



**CENTRUM NAUKI
KOPERNIK**

Centrum Nauki Kopernik
ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20
00-390 Warszawa

tel.: +48 22 596 41 10
faks: +48 22 596 41 13
www.kopernik.org.pl

PZP.26.37.3.2019.MSi

WYKONAWCY

Warszawa, 21.08 2019 r.

Działając w imieniu i na rzecz Centrum Nauki Kopernik, informuję iż w postępowaniu przetargowym o udzielenie zamówienia na *Zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie Systemu kopernik.org.pl, wraz ze świadczeniem usług serwisowych i asysty technicznej*, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, Zamawiający dokonuje modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia.

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. 2018.1986 ze zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień treści SIWZ.

Pytanie nr 1:

§5 ust. 1 pkt 3 projektu umowy: w jaki sposób mają być dostarczone projekty graficzne?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje, że projekty graficzne zostaną dostarczone w formie elektronicznej, która zostanie doprecyzowana w trybie roboczym na etapie realizacji przedmiotu umowy.

Pytanie nr 2:

§5 ust. 1 pkt 6 projektu umowy: jest mowa o dostarczeniu dokumentacji tworzenia i wdrożenia Strony Internetowej – co szczegółowo składa się na tę dokumentację?

Odpowiedź: Na dokumentację dot. tworzenia i wdrażania strony internetowej składa się opis wszelkich funkcjonalności, właściwości dostarczonej Strony Internetowej, konfiguracja Strony Internetowej, opisy wykorzystanych komponentów Strony Internetowej.

Pytanie nr 3:

§7 ust. 8 projektu umowy: prosimy o wyjaśnienie zastrzeżenia określonego w ust. 4 tego paragrafu?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść §7 ust. 8 poprzez wykreślenie końcówki pierwszego zdania tj.: „z zastrzeżeniem ust 4 powyżej.”

Pytanie nr 4:

§11 ust. 1 Co Zamawiający rozumie pod pojęciem usług serwisowych w zakresie wymogu zatrudniania osób na umowę o pracę do świadczenia tych usług? Jakie usługi wchodzą w ten zakres?

Odpowiedź: Zgodnie z treścią pkt 4 Rozdziału II SIWZ oraz treścią przytoczonego zapisu umowy Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić na umowę o pracę pracowników wykonujących czynności

[Handwritten signature]

obejmujące prace biurowe, serwisowe i usługi infolinii w zakresie niezarezerwowanym dla pracowników wykonujących samodzielne funkcje.

Pytanie nr 5:

W umowie w § 5. ust.1 punkt 3) znajduje się zapis "[Wykonawca] stworzy i dostarczy do CNK trzy projekty graficzne w terminie do 4 (słownie: czterech) miesięcy od dnia podpisania Umowy". Czy Zamawiający rozumie przez to:

- a) trzy różne koncepcje projektu graficznego serwisu kopernik.org zaprezentowane przy pomocy projektów graficznych strony głównej?
- b) trzy różne wersje kolorystyczne (normalna, żałobna, kontrastowa) strony głównej?
- c) trzy projekty graficzne całego serwisu wraz ze wszystkimi podstronami serwisu kopernik.org?

Odpowiedź: Zamawiający pod przytoczonym sformułowaniem rozumie trzy różne koncepcje projektu graficznego serwisu kopernik.org zaprezentowane przy pomocy projektów graficznych strony głównej wraz z trzema przykładowymi podstronami contentowymi i trzema przykładowymi podstronami zakupowymi.

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający dopuszcza zaprojektowanie i wdrożenie wyłącznie jednej wersji kolorystycznej serwisu zgodnej z wymogami WCAG 2.1 na poziomie AA w zakresie kontrastów? Takie podejście wyklucza projektowanie wersji kontrastowej czarno-żółtej.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga stworzenia strony zgodnie z nowymi wymogami WCAG 2.1 na poziomie AA w zakresie kontrastów.

Pytanie nr 7:

Zamawiający w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wskazuje, że przedmiot zamówienia obejmuje wdrożenie systemu wysyłki newsletterów Centrum Nauki Kopernik zgodnych z API systemu Freshmail. Czy Zamawiający rozumie przez to integrację z bazą Freshmail za pomocą boksów na stronie "Zapisz na newsletter" lub podczas rejestracji i zaznaczenia opcji "zapisz na newsletter"?

Odpowiedź: Poprzez integrację z bazą Freshmail Zamawiający rozumie funkcjonalność obejmującą automatyczną aktualizację bazy Freshmail o nowe adresy użytkowników, którzy zapisali się na newsletter.

Pytanie nr 8:

Jak Zamawiający rozumie definicję Konsoli Operatora oraz jej funkcjonalności?

Odpowiedź: Zamawiający poprzez definicję Konsoli Operatora rozumie konsolę umożliwiającą wprowadzanie, redagowanie, publikację lub zmianę treści. Opis funkcjonalności konsoli jest tożsamy z opisem CMS.

Pytanie nr 9:

W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający nie wskazuje potrzeby migracji danych z obecnych serwisów po stronie Wykonawcy. Czy Zamawiający przewiduje uzupełnienie treści w CMS we własnym zakresie?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje uzupełnienie treści w CMS we własnym zakresie.

Pytanie nr 10:

BioRusko

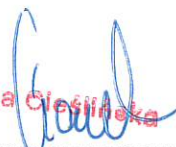
Czy Zamawiający przewiduje wdrożenie po stronie Wykonawcy jednego formularza rejestracji w całym serwisie, tj. jeden formularz w celu rejestracji oraz jeden panel logowania do systemu czy też formularz rejestracyjny i możliwość logowania są ograniczone do części związanej z zakupem biletów w serwisie?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje wdrożenie formularza rejestracji w całym serwisie umożliwiającego zapisywanie się na newsletter oraz jednego formularza rejestracji i logowania związanego ze sprzedażą biletów

Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców od dnia publikacji.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 do SIWZ – Umowa – po modyfikacji


Irena Oleśnik
.....
podpis osoby uprawnionej
DYREKTOR PROGRAMOWY
CENTRUM NAUKI KOPERNIK



Czy funkcjonalność sprzedaży eksponatów może być rozumiana jako formularz kontaktowy przesyłający prośbę o zakup do Zamawiającego, podlegający obsłudze specjalistów po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje funkcjonalności strony umożliwiającej bezpośrednią sprzedaż eksponatów. Strona winna jedynie informować o takiej działalności i podawać dane kontaktowe.

Pytanie nr 11:

Czy Zamawiający dopuszcza przygotowanie przez Wykonawcę jednego serwisu łączącego treści i funkcjonalności dotychczasowych serwisów: kopernik.org.pl, bilety.kopernik.org.pl, niebokopernika.pl oraz ckk.kopernik.org.pl pod jedną domeną w ramach jednej aplikacji?

Odpowiedź: Opis przedmiotu zamówienia przewiduje zawarcie funkcjonalności strony niebokopernika.pl oraz ckk.kopernik.org.pl w stronie Kopernik.org.pl pod jedną domeną oraz oddzielną domeną dla strony sprzedażowej pod adresem bilety.kopernik.org.pl .

Pytanie nr 12:

Czy Zamawiający dysponuje ustalonym formatem przypadków testowych do testów akceptacyjnych czy też oczekuje rekomendacji Wykonawcy i przygotowania przypadków testowych po jego stronie?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje rekomendacji i przygotowania przypadków testowych po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 13:

Czy Zamawiający zakłada realizację testów akceptacyjnych przy udziale do 5 osób po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający nie precyzuje ilości osób biorących udział w procesie testów akceptacyjnych jednakże zakłada prowadzenie tego procesu przez koordynatora, który będzie kontaktował się z Wykonawcą i zgłaszał uwagi.

Pytanie nr 14:

Czy poprzez wymagane dokumenty dostarczone przez Wykonawcę w zakresie testów serwisu Zamawiający rozumie dokumentację użytkową, dokumentacją testów wydajnościowych oraz harmonogramem testów całościowych systemu?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający potwierdza, że poprzez wymagane dokumenty dostarczone przez Wykonawcę w zakresie testów serwisu Zamawiający rozumie dokumentację użytkową, dokumentacją testów wydajnościowych oraz harmonogramem testów całościowych systemu.

Pytanie nr 15:

Zamawiający w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wskazuje na konieczność zgodności serwisu z wytycznymi WCAG 2.0. Czy zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych Zamawiający dopuszcza możliwość spełnienia wytycznych WCAG 2.1 w miejsce WCAG 2.0?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający wymaga spełnienia wytycznych WCAG 2.1 w miejsce WCAG 2.0

Pytanie nr 16:

Biłkowski