

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАНЕТАРИЯ

## § 1

### Планетарий

1. Одной из открытых для посетителей достопримечательностей Центра науки «Коперник» является Планетарий (далее именуемый „**Планетарий**”). Центр науки «Коперник» (далее именуемый „**Центр**”), является культурным учреждением, призванным пробуждать к наблюдениям, исследованию мира и ответственной деятельности.
2. Планетарий расположен рядом с главным зданием Центра, по адресу: г. Варшава, ул. Выбжеже Косьцюшковске, д. 20.

## § 2

### Режим работы Планетария

1. Планетарий открыт для посетителей **с понедельника по воскресенье, открывается за полчаса до начала первого сеанса и работает еще в течение одного часа с момента начала последнего сеанса.**
2. Центр оставляет за собой возможность вносить изменения в режим работы Планетария, указанный в пунктах 1 и 2. Подробная информация о режиме работы Планетария, а также о внесенных в него изменениях публикуется на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) и в кассах Планетария.
3. В обоснованных случаях Центр оставляет за собой право на временное изменение правил участия в сеансах, указанных в § 11 и 12, а также введение дополнительных правил пребывания посетителей на территории Планетария (§7). Информация касательно вводимых изменений будет размещена на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl)
4. Вход на выставку «Внимание – Земля!» в здании Планетария является бесплатным.
5. Сеансы проводятся в соответствии с репертуаром, доступным на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).

## § 3

### Оплаты

1. Вход на сеанс в Планетарий является платным. Прейскурант цен на билеты доступен в кассах Планетария и на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl)
2. Продажа билетов возможна при наличии свободных мест.

3. Приобретатель билета обязан сохранять билет, кассовый чек, счет-фактуру или иной документ, подтверждающий факт покупки билета.
4. Кассы принимают наличные платежи в польских злотых, а также платежи банковскими картами, тип которых указан в кассах.

## **§ 4**

### **Билеты в Планетарий**

- a) полный билет – для совершеннолетних лиц;
- b) льготный билет – для детей и школьной молодежи в возрасте до 17 лет (учащихся школ, по предъявлении ученического билета), для несовершеннолетних обладателей Карты поляка (после предъявления Карты), а также для несовершеннолетних лиц с инвалидностью (по предъявлении справки об инвалидности и документа с фотографией либо удостоверения инвалида; в случае подтвержденной значительной степени инвалидности приобретение билета дает право на вход с ассистентом инвалида, для которого необходимо взять отдельный, бесплатный билет);
- c) льготный взрослый билет – для школьной молодежи от 18 до 19 лет (учащихся школ по предъявлении ученического билета), студентов и аспирантов до достижения 26-летнего возраста (по предъявлении студенческого билета), для обладателей Карты поляка (по предъявлении Карты), для пенсионеров (по предъявлении билета пенсионера с фотографией, а в случае билета без фотографии – билета и паспорта), для лиц, достигших 65-летнего возраста (по предъявлении документа с фотографией, дающего право на скидку), а также для лиц старше 18 лет с инвалидностью (по предъявлении справки об инвалидности и документа с фотографией либо удостоверения инвалида; в случае подтвержденной значительной степени инвалидности приобретение билета дает право на вход с ассистентом инвалида, для которого необходимо взять отдельный бесплатный билет);
- d) групповой билет – для участников организованной группы, насчитывающей не менее 11 человек; один опекун группы имеет право бесплатного входа;
- e) полный билет со скидкой для обладателей персонифицированной Карты многодетной семьи;
- f) льготный билет со скидкой для обладателей персонифицированной Карты многодетной семьи.

## **§ 5**

## **Приобретение билетов**

1. Билеты на сеанс можно приобрести:
  - a) в кассах Планетария (возможна предварительная покупка билетов для организованных групп и индивидуальных зрителей); кассы Планетария открываются за полчаса до начала первого сеанса и закрываются в момент начала последнего сеанса;
  - b) по телефону (22) 596 41 00, с понедельника по пятницу, с 8:00 до 16:00 (только для организованных групп). Центр оставляет за собой право на изменение режима работы службы бронирования. Подробная информация о режиме работы службы бронирования, а также об изменениях в режиме работы, размещается на Интернет-сайте Центра [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl);
  - c) в онлайн продаже – подробные правила покупки определены в Правилах покупки билетов онлайн, доступных на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl);
  - d) в кассах у главного входа в Центр, при чем приобретение билетов в Планетарий возможно исключительно в случае одновременной покупки билетов на постоянные выставки.
2. В случае приобретения индивидуальных билетов в Планетарий в кассах Планетария возможно одновременное приобретение билетов на выставки Центра, при условии, что билеты на выставки Центра и в Планетарий приобретаются на один и тот же день. Число приобретаемых билетов в Центр не может превышать количества билетов в Планетарий.
3. Правила приобретения билетов и посещения выставок Центра регулируются отдельным документом.
4. На билетах указаны дата и время начала сеанса, а также номер места.
5. Зрительный зал рассчитан на 140 мест: 1 место без кресла, предназначенное для лица в инвалидной коляске и 139 мест на креслах.
6. В силу требований относительно безопасности, во время показов в зрительном зале мы можем предоставить места для максимум 5 зрителей в инвалидных колясках.

## **§ 6**

### **Языковые версии**

1. Информация о языковых версиях отдельных сеансов размещена на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl). В кассах Планетария можно взять напрокат наушники (при их наличии) для фильмов в английской и русской языковых версиях. Условием проката

наушников является предъявление документа с фотографией, например, студенческого билета, водительских прав для записи персональных данных зрителя (имя, фамилия, домашний адрес, индивидуальный номер PESEL или номер паспорта) либо уплата депозита в размере 300,00 злотых. По возвращении зрителем наушников записанные данные уничтожаются. В случае повреждения или утери наушников зритель обязан уплатить компенсацию в размере их стоимости, т.е. 1.300,00 злотых.

2. В случае групповых посещений наушники может взять опекун группы после заполнения соответствующей декларации в кассе (необходимо заранее уведомить о потребности в прокате наушников для группы).
3. В случае приобретения билета в Планетарий онлайн или в кассах Центра зритель, желающий взять напрокат наушники, может это сделать (при наличии наушников) вне очереди в кассах Планетария за 20 минут до начала сеанса.

## **§ 7**

### **Бронирование по телефону и продажа онлайн**

1. Бронирование по телефону (исключительно для организованных групп) можно оформить не позднее чем за один день до планируемого посещения.
2. Билеты онлайн можно приобрести не позднее чем за два часа до сеанса.
3. В ходе одного бронирования можно осуществить до 3 индивидуальных транзакций онлайн не более чем на 10 билетов каждая.
4. В ходе одного бронирования возможно оформить до 3 групповых транзакций (онлайн через сайт [bilety.kopernik.org.pl](http://bilety.kopernik.org.pl) либо по телефону) не более чем на 70 билетов каждая.
5. При бронировании групповых билетов по телефону необходимо указать данные лица либо учреждения, на имя которого оформляется бронь. Формуляр покупки заполняет работник Центра на основании данных, указанных лицом, бронирующим билеты. При оформлении брони необходимо указать общее число посетителей и их права на приобретение конкретных видов билетов (на льготы).
6. Администратором персональных данных, указанных в формуляре, является Центр науки «Коперник». Данные будут обрабатываться для оформления брони групповых билетов и их продажи, в соответствии с действующими правовыми положениями, в частности с Распоряжением Европейского парламента и Совета ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. «По вопросу защиты физических лиц в связи с переработкой персональных данных и по вопросу свободного потока персональных данных, а также отмены директивы номер 95/46/WE (общие положения о персональных данных).

7. Оформляя бронирование билетов по телефону, одновременно с указанием электронного адреса e-mail осуществляющее резервацию лицо выражает согласие на получение счетов-фактур в электронной форме в соответствии со ст.106 «п» закона от 11 марта 2004 года «О налоге на товары и услуги» («Законодательный Вестник», 2016 г., поз. 710 с изм.). Согласие на получение счетов-фактур в электронной форме не исключает права на выставление и передачу фактур в бумажной версии.
8. По завершении бронирования на указанный адрес электронной почты будет отправлено e-mail- сообщение с номером бронирования и данными, необходимыми для его оплаты.
9. Оформленному по телефону бронированию присваивается статус подтвержденного после завершения операции по покупке билета, т.е. после осуществления платежа на счет, указанный в подтверждении ее оформления (определяющей является дата поступления средств на банковский счет Центра) либо уплаты причитающей суммы в кассах Планетария в срок до 7 дней от даты оформления бронирования, но не позднее, чем за 4 календарных дня до посещения.
10. В случае, если телефонное бронирование группового посещения было оформлено менее, чем за 4 календарных дня до посещения, платеж за билеты должен быть произведен в кассах Планетария не позднее, чем за один час до начала сеанса.
11. В случае невнесения оплаты в срок, указанный в п. 9 или 10 выше, бронирование аннулируется.
12. При осуществлении платежа за бронирование следует указать его номер. Каждое бронирование должно быть оплачено отдельным платежом. Приниматься будут только платежи на сумму, соответствующую указанной в подтверждении бронирования. В случае несоответствия суммы платежа сумме, приписанной данному бронированию, полученный платеж возвращается плательщику за вычетом сумм, причитающихся за банковское обслуживание, а бронирование аннулируется.
13. После оплаты бронирования денежным переводом, на указанный при оформлении брони адрес электронной почты будет выслано сообщение e-mail с подтверждением успешного завершения сделки и номером бронирования, а также с содержащими QR-коды электронными билетами в формате PDF.
14. Покупатель несет ответственность за предоставление билета (либо только QR-кода) третьим лицам. В случае обращения в Планетарий нескольких лиц с одним и тем же билетом, право на посещение мероприятий имеет только первый воспользовавшийся билетом посетитель.

15. Распечатанный либо отображенный на экране смартфона билет с QR-кодом следует предъявить работнику Планетария в день посещения, непосредственно у входа в зрительный зал. Работники Планетария вправе проверять у посетителей с льготными билетами документы, подтверждающие право на льготы, в соответствии с настоящими Правилами.
16. В случае, если предъявление билета в указанных выше формах невозможно, необходимо не позднее, чем за 20 минут до начала сеанса обратиться с подтверждением либо номером бронирования в кассу планетария для получения распечатанного билета с QR-кодом.
17. Центр оставляет за собой возможность изменения форм и правил предварительной продажи билетов и расписания сеансов. Информация о внесенных изменениях будет размещена на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl). В особых случаях Центр оставляет за собой право уведомления об изменениях в момент их возникновения. Посетители, купившие билеты ранее, в таком случае имеют право на участие в сеансе в иной день либо на возврат уплаченной стоимости билетов.
18. Правила продажи онлайн, в том числе правила осуществления платежей, регулируются отдельным документом, который размещен на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).

## **§ 8**

### **Правила пребывания на территории Планетария**

1. Дети, не достигшие возраста 13 лет, могут находиться на территории Планетария исключительно в сопровождении взрослых.
2. Рюкзаки, сумки, зонты и верхняя одежда подлежат сдаче в гардероб.
3. Гардероб открывается за полчаса до первого сеанса и закрывается через 15 минут после окончания последнего сеанса.
4. Выдача верхней одежды и сданных в гардероб вещей производится исключительно в часы работы гардероба.
5. В случае утери полученного в гардеробе ключа или номерка взимается операционный сбор в размере 30 злотых.
6. Планетарий не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.
7. О любых неисправностях, повреждениях и уничтожении оборудования Планетария следует незамедлительно ставить в известность персонал.

8. Лица, пребывающие на территории Планетария, обязаны соблюдать правила безопасности и выполнять распоряжения персонала и работников службы охраны.

## **§ 9**

### **Запреты, действующие на территории Планетария**

1. На территории Планетария запрещается какое-либо поведение, представляющее опасность для других посетителей и оборудования Планетария. В частности, запрещается:
  - a) повреждать или уничтожать какие-либо элементы оборудования Планетария;
  - b) входить на территорию Планетария с животными, за исключением собак-поводырей и собак-ассистентов;
  - c) вносить и употреблять алкоголь, одурманивающие средства, употреблять табачные изделия, пользоваться электронными сигаретами;
  - d) вносить на территорию Планетария оружие, взрывчатые вещества и иные опасные для жизни и здоровья предметы;
  - e) вносить и ввозить на территорию Планетария велосипеды, самокаты, скейтборды и иное подобное снаряжение и перемещаться на них;
  - f) осуществлять коммерческую деятельность;
  - g) осуществлять рекламную деятельность, вести политическую агитацию.
2. Запрещается пребывание на территории Планетария лиц, находящихся в нетрезвом состоянии, лиц под воздействием одурманивающих средств, а также лиц, чье поведение является особо обременительным для окружающих, представляет угрозу для безопасности элементов оснащения и посетителей, нарушает порядок либо принятые нормы поведения в публичных местах.

## **§ 10**

### **Посещение Планетария организованными группами**

1. Каждая организованная группа пребывает на территории Планетария под присмотром не менее чем одного совершеннолетнего опекуна.
2. В группах учащихся средних школ на одного опекуна может приходиться не более пятнадцати участников; в дошкольных группах и группах учащихся начальных школ – не более десяти участников.
3. Опекуны несут ответственность за поведение своих подопечных, а также за ущерб, сознательно ими причиненный: повреждение либо уничтожение экспонатов,

оборудования либо иных элементов оснащения, находящихся в территории Планетария.

## **§ 11**

### **Правила участия в сеансе**

1. На сеансе могут присутствовать дети, достигшие 3-летнего возраста. Ведущий сеанс в Планетарии имеет право не пустить в зал лица с детьми, не достигшими 3-летнего возраста. При возникновении сомнений относительно возраста ребенка ведущий вправе потребовать предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка.
2. Ведущий вправе отказать во входе в зрительный зал лицам с детскими колясками. Детскую коляску можно оставить за пределами зала под ответственность опекунов/опекуна ребенка.
3. Оплата за вход включает участие в одном сеансе в соответствии с датой и временем, указанными в билете.
4. В зрительный зал следует войти за 5 минут до начала сеанса.
5. Сеанс начинается в указанное в билете время.
6. Запрещается входить в зал после начала сеанса.
7. Вход на сеанс по групповому билету разрешается только группам в полном составе, на основании главного QR-кода либо на основании распечатанных или отображенных на электронных носителях отдельных билетов с QR-кодами. Опекун группы отвечает за занятие своих мест ее участниками. Не рекомендуется покидать зал во время сеанса – после выхода из зала во время сеанса вернуться в зал невозможно. Выход из зала равнозначен окончанию участия в сеансе.
8. Движение по Планетарию организовано в одном направлении – имеются отдельные вход и выход, которые указывает ведущий показ.
9. Запрещается вносить еду и напитки в зал планетария, а также употреблять их во время сеанса.
10. Аудио- и видеосъемка во время сеанса запрещены.
11. Во время сеанса любые электронные устройства (например, мобильные телефоны, фотоаппараты, МПЗ-плееры, ноутбуки и иные устройства, эмитирующие свет или звук), должны быть выключены. Планетарий не несет ответственности за повреждения устройств, вытекающие из несоблюдения указанного выше запрета.
12. Запрещается прикасаться к техническому и электронному оборудованию проекционного зала.



13. Во время сеансов в зале проекции выключается освещение – в зале полная темнота.
14. Лица, нарушающие надлежащий ход проекции: пользующиеся эмитирующими свет устройствами, нарушающие тишину в зрительном зале либо иным образом мешающие ходу сеанса, могут быть заставлены покинуть проекционный зал. При этом возврат стоимости билетов не полагается.
15. Участие в сеансах безопасно для лиц с электрокардиостимуляторами.
16. Проходящие в планетарии показы являются источником потока интенсивных визуальных и слуховых стимулов, что может быть противопоказано лицам с некоторыми заболеваниями (например, с эпилепсией).

## **§ 12**

### **Правила участия в сеансе 3D**

1. Для того, чтобы смотреть сеанс в версии 3D необходимы очки 3D. Они позволяют ощущать эффект 3D исключительно на сеансах в Планетарии.
2. Очки 3D выдаются зрителям при входе в проекционный зал.
3. Размер очков 3D обеспечивает комфортный просмотр зрителям, достигшим 10-летнего возраста. Дети в возрасте от 3 до 10 лет могут войти на сеанс на усмотрение опекуна. Центр не несет ответственности за неудобства, связанные с размером очков.
4. При выходе с сеанса зрители обязаны вернуть очки 3D работникам Планетария.
5. В случае повреждения либо потери очков 3D зритель обязан уплатить компенсацию, соответствующую их стоимости, т.е. 200 злотых.

## **§ 13**

### **Безопасность**

1. На территории Планетария работает система аудио- и видеонаблюдения, а также служба охраны.
2. Компания, осуществляющая охрану Центра, уполномочена обеспечивать безопасность на территории Центра и Планетария, а также следить за выполнением положений настоящих Правил.
3. Центр оставляет за собой право проведения проверки входящих на территорию Планетария на предмет внесения ими предметов, оговоренных в § 8 п. 1. п/п. «с-е».
4. В ситуации непосредственной угрозы здоровью либо жизни посетителей Планетария Центр оставляет за собой право на немедленное прекращение реализации предоставляемых услуг.

## § 14

### Возврат билетов

1. Возврат индивидуальных билетов возможен не позднее чем за 7 календарных дней до посещения Планетария.
2. Возврат групповых билетов возможен, если с момента приобретения билетов произошло не более 29 календарных дней, а до дня посещения Планетария осталось более чем 30 календарных дней. В других случаях возможен всего лишь частичный возврат билетов в рамках данной транзакции, в соответствии с положениями п. 3 и 4 ниже.
3. В срок до 7 календарных дней перед датой сеанса в Планетарии возможен возврат максимум 5 групповых билетов из общего числа билетов, купленных в рамках данной транзакции. После истечения определенного в предыдущем предложении срока возможность возврата групповых билетов отсутствует.
4. Максимальное число возвращаемых групповых билетов, о котором говорится в п.3, вычисляется как сумма всех возвращаемых билетов из общего числа билетов, приобретенных в рамках данной транзакции, без учета возврата произведенного на основании п.2.
5. Индивидуальные и групповые билеты, приобретенные позднее чем за 7 дней до посещения Планетария, возврату не подлежат.
6. Возврат части групповых билетов возможен при условии, что оставшееся в данной брони число билетов не менее 11 и соблюдены сроки, указанные в п. 2 и 3.
7. Возврат билетов может сделать исключительно лицо, которое их купило, отправив письменное заявление по адресу Центра с заголовком «возврат» или по адресу электронной почты: [zwroty@kopernik.org.pl](mailto:zwroty@kopernik.org.pl) . О соблюдении сроков, о которых говорится в п. 1, решает дата получения заявления Центром.
8. Заявление о возврате билетов должно содержать: номер и дату брони, дату сеанса, число возвращаемых билетов, а также номер банковского счета в случае внесения оплаты денежным переводом.
9. Реализоваться будут исключительно заявления, содержащие все требуемые данные, поданные с соблюдением сроков, о которых говорится, соответственно, в п.1-3 выше.
10. В случае билетов, приобретенных в кассах Планетария, возврат осуществляется также в кассах Планетария.

11. Возврат денег за неиспользованные билеты, в том по причине опоздания на сеанс, не полагается, за исключением ситуации, когда билет не был использован по вине Центра.
12. Возврат уплаченных сумм производится:
  - a) в кассах Планетария наличными либо переводом на банковскую карту, в соответствии с формой платежа за билеты, – если платеж был произведен в кассах;
  - b) на номер счета, указанного в заявлении о возврате билетов, – если платеж был произведен посредством банковского перевода;
  - c) на банковскую карту или на номер счета, с которого был произведен платеж онлайн, – если платеж был произведен посредством платежного сервиса PayU.
13. Возврат уплаченных сумм, о которых говорится в п.12, за исключением ситуации, оговоренной в §15 Правил, производится за вычетом операционного сбора в размере 5 злотых от каждого билета для одного участника, независимо от количества мероприятий, которых касается возврат билетов.
14. Перенос посещения на иной срок или замена билета на другой сеанс не производятся, за исключением ситуаций, оговоренных в настоящих правилах.

## **§15**

### **Отмена или прекращение сеанса**

1. В случае отмены либо прекращения сеанса по техническим причинам, полагается возврат билетов без вычета операционного сбора.
2. О возврате билетов, о котором говорится в п. 1, необходимо заявить в кассах Планетария, электронным письмом по адресу: [zwroty@kopernik.org.pl](mailto:zwroty@kopernik.org.pl).
3. Возврат полагающихся сумм будет производиться согласно правилам, указанным в §14 п. 12 Правил.
4. Кассы Планетария, по мере возможности и наличия свободных мест, предоставляют возможность покупки билетов на иной выбранный сеанс. В случае технической неисправности данной проекции ведущие сеанс могут предложить другой сеанс. В таком случае зрители могут на выбор остаться в зале для просмотра предложенной проекции либо получить возврат стоимости билетов.
5. Возврат не производится, если сеанс был прерван по техническим причинам, но по устранении неисправности возможным было его возобновление и окончание.
6. В особых случаях при возникновении технических неисправностей возможна организация дополнительного сеанса для просмотра нереализованных фрагментов

проекции. В таком случае зритель имеет право выбрать между возвратом стоимости билета и участием в дополнительном сеансе.

## **§ 16**

### **Заключительные положения**

1. Правила размещены на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl), в кассах Планетария и в кассах Центра.
2. Лица, пребывающие на территории Планетария, обязаны соблюдать положения настоящих Правил.
3. Несоблюдение настоящих Правил является основанием для удаления с территории Планетария лица, нарушающего положения Правил. При этом возврат стоимости билета не полагается.
4. Центр имеет право вносить изменения в настоящие Правила. Текст Правил с изменениями будет доступен на сайте [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl), в кассах Планетария и в кассах Центра.

.....  
(Подпись Генерального директора Центра науки «Коперник»)