu Abonamentu online kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, pod warunkiem że w ramach zakupionego Abonamentu nie została spersonalizowana karta.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Klubowicz nie jest uprawniony do sprzedawania osobom trzecim dodatkowych bezpłatnych wejściówek przysługujących mu w ramach Abonamentu.
2. W przypadku ujawnienia sprzedaży bezpłatnych wejściówek osobom trzecim Centrum ma prawo je unieważnić oraz usunąć z Klubu Klubowicza, który dopuścił się ich sprzedaży. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim Klubowiczowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niezrealizowane korzyści związane z członkostwem w Klubie i wykupioną kartą.
3. Klubowiczowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku zaistnienia zdarzenia uniemożliwiającego mu skorzystanie z uprawnień wskazanych w Regulaminie, z wyłączeniem przypadków, gdy sytuacja taka była wynikiem działania siły wyższej i z uwzględnieniem innych zapisów Regulaminu.
4. Klubowicz zgłasza swoją reklamację do Centrum w ciągu 7 dni od zaistnienia zdarzenia drogą elektroniczną na adres e-mail klub@kopernik.org.pl lub pisemnie na adres siedziby Centrum do Działu Obsługi Klienta bądź w kasie Centrum. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. O decyzji Klubowicz zostanie poinformowany na piśmie lub mailowo.
5. Centrum ma prawo do zmiany Regulaminu po uprzednim powiadomieniu Klubowiczów. Zmieniony Regulamin zostanie przesłany na adresy e-mail Klubowiczów i podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej Centrum oraz w kasach Centrum nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.
6. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu przed jego wejściem w życie Klubowicz może od Regulaminu odstąpić, co skutkuje automatycznym ustaniem członkostwa w Klubie i ważności Abonamentu. Odstąpienie powinno zostać dostarczone w formie pisemnej na adres siedziby Centrum lub mailowo na adres klub@kopernik.org.pl.
7. W przypadku odstąpienia od Regulaminu Klubowiczowi przysługuje częściowy zwrot kosztu zakupionego Abonamentu; zwrot będzie proporcjonalny do pozostałego okresu ważności Abonamentu, tj. okresu liczonego od chwili przekazania Centrum informacji o odstąpieniu od Regulaminu, zaokrąglonego do pełnych miesięcy.
8. Uprawnienie wskazane w ust. 6 powyżej przysługuje jedynie w przypadku, gdy zmiany w Regulaminie nie wynikają ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a mają wpływ na prawa i obowiązki Klubowicza.
9. W przypadku zgubienia Karty Klubowicza możliwe jest wydanie duplikatu. Wydanie duplikatu wymaga wniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10,00 zł (słownie: dziesięciu złotych).
10. W przypadku gdy spersonalizowaną Kartą Klubowicza posługuje się inna osoba niż Klubowicz lub w sytuacji gdy nie jest możliwe ustalenie, czy osoba posługująca się kartą jest Klubowicz, Centrum przysługuje prawo zatrzymania karty. Zatrzymana Karta Klubowicza zostanie zwrócona Klubowiczowi po jednoznacznym potwierdzeniu przez niego swojej tożsamości.
11. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Centrum, a także w kasie przeznaczonej dla Klubowiczów.
12. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego oraz Regulamin Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik dostępny na stronie internetowej Centrum.

13. Wszelkie spory związane z Klubem i członkostwem w Klubie rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Centrum.

.....
(podpis Dyrektora Naczelnego Centrum Nauki Kopernik)