

Regulamin karty rocznej Klubu Kopernika

§ 1

Definicje

Centrum – organizator Klubu Kopernika, tj. Centrum Nauki Kopernik z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-390) przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta m.st. Warszawy pod numerem 02/06.

Karta Klubu Kopernika (zwana dalej „Kartą” lub „Klubem”) – dwuosobowa karta roczna umożliwiająca nielimitowany wstęp na Wystawy w Centrum Nauki Kopernik osobie zarejestrowanej w Klubie i dowolnej osobie towarzyszącej.

Regulamin – niniejszy regulamin określający warunki i zasady korzystania z Karty Klubu Kopernika.

Strona internetowa Centrum – witryna znajdująca się pod adresem kopernik.org.pl.

§ 2

Karta i zasady jej działania

1. Zakupu Karty można dokonać na stronie bilety.kopernik.org.pl oraz w kasach Centrum.
2. Aktualne informacje o jej cenie dostępne są na stronie internetowej Centrum.
3. Osobom posiadającym ważną Kartę Warszawiaka przysługuje zniżka na zakup Karty zgodnie z cennikiem Centrum. Skorzystanie ze zniżki możliwe jest tylko przy zakupie Karty w kasach Centrum.
4. Karta jest ważna przez rok od dnia dokonania zakupu.
5. Podczas pierwszej wizyty w Centrum wymagane jest wypełnienie formularza rejestracyjnego. Osoba rejestrująca się w Klubie (Klubowicz) nie musi być osobą, która dokonała zakupu Karty.
6. Po dokonaniu rejestracji nie ma możliwości zmiany danych posiadacza Karty, tj. przepisania jej na inną osobę.
7. Osoba, na którą wydana jest Karta, ma prawo do:
 - a) wstępu na Wystawy z pominięciem kolejki głównej, w godzinach otwarcia Centrum;
 - b) jedнокrotnego pobrania w ciągu dnia maksymalnie dwóch bezpłatnych wejściówek do Centrum oraz dwóch opasek, z zastrzeżeniem że wstęp na teren Wystaw nie będzie możliwy w momencie osiągnięcia limitu osób w budynku Centrum;
 - c) trzykrotnego wejścia na teren Wystaw w ciągu jednego dnia, na podstawie wydanych wejściówek;
 - d) otrzymywania drogą mailową informacji o najnowszej ofercie Centrum, przesyłanych w newsletterze klubowym na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym Karty.
8. Posiadanie Karty nie uprawnia do wstępu na wydarzenia specjalne organizowane przez Centrum, takie jak Wieczory dla dorosłych, wernisaże itp.
9. Każdorazowo, podczas wizyty w Centrum, wymagana jest rejestracja wizyty w kasach. Osoba, na którą została wydana Karta, otrzyma maksymalnie dwie wejściówki oraz opaski uprawniające do wejścia na teren Wystaw.

10. W przypadku zniszczenia opaski lub wejściówki na terenie Wystaw należy udać się do kas Centrum w celu otrzymania ich duplikatu. Warunkiem jego otrzymania jest zwrot zniszczonej opaski lub wejściówki przy jednoczesnym okazaniu niezniszczonego drugiego elementu – albo opaski, albo wejściówki.
11. W przypadku utraty lub zniszczenia opaski poza terenem Wystaw nie ma możliwości wydania duplikatu. Wejściówka traci wówczas ważność, co jest równoznaczne z brakiem możliwości ponownego wejścia na Wystawy w danym dniu.
12. Zasady zwiedzania Centrum regulują zapisy Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik.

§ 3

Dane osobowe

1. WYROBIENIE I POSIADANIE KARTY WYMAGA PRZETWARZANIA PRZEZ CENTRUM DANYCH OSOBOWYCH JEJ POSIADACZA – KLUBOWICZA.
2. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym jest Centrum, którego pełna nazwa i siedziba zostały wskazane w § 1 Regulaminu.
3. Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., tj. na podstawie zgody Klubowicza. W przypadku gdy jest to osoba poniżej 18. roku życia, zgoda powinna być wyrażona przez jej rodzica albo opiekuna prawnego.
4. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie w celach związanych z użytkowaniem Karty, w szczególności w celu realizacji uprawnień wynikających z członkostwa i przesyłania informacji dotyczących Klubu, zmian w Regulaminie oraz newslettera klubowego.
5. Dane przetwarzane są przez okres członkostwa w Klubie, z możliwością przedłużenia korespondencji mailowej po wygaśnięciu członkostwa na kolejny rok, za pisemną zgodą Klubowicza.
6. Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Centrum oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Zapisy zdania poprzedniego nie oznaczają wykorzystywania danych w celach marketingowych.
7. Klubowicz ma zawsze prawo dostępu do swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do ich przeniesienia. Klubowiczowi nie przysługuje prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych z uwagi na fakt, że podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
8. Klubowicz może w dowolnym momencie cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych, wysyłając wiadomość pisemną na adres siedziby Centrum lub wiadomość elektroniczną na adres e-mail klub@kopernik.org.pl, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.
9. Klubowicz ma prawo wnieść skargę na postępowanie Centrum do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest warunkiem niezbędnym do przystąpienia do Klubu oraz zachowania statusu Klubowicza. W przypadku niepodania danych, a także w przypadku złożenia wniosku o ograniczenie bądź usunięcie danych czy też cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, niemożliwe jest dalsze świadczenie przez Centrum usług związanych z członkostwem w Klubie. Działania, o których mowa w zdaniu poprzednim, skutkują pozbawieniem Klubowicza członkostwa w

Klubie. W przypadku rezygnacji z otrzymywania klubowego newslettera Klubowicz powinien być świadomy, że nie będzie informowany o aktualnej ofercie Klubu.

11. Decyzje dotyczące podanych w formularzu rejestracyjnym danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
12. Klubowicz ma prawo skontaktować się z Centrum, w tym z osobą pełniącą w Centrum obowiązki inspektora ochrony danych, pisząc na adres siedziby Centrum lub wysyłając wiadomość elektroniczną na adres e-mail klub@kopernik.org.pl.

§ 4

Ustanie ważności Karty

1. Po roku od zakupu Karta traci swoją ważność i zostaje automatycznie zdezaktywowana.
2. W okresie ważności Karty Klubowicz może w dowolnym momencie ją dezaktywować i tym samym zrezygnować z czerpania korzyści wynikających z jej posiadania. W tym celu należy wypełnić formularz rezygnacji lub wysłać taką wiadomość na adres klub@kopernik.org.pl.
3. Klubowiczowi dobrowolnie dezaktywującemu Kartę nie przysługuje zwrot środków za pozostały okres jej ważności.
4. W przypadku Klubowicza poniżej 18. roku życia oświadczenie o rezygnacji składa opiekun prawny Klubowicza.
5. W przypadku gdy przez Klubowicza zostaną naruszone obowiązujące przepisy prawa bądź powszechnie przyjęte normy moralne lub obyczajowe albo gdy Klubowicz dopuści się rażącego naruszenia zasad obowiązujących na terenie Centrum, Centrum będzie uprawnione do dezaktywacji Karty bez jakiegokolwiek rekompensaty z tego tytułu.
6. W przypadku dokonania zakupu Karty – tj. dołączenia do Klubu Kopernika – online kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, pod warunkiem że do tego momentu Karta nie została wydana fizycznie.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Klubowicz nie jest uprawniony do sprzedawania osobom trzecim dodatkowych bezpłatnych wejściówek przysługujących mu w ramach członkostwa.
2. W przypadku ujawnienia sprzedaży bezpłatnych wejściówek osobom trzecim Centrum ma prawo je unieważnić oraz dezaktywować Kartę Klubowicza, który dopuścił się ich sprzedaży. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim Klubowiczowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niezrealizowane korzyści wynikające z posiadania Karty.
3. Klubowiczowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku zaistnienia zdarzenia uniemożliwiającego mu skorzystanie z uprawnień wskazanych w Regulaminie, z wyłączeniem przypadków, gdy sytuacja taka była wynikiem działania siły wyższej, i z uwzględnieniem innych zapisów Regulaminu.
4. Reklamację należy zgłosić do Centrum w ciągu 7 dni od zaistnienia zdarzenia, drogą elektroniczną na adres e-mail klub@kopernik.org.pl, w kasie Centrum lub pisemnie na adres siedziby Centrum do Działu Obsługi Klienta. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. O decyzji Klubowicz zostanie poinformowany na piśmie lub mailowo.

5. Centrum ma prawo do zmiany Regulaminu po uprzednim powiadomieniu Klubowiczów. Zmieniony Regulamin zostanie przesłany na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym i opublikowany na stronie internetowej Centrum, a także udostępniony w kasach Centrum nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.
6. W przypadku braku akceptacji zmienionego Regulaminu przed jego wejściem w życie Klubowicz może od Regulaminu odstąpić, co skutkuje automatyczną dezaktywacją Karty. Odstąpienie powinno zostać dostarczone w formie pisemnej na adres siedziby Centrum lub mailowo na adres klub@kopernik.org.pl.
7. W przypadku odstąpienia od Regulaminu Klubowiczowi przysługuje częściowy zwrot kosztu zakupionej Karty, proporcjonalny do pozostałego okresu jej ważności, tj. okresu liczonego od chwili przekazania Centrum informacji o odstąpieniu od Regulaminu, zaokrąglonego do pełnych miesięcy.
8. Uprawnienie wskazane w ust. 7 powyżej przysługuje jedynie w przypadku, gdy zmiany w Regulaminie nie wynikają ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a mają wpływ na prawa i obowiązki Klubowicza.
9. W przypadku zgubienia Karty możliwe jest wydanie jej duplikatu. Wydanie duplikatu wymaga wniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10,00 zł (słownie: dziesięciu złotych).
10. W przypadku gdy Kartą posługuje się inna osoba niż Klubowicz lub w sytuacji gdy nie jest możliwe ustalenie, czy osoba posługująca się Kartą jest jej właścicielem, Centrum przysługuje prawo zatrzymania Karty. Zatrzymana Karta zostanie zwrócona jej właścicielowi po jednoznacznym potwierdzeniu przez niego swojej tożsamości.
11. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Centrum, a także w kasie przeznaczonej dla osób posiadających Karty.
12. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego oraz Regulamin Zwiedzania Centrum Nauki Kopernik dostępny na stronie internetowej Centrum.
13. Wszelkie spory związane z Klubem i członkostwem w Klubie rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Centrum.

.....
(podpis Dyrektora Naczelnego Centrum Nauki Kopernik)