

## ПРАВИЛА КУПІВЛІ КВИТКІВ ОНЛАЙН

### § 1

#### Загальні положення

1. Дані правила (далі – «Правила») визначають засади онлайн-купівлі групових та індивідуальних квитків на атракції, які пропонує Центр Науки Коперник (вул. Wybrzeże Kościuszkowskie 20 у Варшаві), далі « Центр».
2. Придбання квитків онлайн відбувається через веб-сайт [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl) і означає прийняття правил вибраної атракції. Правила атракцій доступні на сайті [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).
3. Купівля квитка онлайн можлива після реєстрації на сайті [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl) та прийняття пунктів щодо згоди на обробку персональних даних та після здійснення оплати за допомогою системи Przelewy24, що належить PayPro S.A..
4. Актуальний графік роботи окремих атракцій доступний на сайті [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).
5. Через систему онлайн-продажу можна придбати індивідуальні та групові квитки на Виставки, Вечори для дорослих та атракції Планетарію (фільми, покази, концерти, лекції). Крім того, на сайті [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl) є можливість придбання групових квитків до лабораторій (біологічної, хімічної, фізики та робототехнічної) та бронювання групових квитків на виставку Bzzz!. Через систему онлайн-продажу можна придбати ваучери на Виставки та Планетарій та абонемент Клубу Коперник. Правила участі у Клубі Коперник описані в окремому положенні.

Якщо покупка в Інтернеті була здійснена не відповідно до правил даної атракції (наприклад, за віковим обмеженням), гроші за неї не повертаються.

### § 2

#### Реєстрація

1. Ви можете зареєструватися на сайті [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl), вказати своє ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, встановити та ввести пароль.
2. Кожна особа, яка реєструється онлайн, отримує повідомлення на адресу електронної пошти, зазначену в реєстраційній формі, з інформацією про те, чи була її заява доставлена до Центру та чи є у неї вже зареєстрований профіль.
3. Умовою успішної реєстрації є введення правильних даних у реєстраційну форму.
4. Центр залишає за собою право видалити обліковий запис, на який не було здійснено правильного входу протягом останніх 24 місяців.

### § 3

#### Покупка онлайн - загальні правила

1. Під час одного сеансу входу до облікового запису ви можете здійснити до трьох різних транзакцій із метою придбання квитків, враховуючи, що одна транзакція може включати не більше 77 групових квитків і не більше 10 індивідуальних квитків або 10 ваучерів, що дають дозвіл на вхід до Виставкової зони або сеанс у Планетарії.
2. Якщо ви хочете здійснити ще одну онлайн-транзакцію (четверту або більше), вийдіть із системи та знову ввійдіть щонайменше за 30 хвилин.
3. Вхід до облікового запису одночасно можливий виключно з одного пристрою, використовуючи одну вкладку в одному вікні браузера.
4. Кожне онлайн-бронювання групових квитків отримує окремий номер транзакції, і кожне з них вимагає окремої оплати.
5. Кожне онлайн-бронювання індивідуальних квитків отримує окремий номер транзакції, але бронювання можна оплатити разом.
6. Здійснюючи онлайн-покупку, варто вирішити, чи потребуєте рахунок-фактуру з ПДВ для покупки. Щоб отримати рахунок-фактуру з ПДВ, перед оплатою операції надайте необхідні дані для виписки рахунку-фактури:
  - 1) ім'я та прізвище або назву покупця;
  - 2) адреса (місто, поштовий індекс, вулиця);
  - 3) Номер NIP (не стосується фізичних осіб).
7. Рахунок- фактуру буде надіслано в електронному вигляді.
8. Оплата за придбання квитків онлайн здійснюється виключно за допомогою системи Przelewy24, платіжною картою, прийнятою системою Przelewy24, переказом або іншою формою, доступною Przelewy24 на сайті [www.bilety.kopernik.org.pl](http://www.bilety.kopernik.org.pl). Інформацію про те, чи обслуговує система банк, з якого буде здійснюватися платіжна операція, можна знайти на <http://www.kopernik.org.pl>.
9. Платежі слід здійснювати протягом 15 хвилин після вибору дати візиту, не перериваючи сталої операції. Після закінчення цього часу зарезервовані квитки будуть повернуті до зони загальнодоступних квитків.
10. Протягом 30 хвилин після здійснення онлайн-покупки система доставить на електронну адресу, вказану в профілі, лист із підтвердженням транзакції та номером, а також електронні квитки з QR-кодами у PDF форматі. Для повернення придбаних квитків застосовуються правила, викладені у «Правила відвідування Центр Науки Коперник» / «Правила Планетарію».

### § 4

#### Виставки Центру

Придбаний електронний квиток дає право на вхід до Виставок у день відвідування, не раніше ніж за 30 хвилин до часу, на який заброньовано відвідування, але не пізніше 60 хвилин після обраного

часу відвідування. Якщо квитки не будуть використані у зазначений термін, гроші за них Центр не повертає.

## § 5

### Лабораторія

1. Перш, ніж купити квиток онлайн, прочитайте опис семінарів, які проводять у хімічних, біологічних, фізичних та робототехнічних лабораторіях.  
Детальна програма занять доступна на сайті [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).
2. Для організованих груп плата за участь у заняттях у хімічній, біологічній, фізичній та робототехнічній лабораторіях не залежить від кількості осіб, які у них беруть участь, враховуючи, що у заняттях може брати участь не більше 16 учасників. Вартість указана у цінніку, доступному на сайті [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).
3. На зайняття до лабораторії потрібно прийти не пізніше, ніж за 10 хвилин до початку. Після початку заняття учасників, які запізнилися, не допускають. Попереднє правило застосовується також у випадку, коли запізнилася вся група. У разі неявки на заняття, у тому числі через запізнення, повернення або обмін квитка на інші заняття не здійснюється.

## § 6

### Планетарій

1. Разом із купівлею квитка на відвідування Планетарію можливе придбання квитків на Виставки та лабораторії згідно з § 4 та 5.
2. Придбаний електронний квиток дає право входу на сеанс у вказаний на квитку час. Зайти до проєкційної зали необхідно не пізніше, ніж за 5 хвилин до початку сеансу. У випадку запізнення квитки не підлягають обміну або поверненню.

## § 7

### Ваучери

1. Існує можливість покупки ваучерів на Виставки та 2D чи 3D покази у Планетарії.
2. Кожен ваучер має вигляд абетково-цифрового коду.
3. Щоб обміняти ваучер на квиток, потрібно вказати код при купівлі квитка онлайн або пред'явити код у касі.
4. Кожен ваучер має термін дії. Обмін ваучера на певну атракцію можливий лише протягом терміну дії ваучера.
5. Можливість обміну ваучера на певну атракцію залежить від її доступності.
6. Один ваучер можна обміняти на один вхідний квиток. Обмін ваучера на пакет або його частину неможливий.
7. За ваучер неможливо отримати виплату у грошовому еквіваленті.
8. Термін дії ваучера не може бути продовжений.
9. Після обміну ваучера на квиток немає можливості повернення квитка та повторне отримання ваучера.

10. Після 14 днів із моменту придбання ваучера повернення коштів неможливо. Якщо невикористаний ваучер повертається до закінчення 14 днів, стягується плата за обробку в розмірі 5 злотих за ваучер.
11. Власник ваучера при передачі його третій особі зобов'язаний повідомити наступного власника про правила користування ваучерами.

## § 8

### Кінцеві положення

1. У разі настання події, яка перешкоджає реалізації прав, визначених Правилами, крім випадків форс-мажорних ситуацій та з урахуванням інших положень Правил, є право на подання скарги.
2. Скарги подаються до Центру протягом 7 днів із моменту настання події електронною поштою на адресу [info@kopernik.org.pl](mailto:info@kopernik.org.pl) або письмово на адресу головного офісу Центру до Відділу обслуговування клієнтів, а також касах Центру. Скарга буде розглянута протягом 14 днів із дня отримання повідомлення. Інформація про рішення щодо скарги надається письмово або електронною поштою.
3. Центр залишає за собою право вносити зміни до Правил. Змінені Правила оприлюднюються на сайті [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl) та в касах Центру.
4. Правила є невід'ємною частиною «Правил відвідування Центру Науки Коперник» та «Правил Планетарію», розміщених на сайті [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).
5. У питаннях, не охоплених Правилами, рішення застосовуються відповідно до «Правил відвідування Центру Науки Коперник», «Правил Планетарію» та регламенту окремих атракцій/заходів, на які куплені квитки.
6. Ціни на квитки для придбання онлайн вказані у прайс-листі Центру на сайті [www.kopernik.org.pl](http://www.kopernik.org.pl).

.....  
(підпис генерального директора Центру Науки Коперник)