**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiot zamówienia:

Obsługa płatności elektronicznych przez okres 48 miesięcy.

Opis:

Usługa ma umożliwiać dokonanie przez Klienta elektronicznej płatności na rzecz Centrum Nauki Kopernik za zakupione usługi świadczone przez Centrum. Owa zapłata będzie następowała zarówno
z wykorzystaniem płatności kartami elektronicznymi w tej usłudze, jak i płatności elektronicznych. Elementem systemu rezerwacji internetowej w Centrum Nauki Kopernik jest platforma płatności elektronicznych w związku z tym konieczne jest zastosowanie spójnego rozwiązania, które będzie zintegrowane z dwoma systemami (stroną internetową oraz systemem sprzedaży). Z uwagi na rozwiązania zaoferowane w tym zakresie w poprzednich latach konieczne jest zastosowanie jednego rozwiązania technicznego umożliwiającego wdrożenia. Dodatkowo mając na uwadze, iż system rezerwacji on-line oraz wykorzystane podczas wdrożenia narzędzia informatyczne tj. WebServicxe oraz protokół wymiany informacji SOAP uwzględniać powinien komunikację pomiędzy systemem sprzedaży biletów CNK, a systemem płatności elektronicznych.

Do dyspozycji Centrum pozostawać także będzie Panel Managerski umożliwiający kontrolę i zarządzanie procesem płatności elektronicznych. Panel będzie dawał możliwość regulowania częstotliwości wypłat środków na konto, tworzenia zleceń dot. raportów cyklicznych lub jednorazowych w ramach omawianych płatności. Dodatkowo Panel ma umożliwiać Menagerom CNK nadawanie dostępów oraz poszczególnych zakresów uprawnień dla pozostałych pracowników Centrum.

Faktury za świadczone usługi będą dostarczane co miesiąc i zawierać będą zbiorczą kwotę wszystkich prowizji za okres od pierwszego do ostatniego dnia rozliczanego miesiąca.

Obecnie CNK korzysta ze sklepu internetowego, który jest autorską wersją systemu sprzedaży stworzoną i aktualnie obsługiwaną przez firmę K2 Internet S.A. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 44a.

Producentem systemu sprzedaży biletów jest TT Soft Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie (35-105), ul. Przemysłowa 9A – nazwa oprogramowania to Eobiekt – <https://ttsoft.pl/esok/>

Przewidywania łączna kwota obsługiwanych transakcji przez okres obowiązywania umowy wynosi: 64 000 000,00 PLN (słownie: sześćdziesiąt cztery milionów złotych i 00/100).