

REGULAMIN VOUCHERÓW DO CENTRUM NAUKI KOPERNIK

§ 1

Misja Centrum Nauki Kopernik

Centrum Nauki Kopernik to instytucja kultury z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-390) przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury, prowadzonego przez Prezydenta m. st. Warszawy pod nr 2/06, posiadająca nr REGON: 140603313 i NIP: 7010025169 (zwana dalej „**Centrum**”), której misją jest inspirowanie do doświadczania, rozumienia świata i odpowiedzialnego działania. Misję tę Centrum realizuje w szczególności poprzez udostępnianie interaktywnych eksponatów i organizację działań programowych.

§ 2

Voucher

1. Voucher to ciąg znaków, za pomocą którego można opłacić bilet do Centrum (zwany dalej „**Voucherem**”).
2. Centrum oferuje dwa rodzaje Voucherów:
 - 1) Voucher na Wystawy – upoważniający do wymiany na bilet na Wystawy Centrum Nauki Kopernik,
 - 2) Voucher do Planetarium – upoważniający do wymiany na bilet na wybrany seans 2D w Planetarium Centrum Nauki Kopernik.
3. Nie ma możliwości zamiany jednego typu Vouchera na drugi.
4. Vouchery nie obejmują dodatkowych atrakcji, takich jak Wieczory dla dorosłych, pokazy specjalne, koncerty czy zajęcia grupowe.
5. Na każdym Voucherze widnieje data ważności – tj. data, do której można wymienić go na bilet. Data ta określa ostateczny termin wymiany Vouchera na bilet, nie zaś datę wizyty na Wystawach lub w Planetarium (Voucher można wymienić na dowolny udostępniony termin, nieograniczony terminem ważności Vouchera).
6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za udostępnienie Vouchera (lub samego numeru Vouchera) osobom trzecim. W przypadku zgłoszenia się do Centrum kilku osób z tym samym Voucherem upoważniona do skorzystania z zakupionych atrakcji będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała go jako pierwsza.
7. Ceny Voucherów oraz terminy ważności sprzedawanych Voucherów dostępne są na stronie www.kopernik.org.pl.
8. Vouchery zwane dalej „Voucherami korporacyjnymi”, zakupione w transakcji obejmującej co najmniej 50 sztuk, mają niższą cenę i wydłużony termin ważności.

§ 3

Zakup voucherów

1. Vouchery można kupić (jednorazowo w liczbie maksymalnie 10 sztuk) przez stronę bilety.kopernik.org.pl lub w kasach.
2. Vouchery korporacyjne, a także Vouchery w liczbie powyżej 11 sztuk można kupić, kontaktując się z Centrum mailowo na adres info@kopernik.org.pl.
3. Centrum zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży Voucherów.
4. W przypadku nabywców będących podatnikami posiadającymi polski numer identyfikacji podatkowej (NIP) faktury wystawiane są w postaci faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niezależnie od formy zakupu biletów (tj. w kasie, online czy na podstawie faktury proforma).
5. W przypadku nabywców nieposiadających polskiego numeru NIP oraz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej zakup Voucherów oznacza zgodę na otrzymanie faktury w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Zgoda ta nie wyłącza prawa wystawcy do wystawiania i przekazywania faktur w formie papierowej.
6. Przy zakupie Voucherów w na miejscu, w kasach:
 - 1) kasy przyjmują płatności w złotych oraz akceptują karty płatnicze (informacja o rodzajach akceptowanych kart płatniczych jest dostępna w kasach Wystaw),
 - 2) Voucher nie podlega zwrotowi.
7. Przy zakupie Voucherów online:
 - 1) należy najpierw dokonać rejestracji, czyli utworzyć konto, na stronie www.bilety.kopernik.org.pl:
 - a) podając imię, nazwisko i adres e-mail oraz tworząc indywidualne hasło, a także akceptując regulaminy i klauzule dotyczące zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - b) następnie aktywując konto poprzez kliknięcie linku wysłanego na wskazany adres email;
 - 2) przed opłaceniem transakcji należy zweryfikować poprawność swojego zamówienia;
 - 3) opłata za vouchery realizowana jest za pomocą zewnętrznego systemu płatności – dostępność form płatności uzależniona jest od dostawcy tego systemu;
 - 4) płatności należy dokonać poprzez dostępny na stronie serwis płatności internetowych w ciągu 15 minut od chwili wybrania terminu wizyty, bez przerywania ciągłości transakcji;
 - 5) w ciągu 30 minut od chwili zaksięgowania płatności system wyśle na podany w profilu adres skrzynki pocztowej wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie i numer transakcji oraz zapisane w formacie PDF Vouchery;
 - 6) Centrum zastrzega sobie prawo do usunięcia konta, na którym nie nastąpiło żadne poprawne logowanie w ciągu ostatnich 24 miesięcy;
 - 7) zwrotu niewymienionych Voucherów można dokonać w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia ich zakupu, a zwrot należy zgłosić mailowo na adres zwroty@kopernik.org.pl; od zwrotu naliczana jest opłata manipulacyjna w wysokości 5 zł za Voucher.

8. Przy zakupie Voucherów indywidualnych w liczbie powyżej 11 sztuk oraz Voucherów korporacyjnych:
 - 1) należy wysłać mailowo zgłoszenie zakupu zawierające liczbę i typ Voucherów oraz dane do faktury na adres info@kopernik.org.pl;
 - 2) w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania maila ze zgłoszeniem zakupu zostanie przesłana faktura proforma z 7-dniowym terminem płatności;
 - 3) po opłaceniu zamówienia w ciągu 3 dni roboczych Vouchery zostaną przesłane na adres mailowy, z którego przesłano zgłoszenie zakupu.
9. W szczególnych przypadkach Centrum zastrzega sobie prawo do sprzedaży lub przekazania Voucherów w drodze darowizny na warunkach ustalonych indywidualnie z zainteresowanym podmiotem.

§ 4

Wymiana Voucherów

1. Przed skorzystaniem z atrakcji Voucher należy wymienić w kasie Centrum bądź Planetarium lub poprzez stronę www.bilety.kopernik.org.pl na bilet ważny w dowolnie wybranym terminie przed upływem ważności Vouchera, zgodnie z § 2 ust. 5 powyżej.
2. Voucher można wymienić na jednorazowy bilet wstępu, zgodnie z typem Vouchera.
3. Jeden Voucher można wymienić na jeden bilet wstępu.
4. Warunkiem wymiany Vouchera jest dostępność miejsc w wybranym terminie.
5. Voucher jest jednorazowy. Oznacza to, że może zostać wymieniony na bilet tylko jeden raz.
6. Za Voucher nie może zostać wypłacony ekwiwalent pieniężny.
7. Termin ważności Vouchera nie może zostać przedłużony.
8. Niedokonanie wymiany Vouchera na bilet w terminie jego ważności (niewynikające z winy Centrum) nie może być podstawą do zwrotu, wymiany Vouchera na nowy bądź przedłużenia jego daty ważności.
9. Po wymianie Vouchera na bilet nie ma możliwości zwrotu biletu i ponownego otrzymania Vouchera.

§ 5

Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1) (dalej „**RODO**”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1791).
2. Administratorem danych osobowych jest Centrum Nauki Kopernik z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 00-390) przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 20. Z Administratorem można skontaktować się przesyłając wiadomość elektronicznie poprzez EPUAP na adres: [/CentrumNaukiKopernik/SkrytkaESP](mailto:info@kopernik.org.pl) lub wysyłając e-mail na adres: info@kopernik.org.pl.

3. Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego: iod@kopernik.org.pl oraz za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.
4. Administrator przetwarza dane osobowe w celu realizacji usług opisanych w niniejszym regulaminie, w szczególności w związku z zakupem, obsługą, realizacją i zwrotem voucherów.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, podmiotom danych przysługuje prawo dostępu i uzyskania kopii danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do żądania przenoszenia danych, przy czym realizacja każdego z praw będzie przysługiwała w przypadkach i na zasadach określonych w art. 15 - 21 RODO. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z inspektorem ochrony danych.
6. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.
7. Szczegółowe informacje, o których mowa w art. 13 - 14 RODO dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora zostały zawarte w oddzielnych klauzulach informacyjnych.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.kopernik.org.pl oraz w kasach Centrum.
2. Centrum jest uprawnione do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.kopernik.org.pl oraz w kasach Centrum.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu Wystaw Centrum Nauki Kopernik”, „Regulaminu Planetarium Centrum Nauki Kopernik” oraz regulaminów poszczególnych atrakcji/impres, na jakie dokonywany jest zakup biletów.
4. Posiadacz Vouchera, przekazując go osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z Voucherów.

Robert Firmhofer
Dyrektor Naczelny
Centrum Nauki Kopernik
2026-04-27