**Załącznik nr 8**

**UNIWERSALNE PROJEKTOWANIE**

**Projekt wnętrz budynku PPK powinien uwzględniać osiem reguł projektowania uniwersalnego zgodnie z dokumentem opracowanym przez Ministerstwo Rozwoju pt.:**

**„Wytyczne w zakresie realizacji zasad równości szans i niedyskryminacji w tym dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020".**

**Reguły uniwersalnego projektowania:**

1) użyteczność dla wszystkich osób o różnej sprawności,

2) elastyczność w użytkowaniu,

3) proste i intuicyjne użytkowanie,

4) czytelna informacja,

5) tolerancja na błędy,

6) wygodne użytkowanie bez wysiłku,

7) wielkość i przestrzeń odpowiednie dla dostępu i użytkowania,

8) percepcja równości.

**Zasada 1:** Równość w korzystaniu

* należy zapewnić takie same zasady korzystania dla wszystkich użytkowników, w najszerszym możliwym zakresie, bez konieczności korzystania z rozwiązań zastępczych dla określonej grupy ludzi,
* niedopuszczalna jest segregacja lub napiętnowanie niektórych użytkowników,
* prawo do prywatności, ochrony i bezpieczeństwa powinny być zapewnione wszystkim w równym stopniu,
* wzornictwo ma być dostosowane do potrzeb osób z różnymi ograniczeniami.

**Zasada 2:** Elastyczność

* powinno się wprowadzać wybór pomiędzy metodami użytkowania,
* wzornictwo powinno być dostosowane jednocześnie do osób lewo i praworęcznych,
* należy ułatwiać użytkownikom zachowanie dokładności i precyzji przy korzystaniu z danego urządzenia,
* należy dostosować uprzędzenia do „tempa” użytkowników.

**Zasada 3:** Proste i intuicyjne korzystanie

* należy unikać zbędnego komplikowania,
* należy zapewnić spójność z oczekiwaniami użytkownika i jego intuicją,
* należy dostosować otoczenie do umiejętności językowych użytkowników (a te mogą być bardzo rozbieżne),
* należy szeregować informacje w zależności od stopnia ich ważności,
* warto brać pod uwagę opinię użytkowników przed i po wdrożeniu danego rozwiązania.

**Zasada 4:** Łatwo dostrzegalne informacje

* należy używać różnych form przekazu (obrazu, słowa, dotyku) ograniczając nadmiar niepotrzebnych informacji,
* należy zapewnić odpowiedni kontrast pomiędzy podstawowymi informacjami jakie chcemy przekazać a otoczeniem, należy maksymalnie wyróżnić podstawowe informacje,
* elementy informacji powinny być łatwe do opisania (tak by np. na ich podstawie w łatwy sposób wskazać kierunek drogi),
* powinno się zapewnić zgodność pomiędzy różnymi zastosowanymi technikami tak by umożliwić korzystania osobom mającym różne ograniczenia poznawcze (np. jednocześnie osobom niewidomym i głuchym).

**Zasada 5:** Tolerancja na błędy

* należy minimalizować zagrożenia i negatywne skutki przypadkowych konsekwencji podczas użytkowania rozwiązań technicznych i przestrzennych;
* należy wprowadzać czytelne ostrzeżenia o zagrożeniach podczas użytkowania,
* należy stosować rozwiązania cechujące się pewnością bezpieczeństwa użytkowania,
* należy ograniczyć czynności, które powodują znużenie i wymagają skupienia się podczas użytkowania.

**Zasada 6:** Niski poziom wysiłku fizycznego

* należy zapewnić takie rozwiązania, które nie powodują nadmiernego wysiłku podczas użytkowania,
* należy zminimalizować konieczność powtarzania czynności podczas użytkowania,
* należy zminimalizować konieczność stałego wysiłku fizycznego (np. klamki u drzwi i systemy dostępu, gniazdka i wtyczki kabli elektrycznych, baterie łazienkowe, automatyczne podajniki mydła).

**Zasada 7:** Wymiary i przestrzeń dla podejścia i użycia

* należy zapewnić odpowiednią przestrzeń dla wykonywania danego działania z uwzględnieniem możliwości funkcjonalnych człowieka, w tym ograniczeń w mobilności i percepcji oraz pozycji ciała, w tym:
  + należy zapewnić pole widzenia dla dowolnej pozycji w tym dla osób na wózkach;
  + należy uwzględnić warunki ergonomiczne dłoni dla konstruowania uchwytów i elementów sterowania urządzeniami;
  + zapewnić odpowiednią przestrzeń do korzystania z rozwiązań przez użytkowników korzystających z osobistych urządzeń wspomagających mobilność lub percepcję lub korzystanie z pomocy osobistej (opiekuna, asystenta), np., szerokie przejścia na bramkach w metrze, odpowiedniej wielkości przestrzeni w łazienkach i w pomieszczeniach mieszkalnych, urządzenia i meble umieszczone na różnych wysokościach: lady recepcyjne, lunety w punktach widokowych.

**Zasada 8:** Równoprawny dostęp do środowiska

* należy zapewnić równoprawny dostęp do środowiska, korzystanie ze środków transportu, produktów i z usług powszechnych lub powszechnie zapewnianych, w taki sposób aby nie powodowało to sytuacji, gdy korzystający z nich czuje się w jakikolwiek sposób dyskryminowany czy stygmatyzowany. Odnosi się to do sytuacji, gdy indywidualna ocena rozwiązania może wpływać na postrzeganie siebie, jak również postrzeganie przez innych, naszych różnic fizycznych czy niepełnosprawności jako cech dyskryminujących lub niewspółmiernie wyróżniających.